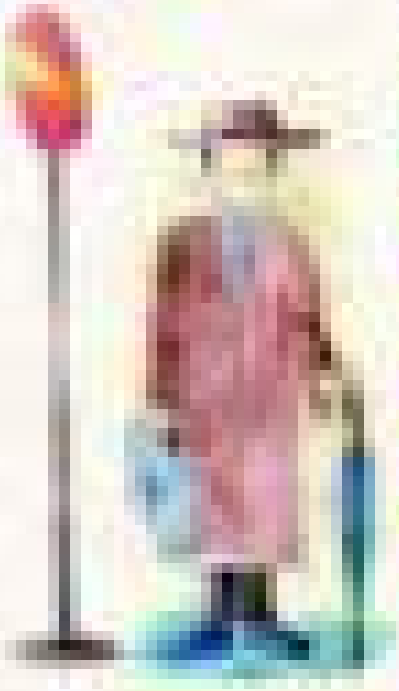
职场职涯记



一个前总统（中国）的今生今世总结
你在你的职场成长路上

[illegible]

COAY Books

目录
Content

- 《职场菜鸟升职记》 内容简介
- 《职场菜鸟升职记》 目录
- 《职场菜鸟升职记》 我是菜鸟
- 《职场菜鸟升职记》 自我介绍
- 《职场菜鸟升职记》 回忆(1)
- 《职场菜鸟升职记》 回忆(2)
- 《职场菜鸟升职记》 问好(1)
- 《职场菜鸟升职记》 问好(2)
- 《职场菜鸟升职记》 初见客户(1)
- 《职场菜鸟升职记》 初见客户(2)
- 《职场菜鸟升职记》 内容和格式
- 《职场菜鸟升职记》 不会，学！
- 《职场菜鸟升职记》 相机和摄影(1)
- 《职场菜鸟升职记》 相机和摄影(2)
- 《职场菜鸟升职记》 酒醉(1)
- 《职场菜鸟升职记》 酒醉(2)
- 《职场菜鸟升职记》 酒醉(3)
- 《职场菜鸟升职记》 摄影师
- 《职场菜鸟升职记》 咖啡时间(1)
- 《职场菜鸟升职记》 咖啡时间(2)
- 《职场菜鸟升职记》 单独谈话(1)
- 《职场菜鸟升职记》 单独谈话(2)
- 《职场菜鸟升职记》 临时会(1)
- 《职场菜鸟升职记》 临时会(2)
- 《职场菜鸟升职记》 刘阳(1)
- 《职场菜鸟升职记》 刘阳(2)
- 《职场菜鸟升职记》 福委会(1)
- 《职场菜鸟升职记》 福委会(2)
- 《职场菜鸟升职记》 福委会(3)
- 《职场菜鸟升职记》 永乐的SWOT分析(1)

- 《职场菜鸟升职记》 永乐的SWOT分析(2)
- 《职场菜鸟升职记》 CRM系统(1)
- 《职场菜鸟升职记》 CRM系统(2)
- 《职场菜鸟升职记》 客户演示(1)
- 《职场菜鸟升职记》 客户演示(2)
- 《职场菜鸟升职记》 客户演示(3)
- 《职场菜鸟升职记》 网络的力量(1)
- 《职场菜鸟升职记》 网络的力量(2)
- 《职场菜鸟升职记》 缓冲区(1)
- 《职场菜鸟升职记》 缓冲区(2)
- 《职场菜鸟升职记》 缓冲区(3)
- 《职场菜鸟升职记》 袁燕(1)
- 《职场菜鸟升职记》 袁燕(2)
- 《职场菜鸟升职记》 袁燕(3)
- 《职场菜鸟升职记》 团体培训(1)
- 《职场菜鸟升职记》 团体培训(2)
- 《职场菜鸟升职记》 团体培训(3)
- 《职场菜鸟升职记》 团体培训(4)
- 《职场菜鸟升职记》 团体培训(5)
- 《职场菜鸟升职记》 团体培训(6)
- 《职场菜鸟升职记》 团体培训(7)
- 《职场菜鸟升职记》 团体培训(8)
- 《职场菜鸟升职记》 眼力劲和五字真言
- 《职场菜鸟升职记》 领导不在(1)
- 《职场菜鸟升职记》 领导不在(2)
- 《职场菜鸟升职记》 老四(1)
- 《职场菜鸟升职记》 老四(2)
- 《职场菜鸟升职记》 老四(3)
- 《职场菜鸟升职记》 老四(4)
- 《职场菜鸟升职记》 老四(5)
- 《职场菜鸟升职记》 专利(1)
- 《职场菜鸟升职记》 专利(2)
- 《职场菜鸟升职记》 专利(3)
- 《职场菜鸟升职记》 专利(4)
- 《职场菜鸟升职记》 专利(5)
- 《职场菜鸟升职记》 知足(1)

- 《职场菜鸟升职记》 知足(2)
- 《职场菜鸟升职记》 Kickoff会议(1)
- 《职场菜鸟升职记》 Kickoff会议(2)
- 《职场菜鸟升职记》 犯错误(1)
- 《职场菜鸟升职记》 犯错误(2)
- 《职场菜鸟升职记》 考核(1)
- 《职场菜鸟升职记》 考核(2)
- 《职场菜鸟升职记》 考核(3)
- 《职场菜鸟升职记》 结案(1)
- 《职场菜鸟升职记》 结案(2)
- 《职场菜鸟升职记》 结案(3)
- 《职场菜鸟升职记》 结案(4)
- 《职场菜鸟升职记》 上任(1)
- 《职场菜鸟升职记》 上任(2)
- 《职场菜鸟升职记》 挑战(1)
- 《职场菜鸟升职记》 挑战(2)
- 《职场菜鸟升职记》 第一回合(1)
- 《职场菜鸟升职记》 第一回合(2)
- 《职场菜鸟升职记》 回归菜鸟

《职场菜鸟升职记》内容简介

这是一本小说，更是一本职场成长的教科书。《职场菜鸟升职记》以自传体形式讲述了一名计算机专业的大学本科毕业生张午阳，在短短的一年时间内，由职场菜鸟晋升为项目经理的故事。《职场菜鸟升职记》精心揭示了一只职场菜鸟的进化秘密：从懵懵懂懂地进入公司，到游刃有余的老员工；从参加新人培训的“呆头鹅”，到带领团队克服困难的“领头羊”；从头脑空白地接受第一项工作任务，到驾轻就熟地成为公司不可或缺的人才……，张午阳的每一个成长细节，都值得我们认真分析，学习。晋升和成长，属于张午阳这样细心和有准备的人。

《职场菜鸟升职记》 目录

序 1
1.我是菜鸟 2
2.自我介绍 3
3.回忆 7
4.问好 13
5.初见客户 18
6.内容和格式 23
7.不会，学！ 26
8.相机和摄影 31
9.酒醉 37
10.摄影师 46
11.咖啡时间 50
12.单独谈话 56
13.临时会 62
14.刘阳 69
15.福委会 75
16.永乐的SWOT分析 82
17.CRM系统 87
18.客户演示 93
19.网络的力量 101
20.缓冲区 106
21.袁燕 114
22.团体培训 121
23.眼力劲和五字真言 140
24.领导不在 144
25.老四 150

26.专利 161
27.知足 174
28.Kickoff会议 178
29.犯错误 182
30.考核 188
31.结案 195
32.项目负责人 199
33.上任 205
34.挑战 210
35.第一回合 214
36.回归菜鸟 219
37.尾声 223

《职场菜鸟升职记》 我是菜鸟

社会很大
太多的事情我不了解
职场很深
太多的问题我不知道
我始终是菜鸟
所以我无所畏惧
我是菜鸟，所以我不怕摔倒，我不怕丢脸
我是菜鸟，所以我没有什么害怕失去的
杯子满了就装不进去更多的水
菜鸟有更大的成长空间
我是菜鸟，我怕谁?
……

《职场菜鸟升职记》 自我介绍

“我、我、我……叫谢涛，那个什么吧，很……高兴，很高兴见到大家”，台上这位叫谢涛，是个前辈，据说在公司已经5年了，而且，据说每次新人介绍，老总都会让他上台先做个示范，然后再批评一下他的问题，也许这就叫做反面教育吧。“我……在GPS研发部，那什么，就这么多吧，也没什么了，我挺喜欢摄影的，以后和大家多……多交流。”

谢涛边介绍边双手向下由肋部到腰部捋自己的上衣，甚至衣服上都留下了他手心的汗迹。听说他是个摄影高手，每次公司的摄影比赛都可以拿奖，而且经常有各种各样的相机配件的快递送到公司前台。我也是个摄影爱好者，虽然手艺比较潮，但是不影响我对摄影的爱好。网上管我们这些人叫做“好色一族”。我可绝对不是色狼，对于女性我可是相当尊重的，也许太尊重了，所以，至今还没有……

“好，下面，家庭娱乐处，研发三部的新人上台介绍。”台上人力资源部门的姐姐发话了，该是我出场的时候。

说实话，我的手心也都是汗，而且感觉心脏跳得很厉害，这是我第一次在公司和大家见面，虽然大学做了两年的学生会宣传部的部长，但是在这么多比我资历老的人面前讲话，不紧张才怪。

深吸一口气，起立，跑步……走。

“大家好。”

这是我入职以来最难过的时候。看着台下的三百多双眼睛，好像那些目光如同小蚂蚁在身上爬，浑身的不自在。哦，还有我的湖人队短裤，还有我的NBA大背心，再看看台下那些人的着装，我与他们那么不相称。我决定，明天彻底换掉这身在大学陪伴了我两年的衣服。咱也确实应该入乡随俗。

而且，现在我才发现，陪伴我二十多年的手和脚，还有眼睛，都不知道应该放在哪里，在哪里都不舒服。干脆，一只手插裤兜一只手

拿麦克风，眼睛吗……就看房间前三分之一排的人的脑袋顶。

这是我们宿舍老大教给我的。

老大叫杨凡，比我大两岁，黑龙江人，他和他老爸都喜欢京剧。他总强迫我们每天晚上听上两段。他还逼迫我学了段《甘露寺》。他说我唱得不错，有朝一日当票友上台，眼睛不知道向什么地方看的时候就看“前三分之一排的脑袋顶”，没想到今天用上了。多学点儿本事看来还是必要的，这就叫做“艺不压身”吧！

“我是北京人，自动化专业毕业，今年23岁，在家庭娱乐处，研发三部，做软件开发，我喜欢篮球、足球、摄影、健身、太极拳，以后大家多关照！谢谢！”

可能是紧张，感觉房间里的顶灯让我有些眩晕，眼前白花花的，脑子里也是一片空白。好像台下有人说话，但是，我一句也听不清楚。

“叫什么呀？你叫什么呀？”台下乱哄哄的一阵声音。我的脑子从空白中慢慢恢复过来一些。

“哦！我，我叫张午阳！就是中午的太阳！”越是着急，越是紧张就越出娄子。

心脏好像都跳到嗓子眼儿，嗓子眼也干得厉害，害得我不停地咽唾沫。

下面是喊部门口号，就是我喊我们部门的口号，然后下面坐着的部门的人呼应。我们的口号是“家庭娱乐、幸福生活”。真的不太好意思，一个人当着这么多人喊口号，感觉傻乎乎的。哎！已经逼到这份儿上了，也就只好“戴钢盔爬树”——硬着头皮上了！

“家……嗯！”感觉嗓子里好像被什么塞住了，我用力嗽了嗽。

“家庭娱乐！”我握着拳头，没敢伸得太大，就在胸前示意性的向前动了动！

“听不清！大点声！”

“大点声！”

台下一片哄笑的声音，这个时候，感觉自己脸上有些发烧。算了，既然已经这样，咱就干脆来个“打破脑袋让扇子扇”——豁出去了。

于是我又用力地清了清嗓子。

“家庭娱乐！”

“幸福生活！”

听到台下有人呼应的感觉真好！

“家庭娱乐！”

“幸福生活！”

感觉自己就好像指挥家，当年和宿舍老大练《甘露寺》练的，底气还不错，看下面大家的笑脸和拍得挺响亮的巴掌，总算舒了一口气！

“好，请回座位，下面请个人手持设备处……”

总算能回到座位了，刚才感觉时间过得好漫长。自己就好像外星人的实验品。回到地球，感觉真好！

“行，不错！”我的部门经理赵军拍着我的肩膀，笑呵呵地对我说。

“嘿嘿”，我搔搔脑袋，傻笑了几下，然后坐了下来。我也不知道怎么回答经理的这句话。

接下来，看着其他新人的“表演”。相互表现一对照，我看出来，在台上，面对这么多人，应该放开声音，如果需要肢体动作，就要做得舒展、大方，那种要做又不好意思做的肢体动作最难看。

不知道经理那句“行，不错！”到底是什么意思，我那种表现还“不错”，真搞得我有点“丈二和尚”——摸不着头脑了。

“行，不错!行，不错!”我反复地琢磨着，经理这话会不会有别的意思……难道是……

《职场菜鸟升职记》回忆(1)

回到租来的房子，我还在想着经理的那句话。现在正集中参加新人培训，所以也没有坐到部门的工位上。经理到底是个什么样的人呢？不知道部门的其他人是不是能相处得好。虽然刚来的头一天每个人都见过一次，但是我连他们的名字都还没记住。如果见面，说不说话呢？别人说我“菜”的时候我不爱听，现在看来，对于职场，我还真是个大菜鸟！

虽然一天都没做什么事情，主要是办各种手续，填写各种表格，感觉还是抬不起眼皮。看来，以前熬夜晚睡的习惯还真要改一改了。

今天晚上10点准时上床。

现在，我是和原来的大学同学，隔壁宿舍的“夜猫子”陈超合租的一套房子。陈超和我在大学是同班好友，他被分到混寝，和隔壁班一起住。他们寝室是宿舍楼4层楼道里出了名的“娱乐室”，无论是打牌还是下棋，他们宿舍全天开放。基本上都属于白天逃课睡觉，一入夜晚就两眼放光的类型。尤其是陈超，据说宿舍刚通互联网的那会儿，他曾经创造连续7天的“三不下”纪录。每天吃饭让同学打或者叫外卖，除去上厕所：不下床、不下网、不上课。就这“三不下”，哦，说错了，是“两不下一不上”让陈超一举成名，辅导员没少找他谈话。但是，陈超更绝的是，考试之前可以连续复习2～3天都不睡觉。因为考试从来都不挂科，所以，后来辅导员也就不再自找麻烦了。

现在，我每天晚上也和他打魔兽或者星际，今天我说，我不打游戏了，戒了，他还不相信。嘿嘿，陈超，你还别不相信，我讲的话，说到做到，咱们“骑驴看唱本”——走着瞧。

刚给家里打了电话，报了平安。虽然躺在床上，别说，还真睡不着。脑子里乱乱的，好多东西向外冒。人的脑袋真的很奇怪，有的时候想安静下来，脑袋里就会一大堆乱乱的东西东闯西撞地钻进脑子里来。

我生在北京一个普通人家，这让很多人羡慕不已，我可丝毫没有一点优越感。爸爸、妈妈都是从农村来的，后来通过自己的努力上了大学。一直通过自己的努力，把这个家庭建设得幸福、温馨，虽然不算奢华，但是我也不曾受苦！然而我从来没有在他们面前说过：我从内心感觉，他们真的很伟大。谢谢他们！

我问过他们，为什么我叫“午阳”，他们说，希望我能有一天成为顶天立地的男子汉，能在自己的事业中通过自己的努力如日中天。他们是普通人，他们没有给我丰厚的金钱，没有给我显赫的社会地位，但是，他们给了我最宝贵的财富：信心、智慧、理解和支持！

我是个学自动化专业的本科毕业生。说实话，我只知道爸妈让我上学，说上学才能有出息。到底上学干什么，或者上学能干什么我也不知道。

上小学的时候，每天都是和同学比谁的数学语文成绩好。到了六年级，看谁能考上好中学，不然就是“撮堆儿”生。我们那时候，最好的学校是区一中，然后是四中，撮堆儿就是二中。差3分没考上区重点，挺遗憾的，真的。也许，这是我人生第一次遗憾。

上了初中，我喜欢画漫画课，每天画呀画，也没画出个啥。贴得满屋子都是。当然，我不出去惹事，这是让爸妈放心的地方，可是学习成绩在班里属中等水平。

初中，让我记得最清楚的是第一次英文考试，我就错了3个单词。老师辅助记忆的方法真不错，错一个单词抄写100遍，看来，我一辈子都忘不了“apple、dog、desk”这三个单词的拼写了。

眼看就要上初三，不知道为什么，自己心里开始发毛。于是就找邻居哥哥借了初三的书，假期一天没歇着，自己主动加班加点，自学。也奇怪，没有人逼着我学，我反而学得挺来劲。

后来，要考高中，听同桌的一个女生说要考市二中，据说是挺有名气的市重点。要说当时咱也不含糊，我告诉她，我也考。当然，可能还有一种朦朦胧胧的感觉推动了我要考二中的想法。反正后来情人

节的时候，鲜花巧克力的我们也折腾过一番，也许是因为老同学的缘故吧！

当我把要考市二中的想法告诉爸妈以后，他们着实的为我这想法感到自豪，但是也为我捏了一把冷汗。我们的学校在区里排名不靠前，每年也出不了五个上北京市重点的。我在学校200人里排名80多。

当时中考还要考体育，我那时候是个小胖子，俯卧撑是个难关，所以，每天晚上7：00～8：00，集训俯卧撑。

感谢上天，真是功夫不负有心人，半年下来，我可以连续做200个不休息，体育加试轻松过关。

我的毅力和耐力是彻底让老爸老妈放心了。就是担心成绩不太靠谱儿。

当我模拟考试成绩一出来，连自己都不敢相信，竟然排了个全校第二。一下子，我在区里都挂了号，成了名人。呵呵，也许，这就叫做一夜成名吧！

高中考得挺顺利，上了高中就感觉压力大。

《职场菜鸟升职记》回忆(2)

一个班里40人，22个人不是当过班长就是当过团支部书记，我啥都没当过，草根一个。我也压根儿不想当官。

当时，班里有4个暖水瓶，是学校给配的。因为喜欢喝开水，一个暖水瓶也是走一趟开水房，4个暖水瓶也是走一趟开水房，还可以锻炼身体，我就每次索性一趟打4暖瓶开水。

没想到，这个举动让我们班主任发现，感觉我这孩子特实在、干活踏实、肯奉献，就给我封了个“财产保管员”的官。真个是误打误撞，我从上小学到高中，第一次当了班干部。当然，初中的时候曾经当过一次数学课代表，因为第二天我带头没交数学作业，所以还没来得及和家里汇报，我就下岗了。

自从我的“优点”被班主任发现以后，学校每有评奖都有我，大家说，我就是市二中的获奖专业户。据说，市二中能评的奖项，没有我没拿过的，不知道是不是有夸张的成分。

最让我感觉自豪的是，一共市二中评过两次十佳优秀团员，俺就混上了一次，而且还被评为东城区团代表。拿着发下来的材料，开了两天会，还给我照了大照片，放在学校的荣誉室里。呵呵，现在想起来心里还美滋滋的，那时候，咱也的确挺辉煌的！

考大学，一个志愿，一个专业，不服从分配。当时辅导我们报志愿的老师都急了。他说：“这么报，考失误可就没学上了！”

“嗯，我知道！”也不知道当时怎么想的，就是“抱着葫芦不开瓢”——一根筋。

结果是，没费什么劲，高出录取线40多分，没啥悬念就考上了。

考大学容易，上大学难。尤其让我没想到的是，大学也要考试。我还以为都和“流星花园”里演的一样呢。所以说，电视剧是艺术，生活是生活。什么是艺术，来源于生活而高于生活。所以，不能把电影、电视剧当教科书。

可能先天脑子笨，大学第一次考试是高等数学，感觉自己答得还不错。考完之后，发现后面有一个女生哭，说是因为没考好。那女生叫宋巧巧，当时也算我们那级的几朵系花之一。咱本身就是个善良的人，所以也没多想，就去安慰宋巧巧。还请她吃了个冰激凌。是肯德基的甜筒。记得特清楚，是因为当时一个月的生活费也没几个钱。当然，到现在我俩也没咋地。

最后成绩出来，您猜怎么着？宋巧巧考了87，我考了个54，我是当时全系4个不及格的人之一。这是我有生以来第一次不及格。关键是，我还顶着个大脸安慰人家宋巧巧。

呵呵，发成绩那节课，找了半天都没找到能藏下我的地缝。

大学四年，篮球、排球、足球、乒乓球、羽毛球，各种比赛，书法、绘画、摄影各种社团，那真是丰富多彩呀！

就是英语书买得多，就是英语学得差。

当然，咱口语可是曾经在班里受人敬仰。那个时候流行李阳的疯狂英语，咱就到马路边，公共汽车站旁，哪里人多上哪里去，锻炼发音和胆识。也不知道发音到底对不对，咱也没去过国外，反正，表扬我发音好的那些同学，也都是没出国的。

这就叫：成绩不足，口语凑吧！

大学就是上课，考试，打球，社团。也想过要交女朋友，可是俺下手晚，好的都让人抢走了。咱是有骨气的年轻人，宁缺毋滥的道理还是懂的。所以，一直拿这个道理，让咱每年都过11月11号的光棍节！

年轻人，先立业后成家。

毕业论文俺确实是认真做了，一连几个月，除去网上海投简历、面试，就是做毕业论文。

本来春节前要签一家公司，都定好了，春节回来名额让别人顶了，唉！咱这种没门没路的草根大学生，找个工作不容易。咱是“弱势”群体呀！

感觉北京的学生不如外地学生有集体意识，反正这一点，我做得就很差劲，所以在找工作方面，那些同乡会挺让我羡慕的，人脉的力量还是挺重要。

后来，刚好碰上一个师兄，他们公司在招聘，我就请他给投了份简历。

很多公司对内部举荐会比外部招聘更重视，所以，我就来了现在的公司工作。

还是学校好，刚来公司，什么都不习惯，唉……

还有，今天经理的那句话……

“铃铃”。

谁呀，大夜里发短信骚扰我。

呵呵，别误会，我可从来说话不带脏字的，刚才这个叫做口头语，带出来的，也算是一种表达感情的方式吧！咱可是一贯的优秀青年。拿了手机，原来不是短信，是早上的闹钟提醒。

哦？天都亮了。

真不知道昨天是什?时候睡着的。

都快8：00了，要迟到了！

《职场菜鸟升职记》 问好(1)

“早上好”，一开电梯就看到前台妹妹微笑着向你问好，心里飘飘悠悠的。

呵呵，还差1分钟，赶快打卡。

据说迟到15分钟就要扣钱的，是以分钟扣，资本家，真够狠！

不过，我喜欢，管理得严格才能出效率，德国人是个严谨的民族，所以德国在世界上很强大。

是不是有点犯贱呢？管得越严越喜欢。不管了，赶快参加新人培训。今天是新人培训的第一天，有老总讲话。

一进入培训教室，每个人就都领到一个标签。

我也领到一个，上面有一行字和一个笑脸的图案，字写的是“请叫我”。按照培训助理的指导，我在横线上写下了自己的名字，然后将标签戴在胸前。后来，我越来越佩服想到这个方法的人。每个人都没有陌生的尴尬，因为可以马上叫出对方的名字，就很容易继续沟通下去。而且，培训的讲师也每个人都有姓名标签，不过，他们的标签没有“请叫我”三个字和笑脸，而直接是一个称呼。

“下面，请新月公司总经理周家辉先生，为新人训讲第一堂课！”

接着，是一个胸前戴着“周先生”字样的中年男人走上讲台。大概175CM的身高，中等体型，下身一条休闲裤，上身一件淡蓝色衬衫，戴着细金属边框眼镜，头发梳理得井井有条，表情略有微笑，目光深邃而充满神采。脖子上还有一个身份识别牌，牌子的带子上印着“新月集团”，牌子上印着“总经理周家辉”字样。

我又不自觉地多看了一下他的身份识别牌。说实话，能戴着印有公司字样的身份识别牌，现在对我们这种新人来说就是一种无比的荣耀，因为在新人训结束之前，我们佩戴的牌子都是光秃秃的一块白色底片，没有任何的字和图案。所以，新月的新人也会被形象地叫做“白板”。

“各位新月的同人们，大家早上好！”

也许是我第一次这么近距离地见到一位老总吧！

也许是被他的风度所折服吧，这就是一位成功的商人。

他讲话中气十足，态度谦和，有理、有例、有据，好像每一句话都可以说到我心里。

太厉害了。

“大家进公司的时候，看到我们的前台向大家微笑着问好，是什么感觉？举手发言！”

“感觉很愉快！”

“本来路上堵车，看到之后心情就好了！”

“声音很甜美呀！”不知是谁说了这么一句。

“嘘！！！！！”在座的一片嘘声。

周先生继续问：“好，那么，你们向她回好了么？”

下面突然静了下来。静得一点声音都没有。

“没，没有……忘记了……”安静过后，下面开始你一言我一语，有些支支吾吾。

“其实，我们每个人看到对方笑脸的时候，都会感觉美好。微笑是治疗坏情绪的良药！”

“所以，微笑，问好，起立问好，虽然这些东西大家感觉太小儿科了，但是，实践证明，真的有效。”

“另外，有一个织网理论。”

“就是先不要四处东摸一下，西摸一下，先专注一个方向，将基础打好，然后再在这个好的基础上把网织开，织大！”

周先生用他厚大有力的双手形象地比喻着：“然后可以从技术走向更广阔的技术，或者从技术走向管理，或者其他方面。今天大家在新月，新月给大家这个舞台，希望大家在舞台上尽情地表现。”

台下一片掌声。

也许是被这个人所折服，周先生说的话我感觉每句都那么有道理。

虽然后来我看到不少“同学”没有按照周先生说的去微笑、问好或者起立问好，但是，谁受益谁知道。

我的哲理是：走好自己的路，让他们偷着羡慕去吧！

我开始喜欢上这个公司了。

而且，后来我发现，无论是微笑还是点头说话，我开始自觉与不自觉地模仿周先生。

《职场菜鸟升职记》 问好(2)

我想，周先生这样成功，一定有他的道理所在，在哪里呢?

我这个菜鸟一时半会儿还看不明白，我会慢慢地看，慢慢地学。

我笨，但是，我不懒惰！

我可以连续做200个俯卧撑，我有毅力，而且有信心！

新人训绝对是对体力的一种挑战，白天8小时的课程，晚上还要做练习。

基本上是上午企业文化培训，下午企业应用系统培训和业务知识培训。

每个课程上完后有考核题目，考核不合格就会被淘汰。虽然最后证明，没有人真正地被淘汰。可是，当时的心情还是相当紧张的。

这种高强度的培训要进行两周的时间，不过，比起我们宿舍老四，已经幸福多了。

老四挺轻松的就考上了国家公务员，但是面试和笔试却费了九牛二虎之力。入职就要进行为期8个月的培训，每天就是听课考试，他们的不合格淘汰可不是吹的。幸亏老四当年就练就考试不晕场的本领。说实话，老四是绝对的学习型选手。平时上课就属他上心，每次都是头一排，一考试就是全系前10名，人家也没参加个学生会啥的，而且绝对的社团免疫者。除去体育考试，其他考试一概技压群雄。现在老四又捡到他的强项了，上来就是8个月的培训考试，要是换我，早就疯掉了。其实，要是老四考研究生，肯定能考上。可惜，他家里比较困难，还有个妹妹在上初中，爸妈积攒了一辈子的钱都让他带来上学了，他上学后又申请了国家贷款。家里希望他能早点工作挣钱。说实话，老四是大学里我最佩服的，每年都拿一等人民奖学金和专项奖学金，还有宏志奖学金，上大学不仅仅不从家里要钱，还每月可以给家里寄钱。我们整个宿舍就他没有手机，就他穿着简朴，也就他，让我

叹服！自从知道他录取了国家公务员，他请我们全宿舍喝了一回啤酒，那是老四第一次请客。

所以说，一个人一个命。我倒是感觉挺知足。

新人训的上午课程我最喜欢，一个原因就是讲的内容不考试。我也不是不喜欢考试，我就不喜欢东西太死板。我觉得，要灵活应用，不应该是比谁记忆力好，虽然记忆力很重要。上午课程我喜欢的另一个原因就是，都是公司高层领导讲，每节课都听得激情澎湃的，听完之后特有动力。

今天是新人训的第4天。

我还戴着我的姓名标签和那块白板。一定要继续加油，真希望马上这块白板就可以印上我的名字和职位。

还没到第一节课的开始时间，借这个机会，我可以再复习一下昨天讲的内容，因为今天晚上还有考试。

突然，感觉有人拍我的肩膀。

“午阳，你出来一下！”

是王松。王松是我的联络人。

在和新月签约还没有办理入职之前，都是王松通过电话和电子邮件联络我。所以，我一直叫他王老师。这是我爸爸告诉我的，如果不知道怎么称呼一个人，就叫他某某老师。可能因为我老家在山东，那里是孔子的故乡，表示尊师重道，所以老师的称呼尤其能让人接受吧。

王松是个有些内向的人，但是通过和他的接触，我能够感觉到，他绝对是个技术高手，至少我问的所有问题，他都用最少的字回答，而且最贴切。

第一次和他见面的时候，他的形象和我内心的印象差距很大。他穿着一条牛仔裤，一件竖条纹衬衫，衬衫上面有不少褶皱，戴一副褐色粗边框眼镜，眼镜左边镜腿上还裹着几圈白胶布。这就是IT精英么？我那时还真含糊了。当然，现在来说，王松绝对是IT精英，至少

是IT技术精英，因为后来以年薪32万的价格被世界排名第一的手机公司挖去做开发。

“别听了，快点带着记录本，出来，急事!”王松一向都给我很慢条斯理的感觉，不知道今天为什么这么着急。

难道是出什么事情啦……

《职场菜鸟升职记》初见客户(1)

“今天欢影公司来和咱们部门谈合作，想用咱们的平台，赵军说叫你也来参加。”

王松是那时候部门中唯一不叫赵军经理的人。因为技术方面，王松是部门的绝对权威。

“我……我做什么呢？”这就是传说中的见客户吧！我的心开始跳得厉害，不知道这紧张是因为兴奋还是畏惧?

“不知道。”王松的话经常就是这么言简意赅。

“哦！”

“啪！”王松一把拽下我胸前的新人训胸牌。

“收起来，开会不是新人训！”其实，王松很少主动去指导别人做什么，这次也许是因为他是欢影的客户窗口，所以才格外关照吧。

我们来到5A01会议室，会议室里还没有人在。

我发现，房间里靠近里侧的地方光线比较暗，也许是个不容易被发现的好位置。

作为菜鸟，还是低调、低调再低调一点，所以，我就选择坐在那里了。

王松在测试展示的PPT。

我的手心已经都是汗水，连记录本的封面都被汗水浸湿得不那么平整了。现在感觉，原来宿舍老三的习惯还是不错的。

老三是海南人，叫吴庆才，别看身高才163公分，排球功夫全系闻名，大力扣杀无人能挡。大学考试经常挂红灯，没想到，最后我们宿舍6个人，就他和老大考上研究生。老三当年考到北京来，全县敲锣打鼓给他家送奖金，在他们那里也是红极一时的人物。而且，我们班这么多男生，就他是坐飞机来报到的。虽然是坐着飞机来的，却也是最晚一个来的，也不知道坐飞机啥滋味。据说新月有的时候有机会去台湾，到时候，咱也坐坐飞机。

老大本来学习不咋的。后来，大二的时候找了个女朋友，天天和“大嫂”上自习，那成绩，真是“和尚开飞机”——突飞猛进。

我把手上的汗使劲往裤子上擦了擦，抬头看的时候王松已经不在会议室了。

我拿出手机来看时间，大概已经过了半个小时，看样子一点动静都没有，还不如先去上个厕所，免得中途出来不方便。

“咔嗒！”这个时候，有人推开了会议室的门。我只好把已经离开椅面的屁股又落了下去，并抬头向门口张望。

只见赵经理满脸笑容地推开门。当我们目光对视的时候，他向上的嘴角一下子掉了下来，笑容变成一种怒视的表情，随之，他的手机械而有力地做了一个向上的动作，然后向旁边的座位一指。我感觉内心猛地一收缩，下意识地站了起来，然后小心翼翼地站在那里。

接着，赵经理的脸上迅速恢复了刚才的笑容，并将几个长相有些像韩剧中角色的人引进屋里。

后来，被称作金部长的人就坐在我刚才的位置上。金部长是那次会议中最大的领导。等到所有人都坐下后，我才战战兢兢地坐到赵经理刚才用手最后指向的座位。

金部长的对面就是这次会议新月参加的最高领导，我们家庭娱乐处的处长陈杰。

陈杰身材高大，是处里唯一一个经常穿西装的人。虽说工位就在我们的格子间不远，但是很少看到他在座位上。公司里的人都称呼他“陈博士”，很少有人称呼他“陈处长”。当然，新月的称呼是比较特别，有的人被称作“先生”，有的人被称作“博士”，有的人被称作“老师”，还有的会被称呼名字的后两个字，另外就是你的胸前标签的名字。也许，这就是新月的公司文化吧！不过，感觉满亲切。而且，更有意思的是，在他的工位旁有一个小标签，上面写着“如需讨论问题，请将时间安排在11：30～12：30或者17：00～18：00”，也许这就是时间管理的方法吧！

和我一起参加会议的还有我们MP5部门的宋荣欣。

宋荣欣是去年来到新月的，在MP5做过两个项目，都是王松带的。

《职场菜鸟升职记》初见客户(2)

虽然没有人安排，可是，在这个会议上，我所能做的除去竖起耳朵听就是低头记录、记录再记录。

我不敢抬头，害怕与到场的人产生目光对视。这让我回想到我大学的信号处理课程。

信号处理课上，老师为了提升课堂的交互性，会随机抛出一个问题让人起立回答。问题提出之后，大家都低下头，仔细地看着自己的课堂笔记，或者干脆看着桌面，空气好像凝固了一样，每个人都害怕那种和老师的目光接触。

“你们就不能不支持Bluetooth？我们现在用的是ZigBee！”是荣欣的声音，当听到有人发言的时候，我就知道警报解除，可以抬头了。

当我抬头看荣欣的时候，同时，又看到了赵经理怒视的眼神。不过，这次不是对我，而是对着宋荣欣。和刚才看我相似的是：那表情还是一闪，马上又恢复了笑容。荣欣一定也看到了那具有强烈威慑力的眼神，因为后来，他再也没有发言过。

“荣欣，等一下。”赵经理做了一个手心向下的阻拦动作，然后转正了身子，面对金部长。

“金部长，我们的情况是这样，ZigBee模块我们自主研发的成型模块，不需要再投入研发人力和资金，如果使用Bluetooth，在投入上会比现在更大一些。而且，就成本比较相对也会有提升。但是从技术通讯上来讲……”

这是我第一次参加与客户讨论的会议，虽然后来参加过很多，不过，这次的印象最深刻，尤其是赵经理两次怒视的眼神，让我看到这个平常经常微笑的主管威严的一面。

会议进行了两个小时，就我看来，客户对我们的方案很满意，后期证明我的看法是正确的，因为这也是我参与的第一个真实产品的开发项目。而且，更让我欣慰的是，现在这款数码相框产品在中关村的

海龙正在销售。我自己在海龙买了两只。一只放在我的卧室床头，另一只送给我爸爸妈妈作为春节礼物。我喜欢这种感觉，喜欢看到自己参与设计的东西，真的有人用。

赵经理按下电梯按钮，用手挡住电梯门，等金部长他们进去，自己才进入电梯。

“我还有会，”王松轻推了一下我的后腰，“让午阳替我送你们下去吧！”

于是，我就一直跟在赵经理后面。陈博士没有上电梯，只是向客人微笑着挥挥手。直到电梯门关上荣欣也没有上电梯，脸上似乎有些不太高兴。

赵经理一直将他们送到一辆别克牌的商务车上。

记得上车前，金部长和赵经理、我分别握手。

他的握手方式很特别，所以我记得很清楚。

他双手握住赵经理的手，上下摇动了几次，说“合作愉快”。

但是，在和我握手的时候他又用了一个区别于和赵经理握手的方式。他右手握住我的手，左手握了一下我的胳膊，并拍了拍，看着我微笑，什么话也没说。但是，当时，我就有一种想法由心而生：“如果我能做这个项目，一定做好，不能让金部长失望。”

呵呵，现在想起来，好奇怪的想法。可能这和他与我握手的方式有关。

和赵经理回到工位，发现王松坐在座位上，荣欣也在座位上不知道干些什么。

荣欣抬了一下头。

“该你说的你说，不该你说的别乱插嘴！”砰的一声，赵经理把工作记录本扔在桌上。

我看到荣欣嘴撅了几下，然后又继续手头的事情。

我们部门在新月的五层，每两个人一个格子。我和荣欣一个。赵经理和王松都是一个人占领了一个格子。

“午阳，我看你开会记得挺多，把会议纪要整理一份，发给开会的人，CC给陈博士。”赵经理吩咐我说。

“什么是C……C?”我有些自言自语也有些像是提问。

“CC就是抄送，抄送就是CC。OK？”

“嗯！”我点了点头。

“对了，会议纪要公司有模板，你管王松要一下，然后，新人训你不用参加了，我和人事说过了，把电脑搬到工位上来！”赵经理没等我回答就把头转向了他自己的电脑屏幕。

“那个……”我在等赵经理回过头来，可是他似乎没有回头的意思。

“新人训还要考试，我……”我继续讲。

“叫你搬出来就搬出来，哪儿那么多事儿！”赵经理一边打开他的电子邮箱，一边背对着我说。

“哦”，后来证明，我的担忧是多余的，虽然新人训没有得到优秀学员的奖励，但是，我没有被淘汰。

王松看上去就特严肃，所以模板的事情我先问了荣欣。他果然有会议纪要的模板。趁热打铁，下午下班前就把会议纪要发了。

没想到，这封邮件又引来了一顿骂。

《职场菜鸟升职记》内容和格式

“不挨骂，长不大！如果有人批评你、骂你，证明他关注你，愿意提醒你，帮助你。不然，把你放在一边，理都懒得理你。知道‘蘑菇理论’吗？把你放到一个阴暗的角落，浇上一盆大粪，让你自生自灭去！所以，打是亲骂是爱是有道理的。”这是我大学入学的时候，我们辅导员的一番话，他说的话很多，很有道理。但是，我没记住几句，可这几句，我至今记得。

我的大学辅导员叫刘建国，也是班主任。我们都亲切地叫他“刘导”。“非典”的时候，学校封闭两个月，和我们吃住在一起。他每天为隔离区里面的同学们送饭，送水果，还代买生活用品。隔离区里五百多人，就他们几个辅导员照料着。虽然才大我们四五岁，但是，是我们两千多人的主心骨。有个测控系的学生发烧，送发烧门诊，刘导就一直在门诊外面站着，直到知道不是“非典”也不是疑似才放心回来。要是没有他们，我们肯定早就乱成一锅粥了。据说“非典”封校结束之后，他们辅导员差不多每个人都大病一场。后来要就业，他比我们还着急，每天到各个网站收集招聘信息发给我们。大学四年，这些辅导员教给我们太多太多。上次听说刘导被提升为学院副书记了，真为他高兴。

“午阳，你自己过来看看你发的这个是什么邮件？”赵经理指着他的电脑屏幕问道。

“这是什么邮件？连个标题都没有！人家知道是什么东西，要是病毒呢？而且，内容也没有，是给谁看的，是怎么回事儿？你再看看这个纪要，检查了么？这字对么？你念一念，这说的是中国话么？你平常说话是这么说么？认真点儿，仔细点儿。重发！”

“哦。”我好像霜打的茄子，本来想早点发受个表扬，没想到被劈头盖脸地骂了一顿。

不挨骂，长不大！刘导，我可记着您的名言呢！

“等等，把这个拿回去看看！”赵经理顺手递给我一本《细节决定成败》。

“哦！”我心想，要在赵经理手下，这以后，骂可有得挨了。

回到工位，发现邮箱里有一封赵经理的回复邮件，有我的会议纪要，还有一个如何使用电子邮件的PPT。

午阳：

PPT是上次公司培训的资料，关于如何使用电子邮件，你后来没参加新人训，所以没听到这节课。PPT发给你，自己好好学！

会议纪要写得挺详细，就是错别字和语句不太通顺。好好检查。

另外，注意排版，排版好了，让人第一眼看起来就专业。

另一个附件是你的纪要，我看到的问题标记出来了，你再自己看看。

格式和内容一样重要。

多检查检查再发送。

赵　军

哎！不知道赵经理到底是个怎么样的人？这一会儿冷一会儿热的。一时还真难适应。

不过PPT很受用，里面讲了不少电子邮件使用的注意要点。比如“邮件标题要简单明了。一封邮件中不要有过多的主题内容。如果需要直接回复邮件的人，将他的地址写到收件人地址中。如果不需要直接回复，需要了解邮件内容的人，将他的地址写到抄送人地址中，就是原来赵经理说的CC。如果是跨部门的邮件，要抄送给自己的主管和对方的主管。如果是跨处的邮件，要抄送给双方的主管和处长。邮件使用后归档备份，以便于后续有问题追溯。邮件和邮件携带的附件内容应仔细检查，确认无误……”

我又打开另一个附件，是我的纪要，上面有标记的问题。

可是，这些问题的标记方式很奇怪，我无论如何也没有办法改回正常的样子。

“经理，这个格式怎么改回来？”看他刚才凶的样子，我心里挺害怕。

“是Word里的修订功能，你自己搜搜怎么用就会改了。大部分问题，你都不是第一个遇到的人，什么事情都等别人告诉你，那要等到什么时候？不知道的，到Google、百度上搜一下。”这回他的语气和缓了很多，而且，说完这段话后还对我笑了一下。都说女人心海底针，我说呀，经理心海底针。

我在搜索引擎中输入“Word修订功能”，然后找到不少答案，很快就会用了。

后来，每当遇到问题的时候，我最常用的手段就是网络搜索。我还发现，对搜索引擎使用掌握得越熟练，我获取信息的能力就越强。

这个搜索的习惯，让我能快速了解很多原来不知道的东西。因为差不多问我的问题我都可以回答，所以，渐渐地，在公司中流传一句话“不知道的，问张午阳！”

直到今天，我还没告诉他们，是搜索引擎帮助我解决很多问题的。是不是这一点有些自私呢？

而且，当我能回答大部分人提出的问题的时候，我在公司的人气也随之上升。

回想起来，很早我就用过搜索引擎，用互联网解决问题，只不过赵经理让我巩固了这种受益终生的习惯——学习！

说起学习，那一天最让我难忘！

《职场菜鸟升职记》不会，学！

李跃民是我的大学毕业课指导老师。他是南京一所专科学校毕业的。然后通过自己的努力，来到北京，来到我们学校。然后又专续本，接着是硕士，博士。最后，成为我们学校的教务处处长。他每天都工作到很晚。所以说，他的成功是必然的，他成功有他成功的道理。

记得，那是毕业答辩当天。我们做的是个软件项目，所以需要在电脑屏幕上演示。

我们的毕业答辩时间是上午9：00开始。

依照李老师的要求，我们所有参加答辩的学生，都在7：30来到实验室，将自己的答辩PPT和演示程序拷贝到一个指定的机器上，先提前测试一下效果。

“行，基本没什么问题，就是屏幕太小。评审专家都岁数比我大，眼神儿都不好，这么小的屏幕，估计看不见。你让人家看不见，怎么评？”

“赶快，想想办法！”

“学院有个投影仪，借过来，投到墙上。去借一下。”

“李老师，院办老师说投影仪让信科系答辩的给借走了，他们也是今天全天答辩。”

“那，这样，咱这屋不是显示器多么。一个专家前面给弄一台，你们在前面讲，专家的显示器上和你们讲的同步。我在有的学校见过，赶快弄一下。”

“午阳，你是组长，你来弄！”做课题的时候，李老师指定了一个课题小组长，就是帮助他传达个信息什么的，没想到，现在还有这事儿。

“李老师，我不会呀！”

“谁是天生什么都会的，不会学呀！8：30之前弄好，给你留俩人，剩下的去接参加评审的老师。”

当时，我感觉特别愤怒和委屈。

我真的不会，现在7：40了，还有不到1小时的时间，这让我怎么办呀?

有句话说得真好：“人都是逼出来的。”

在压力下，有的人会创造出更好的成绩，有的人只会逃避和失败。

在愤怒和委屈占据了我的头脑几秒钟之后，我开始行动起来。

不就是每个评审老师都看清楚么，大不了弄不成。干！

第一个想法是，显示器每人一台，然后把后面的线并起来，这样就好像并联灯泡一样。我记得学校仿真实验室的5台电脑就是这么弄的。

不过，显示器的这种连接线没有现成的，仿真实验室今天也答辩，估计他们不会借给我们线。

那……怎么办呢?

“显示器同时显示”，我在百度上输入上面的这几个关键词。

找到不少文章，不过都是说使用VGA分配器。

这需要硬件支持的方法，时间肯定是来不及。

时间一分一秒地过去，还是没有好方法。虽然房间里有空调，可是密密麻麻的汗珠还是爬满了我的脸。

突然，一篇介绍共享桌面的文章提醒了我。

Windows自己带的Netmeeting可以共享桌面。

既然可以共享桌面，就是说可以让自己的电脑操作让所有参与者都看到。

而且，我们当时使用的Windows2000操作系统，自己就有Netmeeting软件，不用另外购买和安装。

马上，测试。

输入IP地址，呼叫，应答，建立会议，桌面共享。

看到了！当时那种兴奋的心情不能用语言所表述。

可是……

参与会议的所有人都可以操作已经共享的桌面，这又是个麻烦问题。

如果评审老师随便点点鼠标，就会影响到演示机器的演示。

贴个条，告诉评审老师不许点鼠标？不是好办法。

怎么办呢？

好不容易找到一个可以让所有显示器同步显示的方法，又遇到鼠标的限制。

我当时的心里就好像热锅上的蚂蚁，焦躁不安。

鼠标、鼠标、鼠标！眉头一皱，计上心来。

时间来不及了，就用这方法。

拔掉！

连接好，设定完共享桌面后，拔掉所有评审老师所在电脑的鼠标和键盘。

根本就没有鼠标，这样就不存在评审老师误操造成的影响演示机器操作了。

由于当时太着急，其实，后来发现Netmeeting有设定是否准许参与方可以操作被共享的桌面的功能。

当李老师领着专家进门的时候，我们已经为每位专家面前放置了一个和答辩台上同步显示的显示器。

“嚯！视频同步，够现代的。”评审老师打趣地说。

“他们弄的，也没怎么用过。”李老师向我笑了笑，表示一种认可。

答辩结束后，李老师拍着我的肩膀说，弄得不错。

“李老师，怎么知道最终我能弄出来？”

“我也不知道。”

“那，如果我弄不出来怎么办？”

“那就大家一起盯一个15寸的看呗！那还能怎么办？咱们楼下的那组不就是一个15寸大家看么，人家也答辩完了。”

“呵呵！我还以为弄不出来就答辩不及格了呢！”

“答辩评审和弄不弄的出来视频同步没关系，评审是个很严肃的问题。”

“可把我吓坏了。”

“这不是弄出来了么？你小子还真行！”

“差点儿就弄不出来了。”

“报最大的希望，做最好的努力，做最坏的打算。心态问题……”

李老师还说了很多，我实在是已经不记得了。

可是他那句“谁是天生什么都会的，不会学呀！”在脑子里，到现在都忘不了。

“哎！午阳！”第二天早上，赵经理看着邮件叫我。

我赶忙跑过去到赵经理身边，等着他骂人。

“这回还像个样子，要是早这样，不就省得返工了么。这又费二遍手，又费时又费力，以后做，一次就做好。”

“嘿嘿！”我搔搔脑袋，傻笑了两声，这才舒了一口气。

“哎？经理，您要买相机呀？”我突然看到赵经理的桌子上有几页数码相机的宣传彩页。

“是呀，怎么，你对这个有研究？”

“呃……这个，业余爱好，研究过几年。”当说出刚才那句“经理，您要买相机呀？”之后，我就开始在心里嘀咕，是不是说了不该说的话。也不知道是说下去好，还是不说的好。

“好，中午，吃完饭，到休息室你给我讲讲。”

“这个，我，我，也不怎么懂。”单独和经理谈话，伴君如伴虎，还是不要的好。

“懂就是懂，中午休息室，吃完饭我等你！我现在去开个会。”赵经理起身走了，留下我傻呆呆地站了很长时间。

有的时候，我这个嘴就是犯贱，不动脑子就说话。

中午休息的时候和经理单谈，唉！

是福不是祸，是祸躲不过！

《职场菜鸟升职记》 相机和摄影(1)

这次吃饭吃得特别快，早早地就来到休息室。

不知道经理想干什么？听天由命吧！

“嘿！比我吃饭还快。”赵经理走进休息室。

“经理好！”我赶忙起身，向经理笑着问好。

这种问好方式还是小时候学来的。

小的时候，我住在中X家属院里。这个院里七八栋楼都是我爸妈他们单位的人。

一放学，就是这帮差不多大的孩子一块儿玩儿。

家里教育的就是，见到叔叔阿姨要大声问好。

比如遇到王叔叔路过，无论那些小孩在玩什么，所有的小孩都会停下来，然后叫“王叔叔”。

我有个发小儿叫明子。

“发小儿”，咱北京话形容是“放屁崩坑，撒尿和泥”一起长大的朋友。

那时候，白天孩子们在院子里玩，晚上回家就听各个家长教育，这个孩子受老师表扬了，那个孩子又打架找家长了。

我小学的时候属于中不溜，基本上受表扬的都是姑娘家，学习成绩好，挨批评的都是那些到处打架淘气的“坏”小子。这两边都没我什么事儿。当然，高中之后咱就“辉煌”了。

我爸妈老是回家夸明子有礼貌，人家问好都说“张叔叔”，明子不一样，他叫“张叔叔好！”从那以后，我知道什么叫做问“好”了，不光要叫，还要加上一个“好”字。

渐渐地，这也成为我的问好习惯，不知道是不是也有别人家大人这么回家表扬过我。

“啊！我吃饭就是快，习惯了。”

“你对摄影挺有研究呀？”

“我爸喜欢，从小儿我就拍片子，拍不好，瞎拍！”

“都用什么机子拍过呀？”

一说起拍照片和相机，那我可就不憷头了。

“胶片的用过：海鸥205，尼康FG20。数码的用过：联想的DC350，可以说是第一代消费型数码相机，然后是富士S5000，后来用数码单反，佳能EOS20D。”

“嚯！还真是高手。”

“没，我爸喜欢，我也就跟着玩儿。”

“我原来有个数码相机是佳能A300，我拍照片的时候总是拍不出那种背景虚化前景突出的效果。说说是怎么回事？”

“佳能A300是个消费级别的数码相机，3.2倍光学变焦。问题在于它的镜头小，所以CCD也小，这样成像水平就比较一般。如果想出来前实后虚的效果，可以用几种方法实现：第一，大光圈，第二，长焦距。”

“嘿！果然是内行，你等等。”说着，赵经理从口袋里拿出一个掌上电脑。

“这个是？”

“哦，平时事情比较多，我用这个来记录平时的时间管理，后来习惯了，就当个记事本用，也就懒得随身带笔和纸了。你接着说，我记一下。”

我还是第一次这么近距离地看到掌上电脑，现在我对于这个东西的兴趣，可比讲解大光圈虚背景要强多了。

“您说怎么用这个进行时间……哦，时间管理？”

“哦，你看，这儿有个行事历功能。”说起自己的掌上电脑，赵经理似乎也颇为得意。

“你在对面看不方便。过来，到这边来。”

于是，我就坐到赵经理旁边，看他给我讲解他手上的高科技玩意儿。

“这个是行事历功能，点一下，对，进来了。”他边说边操作。

《职场菜鸟升职记》 相机和摄影(2)

这个掌上电脑界面看上去和普通电脑界面差不多，使用触摸笔操作，当然不用笔，手也可以。

“界面和Windows挺像的哈！”我第一次看到这种掌上电脑的操作界面，看上去却一点没有陌生感。

“这是WindowsMobile操作系统，和咱们台式机的Windows操作系统差不多，点一下是左键，点住不放是右键。当然，也可以用下边这个方向按钮和这两个分别是左右键。”说着，他用拇指晃了晃下面的一个好像游戏机上的摇杆的方向钮。

“和Windows一样，可以下载软件用，我这个就可以随身看电子书，上下班在城铁上就省得浪费时间，而且可以在等车的时候看。还可以看Word和PPT，还有Excel也行，不过Excel操作起来不怎么方便，一般不用这个看。有的时候也用这个看视频讲座，比如余世维的、金正昆的、曾仕强的，比较费电，所以就是临时看看。”

“这个是行事历，我后来装的。你看，这是本月的日历，有横条的表示有安排，一个条表示一个安排。今天是4个条，所以今天有4个安排，上午9：00～10：30是周报会议，中午是休息室讨论购买相机，下午……”

“哎！经理，这前面的星星代表什么意思？”

“这个是重要性标记，分0～5颗星星，星星越多越重要和紧急。”

我偷偷看了一下“休息室讨论购买相机”是1颗星星，呵呵！

“事情分为几种：A、重要紧急的，B、重要不紧急的，C、紧急不重要的，D既不重要也不紧急的。如果是D类，直接不用写在这上面。时间是有限，一个时间，真正意义上只能做一件事情。就好像我向你扔一个球你可以接住，如果我同时向你扔4个球，你就接不住了，这个时候怎么办？”

“找重要的接住。”

“对！”

“嗯，这个旗子和叉号是什么意思？”我越来越对这个系统感兴趣，也许是对赵经理的时间管理方式感兴趣吧。

“旗子表示完成的，叉号是没完成的，省略号是正在进行中的。”

“这个是记事本，好，你继续说相机，我记一下。”赵经理点开记事本，用手写笔开始记录。其实，我还想多了解一下这个行事历系统，不过，也有点不好意思。

“哦，刚才讲到……就说光圈吧！虽然相机上显示的是大光圈，可是由于本身您的佳能300镜头进光量有限，做不到真正的大光圈效果。比如，适马的有一款镜头，它的镜头外口径是72mm，而您的佳能300，最多也就5mm不到，所以，效果上差别很大。”

“嗯，镜头进光量差别……”赵经理边听边念叨，边记录。

“所以，景深不够浅，就造成背景不够虚化。当然也可以用长焦做出浅景深。”

“嗯，大概明白，你继续。”

看来，赵经理还挺谦虚的。

“这里面学问还不小呢。那你看，我需要个什么样的相机呢？”

“需要什么样的相机，要看您用相机来做什么？比如，是出去自己随便拍，还是希望拍一些好的效果，或者希望以后将摄影作为一个爱好，想多投入些。由需求决定。”

“我倒是对摄影挺感兴趣的，本来想买一个富士S5500，你看怎么样？”

“富士S5500从各个方面性能还不错，不过因为没办法更换镜头，所以，拍摄起来还是挺受限制的。如果您希望深入对摄影有研究，我建议从单反入手。”

“你说说为什么从单反开始？”

“单反的优势就是成像原件尺寸大，目镜取景所见即所得，依据不同需要可以更换镜头，手动操作便于制作效果。劣势就是相机体积一

般比较大，要单独购买镜头，价格比较贵，操作复杂，不容易上手。但是，对于后续想深入接触摄影，需要全手动操作和高清晰画质，是必要的。现在低端镜头价格不贵，而且可以和朋友一起换镜头来玩，也是一种乐趣。”

“就是说可以做一个SWOT分析？”赵经理一边在他的PDA上记录，一边说。

SWOT分析？好像在哪里听过这个词，但是已经回想不起来了。干脆，直接问吧！

“赵经理，不好意思，您能解释一下您讲的SWOT分析是什么意思么？”

“就是竞争优势（Strength），竞争劣势（Weakness），机会(Opportunity)和威胁（Threat）。没关系，你继续！”

“哦，我记下了，我会回去研究一下。”

“好，分析得不错，我学了不少东西呀，看来，我应该再仔细地研究研究，快上班了，先这样吧。”说着，赵?理起身，收起了他的掌上电脑。

“也没说什么，您客气了。要是您想感觉一下单反，我有一部，什么时候用，我拿来您先体验体验。”真没想到这次和赵经理谈话还挺轻松，看来，前面是白紧张了，很多事情也许没有想象得那么可怕。不过，这次学会了一个时间管理的方法。虽然买个掌上电脑对我来讲还挺奢侈，不过，这种管理方法和记录的习惯真是不错，花几块钱买个小本子外加一支笔就可以完成。虽然拿出来没有掌上电脑那么气派，不过效果差不到哪儿去。关于SWOT分析，回去Google一下。

“看来，你不仅仅做开发，还可以做FAE，回去吧。”赵经理握着我的手，左手握着我的小臂说道。

“我也学了不少，谢谢经理！”

嗯？FAE，刚才赵经理说的“FAE”又是什么意思呢？看来这次又要Google两个词了，一个是“SWOT分析”，另一个是“FAE”。

“哦，还有，你通知一下咱们部门，晚上温先生来，要请大家聚餐，晚上6：30前台集合。”

“是！”

听说温先生是台湾集团主管我们的大领导，不过，据说台湾领导一来就要喝酒。

看来，又是一场考验。

《职场菜鸟升职记》 酒醉(1)

这是第一次见到温先生。

下午，小个子的老头儿和每个人握手。这就是温先生。大概50多岁，长得慈眉善目，说话温和，还有些风趣，眼神中有一种深邃。

原来，身价过亿的人就是长这个样子呀！我心里思忖着。

“哦，新面孔！张午阳，你好。”温先生看了一下我胸前的识别证，然后伸出他那只不大但是宽厚的手。

“温先生好。”

“怎么样？还习惯么？”

“嗯，挺好的。”

“好好做，年轻就是好！你先忙。”温先生拍拍我的肩膀，示意我坐下。

我发现，越是官大的人，就越和蔼，接触起来越舒服，至少，我在新月的感觉是这样。

记得原来听到一句话：“强大的人不需要证明自己的强大给别人看，因为他已经足够强大了。”

晚上，6：25分，经理从工位上站起来。

“大家都关电脑，到前台集合啦！”

“荣欣，组织一下大家，都行动！”这就是赵经理的风格。

吃饭的地方是好运大酒店，距离公司几百米，据说新月的人到这里凭借识别证可以打9折，我从来没来过，都是在公司食堂或者回去自己吃。打9折毕竟也是挺贵的。

“您好，几位？”穿着中国传统旗袍的服务员微笑着拉开门。

“新月孟小姐定的。”赵经理说。

孟小姐指的是我们家庭娱乐处的孟雪。是陈博士的助理，就是秘书。所有处里的行政工作都是由孟雪负责，她是上一届的新人。她在

新人训的时候，在名牌上写“请叫我小雪”，所以，现在，公司上下都叫她小雪。

“好，新月，您等一下，孟小姐定的，4桌，您跟我来。”

这次，我可给自己留了一个心眼儿，没主动找个位子坐下，等经理安排。因为我始终忘不了赵经理那次的表情。

结果，我们部门坐了靠门口的桌子。

赵经理和王松坐在最里面面对门口的桌子，后来我知道，那是主桌。

温先生则坐在正对门口的位置。说心里话，要我感觉，那个位置不怎么样，可是，那就是主位。

因为温先生来的时候，我听陈博士说：“温先生，您上坐，您坐主位。”

大家坐好之后，每桌上了三瓶白酒。

每个人都倒上了喝啤酒的口杯四分之一的白酒，然后等待着下一步行动指示。来之前，听说好运是个挺有档次的地方，又是台湾长官请客，自己打着小算盘，准备大吃一顿。最后证明，我想错了，那次不是吃饭，是个很惨烈的战斗，尤其是我们这些没有战斗经验的“新兵蛋子”牺牲很大。当然，“老兵”也有受伤挂彩的，比如王松。

现在看来，陪领导吃饭，陪客户吃饭，都不是一种享受。千万别把这种吃饭当做品尝美味佳肴的绝佳机会，多少前辈的血的教训告诉我们，这就是办公室的延伸，就是工作的一部分，甚至，比办公室需要更多的脑力与体力。尤其对于像我这样的菜鸟。

那天喝的是“蒙古王”。说实话，白酒的感觉根本没有小时候吃酒心巧克力的享受。体会不到喝酒带来的快感。到现在，我也没有办法理解为什么很多人爱酒如命，不仅仅我不知道，那次问小六子，他也不知道。

小六子是我们大学宿舍中年龄最小的。这个家伙，大一开学的时候还比我矮半头，大四毕业的时候就和我一般高了，甚至有不开眼的

人说他比我还高。六子是河南人，他们家那里产杜康酒。对，杜康，就是曹操在《短歌行》里说的那个“何以解忧，唯有杜康”的杜康。那年六子假期没回家，宿舍里就他在，我就经常回学校陪他打篮球。有一次，他拿出一瓶1982年的杜康酒。可能就是他出生的那年。他说，是他爸妈来学校的时候带着准备送礼的，现在看来留着也没什么用，于是就一直放着。那些天宿舍没人，他待着也郁闷，自己就打开喝了两口，不好喝，辣嗓子。那天，我们从不兑水，到1∶1比例，到1∶2比例……当我和六子把杜康和水的比例配比为1∶10的时候，我们隐约品出酒里有一种芝麻的香气。最后一看配料，里面根本没有芝麻。唉！所以，白酒这东西，我是喝不出好坏，我觉得几块钱的酒和几十块钱的酒，上百块钱的酒，一个味儿。这次喝蒙古王，又印证了我的观点：“几块钱的酒和几十块钱的酒，上百块钱的酒，一个味儿！”

“午阳，来！”赵经理和部门的每个人都喝了一杯酒，我是部门最后一个。我看到经理拿的是可乐，所以，我也赶快端起了可乐杯子。

《职场菜鸟升职记》 酒醉(2)

“我今天开车，没办法喝酒，你又没开车，你不能喝这个。”说着，赵经理端起我的白酒杯子递给我。

“新月是个不错的公司，家庭娱乐是很有前途的产业，在研发三部，我给每个人舞台，只要我能做到的，一定尽力支持。在舞台上表演得怎么样，就要靠每个人自己发挥了。通过这些天的接触，我感觉，没看错人，加油！前程似锦！”不知道赵经理是否对每个人都这么说的，至少让我心里暖暖的。

“谢谢经理！我会努力的！”赵经理回到他座位的时候，我杯子里的白酒已经全都倒进肚子。

“来，我给你倒上。”边说着，荣欣边给我倒酒，好像就是在酒桌上，他才格外地关照我，而对自己却关照得要少很多。

过了一会儿，赵经理又端着他的可乐过来，走到我身后。

“倒好酒，我带你去敬一敬领导！”说着拍拍我的肩膀，然后从桌子上拿了剩下大半瓶的蒙古王。现在回想，他真的也很重视我。

“这是温先生，台湾主管咱们家庭娱乐处！”

“这是张午阳，刚来新月。”

“这个，我们下午见过，年轻就是好，加油，有的是机会！”温先生端着一只小酒杯站起来，就是那种超小号的高脚杯。

“敬温先生，好好表现，干！”赵经理用他的可乐做了一个举杯的动作。

“温先生”，我则随着赵经理的手势，一仰脖子，一饮而尽。

“哇！好厉害，赵军，你们部门的执行力好厉害！你的队伍好厉害！”

“呵呵，温先生过奖了，您慢用。”

接着，赵经理把我带到陈博士身旁。

赵经理边向我的杯子里倒蒙古王边说：“张午阳，这是咱们家庭娱乐处的处长，陈博，咱们家庭娱乐处的领路人，来，敬陈博一个！”

“张午阳，欢迎加入我们家庭娱乐处，你们赵经理很厉害的，以后多和赵经理学，来干！”陈博士也是拿了一杯饮料，可能是橙汁，黄颜色的，也许也是开车的缘故吧！

“陈博”，我没等赵经理再做手势主动又干了一杯。

刚开始还感觉白酒刺激嗓子辣辣的，现在，感觉已经不是那么明显了。

“来，王松”说着，赵经理又把我带到王松身边。

王松的脸上已经明显地泛红，而且目光有些凝滞。

“基本上欢影的项目没什么问题，王松是这个项目的负责人，也是你们研发小组的负责人。王松可是技术牛人，以后多学着点。”

“王松，你知道，我今天开车，就不陪你酒了，可乐代酒，可乐代酒！你也少喝点。”

“没问题，我这才开始，咱就是蒙古人，喝家乡酒，亲切着呢！来，午阳，新人，新气象，加油！”说着，王松先干了杯子里面的酒。

“是”，我一直以为自己平时还算表达能力不错，而且在简历上也写着“表达能力强”，自从进入这间房子，我就发现自己的表达水平真的很菜，于是，只有一杯一杯地干杯来弥补我的笨嘴拙舌。

其实，现在这种场合有两个主要作用，说话和喝酒，如果能多说一些，就可以少喝一些，当然，保持沉默，或者关照别人也是个不错的方法。我已经一点儿也记不清当天在好运都上过什么菜，我都吃过什么菜了。要说小的时候的事情记不住是因为太小，可那时我已经23岁；如果说日常的事情记不住是因为太普通，可那是我第一次参加大领导请客，我只记得喝酒，干杯，蒙古王……人的记忆真的很奇妙。

从主桌回来后，我已经感觉到自己的眼皮很沉重，而且，头挺晕，但仍然外表镇静地坐着，只是脑子里经常有一片一片的空白闪过。

“午阳，你是新来的，也敬一敬咱们部门的老人呀！”

我说过，那天荣欣格外地关照我，我也不知道怎么推辞。我们部门一共有10个人，当时我是最后一个进来的。赵经理和王松在主桌。这桌就剩下宋荣欣，秦晓月，崔福来，刘阳，曾一周，王天勤，还有吴得全。

秦晓月，是我们部门唯一的女同胞，身材和长相都没得挑，和荣欣一起进公司的，可能和我一样的岁数。我判断，应该有不少人追她，但是我对她一点感觉也没有，感情，真是个奇怪的东西，这就是不投缘吧。我和她喝了一杯，她也是喝的饮料，据说原来特能喝，不过当天好像因为说身体不舒服，所以没喝一点酒。呵呵，做女生真好。

崔福来，是部门里面的老人，据说已经来四年了，做客户窗口的，经验丰富。因为没记住他的名字，所以那天又罚了我一杯。?和福来喝了两杯。他可能和王松进入部门的时间差不多，但是，地位上王松绝对有优势。

刘阳，比我早半年来公司，据说是澳大利亚留学回来的，一直没搞明白他做什么，当天和他喝了一杯。在我到公司1个月后，刘阳就离职了。他在部门的时候和福来一起做客户窗口。

《职场菜鸟升职记》 酒醉(3)

曾一周，负责机顶盒的底层技术，忘记哪年来的了，反正比福来要晚，技术很牛，福来总问他技术问题。我和一周喝了一杯。

王天勤，据说是从别的部门调过来的，和一周一起做底层技术，个子挺高，大概有1米9的样子，据说足球、篮球、羽毛球都是高手，嗓门大，活跃。我和他喝了一杯。哦，一周和天勤也都在王松的项目里。

吴得全，研发和客户都做，开发忙的时候就做研发，手里也有客户，当时也是跟王松混。得全人好，他主动让我喝半杯。

也不知道到底喝了多少，也不知道时间过了多久，反正我已经不能连续看清楚手机屏幕上的短消息了。

“好，最后，感谢温先生，咱们把杯子里面的酒都清了。”陈博士站起身，大家也随着站起身。他还是拿着他那杯果汁。不喝酒也可以坐得住，而且可以让在座的都干杯的人真的很厉害。至少，我是这么认为的。

“噔、噔、噔、噔、噔”，一阵有节奏的酒杯和玻璃台面碰撞声之后，大家开始收拾东西。我仰头把杯子里的所有酒都倒入喉咙。后来我才发现，很多人是端起酒杯又放下就离开的。也许，这就是个仪式吧！职场中很多东西都是一种仪式，就好像那些远古的部落一样。

“午阳，你是坐城铁吧？”赵经理拉着王松问我。与其说是拉着，不如说是扶着，因为王松已经基本不能站稳了。

“嗯。”

“你向哪个方向？东直门么？”

“对”，有的人说，喝完酒，风越吹越晕，可是一走出好运，我的头脑清醒了许多，疼还是疼得厉害，但是意识还是可以自主的，至少表面上还看不出醉得很严重。

“那，你陪王松坐城铁吧！”

“好，那我们先走了。”说着，我扶过王松，向城铁站走去。

“午阳，不用扶，没关系，我们蒙古人能喝。”王松从行为上表现得就是有些头重脚轻，到底醉得严重不严重只有他自己知道。

“午阳，你知道么？本来，你是分给福来做客户的。我和赵军都感觉你不错，有潜质。现在欢影的项目来了，我感觉是个不错的机会。所以就没让你做客户，而且没等新人训结束就拉你出来了。”

我扶着王松，让他坐在城铁站的椅子上。现在是非高峰时段，所以车的间距比较大。

“哦”，我也不知道怎么回应王松的这些话。

“你知道，新人训的训练题，没意义！只自己在那里做假想的题，有什么意义，客户的要求千变万化。只有真正做项目，才能练出来。新月是个培养人的好地方，关键要看你自己努力不努力，自己不上心，没人帮得了你。”王松打了一个嗝，我生怕他会吐出来，还好，那天从头到尾他都没有吐。

“你从技术、说话、做事情的细致程度，都不错。我这个人，平时不喜欢说。但是，有什么问题，你不明白，不知道，多问，谁也不是天生就什么都知道！”

“你看福来，前面做了三年多客户，怎么样？自己不知道积累，所以我老骂他！赵军说他做不成事情，我感觉不是。所以，你没来的时候，有一段时间，福来都没什么事情做。福来也需要机会，我力挺福来，就是为了让福来能有成长。现在福来也开始带团队了，做得也还过得去。我跟你讲，赵军越是骂谁，就证明越是看重谁，所以，你看，你来公司，他骂你最多，证明你有潜质。我不这么想，你看我骂福来骂的那样子，因为福来你不骂他，很多事情他不明白。可是，你见过我骂你么？我觉得你有悟性。关键在自己的悟性，自己要主动去想，去琢磨，去做。等人家骂醒，长不快的！这是在新月，还好点儿，你到别的公司试试。人家恨不得你出错误，捅娄子呢。所以，关键在自己要把握机会。我把项目交给你这么个没经验的新人，我的风

险最大，让得全做，肯定比让你做风险小。可是，不给你真项目，你什么时候能长进呢？……有压力才有动力，压力越大，动力越大。很多事情，没人教的，要自己学会适应，达尔文的进化论，讲得太对了。我见过很多新人，这也不合适，那也不合适，怎么样？到头来，一辈子都在找合适的环境。没有绝对合适的地方，世界上不存在绝对的事情。适者生存，不适应就被淘汰。……师傅领进门，修行在个人，这句话太对了。新月是个不错的环境，但是能不能成长，不在新月，在你自己。……很多人怕犯错误，年轻人犯错误很正常，不犯错误怎么进步呀？也没什么大不了的……”

“我手机没电了，你帮我打个电话，133……”

“喂，干吗呢？哦，我坐上城铁了，这就到家，半个小时吧，好，没事儿，Bye-Bye。”虽然王松醉得可以，但是打这个电话的时候却格外温柔，因为，这个电话是打给他夫人?。人都有很多面，也许我们看的都太片面。

王松在望京西站下车了。20分钟后，我发了个短信给刚才王松夫人的电话：

“嫂子，王松到家了么？”

“到家了，放心！”

“谢谢王松，我会努力的！你们早点休息吧！晚安！”

虽然第二天王松和我都没有提起前一天晚上的任何事情，但是，我看到他脸上的笑容多了。而且，他的话真的给了我很大动力！

进入欢影的项目，压力挺大，上来我就负责四个模块的开发，而且时间严格到用小时计算。现在四天做的工作，和我在学校做毕业设计的内容一样多。有些后悔，大学可以更努力的。这时候才感觉，看书学习真是一种享受呀！也不知道从哪天开始，思维迟钝了，脑子转得慢了，我就会到洗手间用凉水洗洗脸，面对镜子，做几个自信的表情，状态马上就恢复了。

“周先生来电话让你上去见他。”

刚从洗手间回到工位，就发现荣欣留在我显示器正中的一张便签。

周先生让我上去，我还在试用期，难道……

《职场菜鸟升职记》 摄影师

“荣欣，谢谢！”我笑着拿着便签向荣欣晃动了几下，表示感谢，可是，我心里却怎么也笑不起来。

找我？大老板亲自出马，准没什么好事儿。我刚刚把“白板”换成有照片和职位的身份识别证，不会给我收回去吧？

“荣欣，周先生说什么了没有？”

“没，就说让你上去一趟，好像挺严肃。”

听到挺严肃这三个字，我心里就好像揣了只小兔子，“腾腾，腾腾，腾腾”。

没办法，硬着头皮去吧。

“哎，张午阳，是么？周先生正等你呢。”孙丽对我说道。

孙丽是周先生的助理，我们这是第一次见面，所以她不太确定我的名字，可是，我能一眼认出她。因为她是新月有名的大美女。新月的走廊里挂了不少员工活动的照片，也许这就是公司文化吧。当然，这也帮肋我们这些新人更快地熟悉公司。有的时候还会偷偷地给美女帅哥打分。

“我自己进去么？”来公司几天了，明白公司和学校不一样，规矩和等级虽然没有写在文件上，但还是很多的，所以多问问没坏处。

“你敲一下门，进去吧！”

“咚咚咚。”

“进来！”

当我推开门，看到周先生的办公室的时候……

老总办公的环境是我们这些小鱼小虾没法比的。

周先生的办公室有我们二十几个工位加在一起那么大。落地窗，左手边是两张办公桌，右手边是三只沙发一个茶几。正面是一个超大老板台，桌上一台笔记本，两个22寸宽屏液晶显示器。靠墙是一排文件柜。就是一个感觉：“气派，豪华”。

我一直想不明白，为什么上司的办公环境要比下属好。后来，从一个学装潢的高中同学聂永兴那里了解了其中的缘由。聂永兴是我的高中同学，后来上了南开的建筑系。每次高中同学聚会，他就给我们讲他的建筑心理学研究成果。

“这就是领地效应。职位越高占有的稀缺资源越多。稀缺资源表现在自然采光、空间大小等等方面。就好像动物有领地效应一样。虽然很多人不知道自己有这方面的占有欲，但这确实存在。当一个下属比上级占有更多的稀缺资源的时候，上级的不平衡心理就会表现出来，虽然他们自己往往也不知道是为什么发火，为什么情绪不稳定……”

虽然聂永兴当时讲了很多，我也确实没记住多少，不过，上面这些话仔细琢磨真是有那么点道理。尤其是那句：千万不要显得比领导占有更多的稀缺资源。

“来随便坐！”周先生坐在一只单人的真皮沙发上。按照他的手势，我在他的左手边坐下。

他端着一杯咖啡，慢慢地搅动，看起来轻松和蔼。

“怎么样？来新月两周了，感觉怎么样？”

他竟然记得我来新月已经两周时间，他可是公司大老板，竟然记得我这么个小兵。我颇有些受宠若惊的意思。

“呃……挺好的呀！”我真不知道说什么好，手心的汗又冒出来了。

“说说，怎么个挺好？”

“嗯，正规，管理严格，大家关系也都挺好。”就算是回答吧，也许跑题，也许空洞，不过，那个时候脑子里确实没有答案。也许让我现在回答这个问题，我会回答得更贴切，更具体。空洞的回答，总让人感觉不可信，还好，当时周先生没有介意我的回答，至少表面上他还是那么平静温和。

“好，知道我请你来为什么么？”这可问到点子上了，如果知道，我也就没必要这么紧张了。

“不，不知道。”我记得我平常说话不结巴的，现在有些轻度的面部肌肉痉挛，是内心紧张的表现。

“听赵军说，你摄影很在行。”

我还以为是试用期不合格呢，原来是这个呀，难道，周先生也想买相机?

“拍过一些片子，从小就喜欢。”说起摄影，我就放松了许多，越熟悉的东西就越不紧张，有的时候紧张，看来还是因为对所要面对的东西熟悉程度不够。

“我们明天会有华兴科技的老总来谈项目，我想请你帮忙拍些照片，你看怎么样？”周先生的语气平和，话音清晰而有磁性。

“室内么？”

“对，室内，行么？”

“什么相机？”

“公司有几台相机，你随便挑，如果你感觉不顺手，用你自己的也可以。”

“嗯，我尽力吧。”

“好?没问题，相信你的能力。有什么需要协调的和具体的会议安排，你问孙丽，她会全力配合你，我交代过她了。”

“好！”

“那，就这样。”周先生放下手中的咖啡杯，给了我一个和金部长一样的握手。然后，他开门送我走出总经理办公室。

我看了公司的相机，和我的佳能EOS20d没法比，所以，我还是用了我的EOS20d、一颗适马镜头（17-70mm/F2.8）再加上我的松下跳灯。

没拍过这种商务会议，所以，晚上Google、百度一顿狂搜。没拍过不要紧，看看人家是怎么拍的。学学构图、取景，我对于自己的摄影技术还是有一定信心的。

华兴的会议拍得很成功，以至于后来我成为新月的“御用摄影师”。

其他部门也纷纷找我给他们的部门、产品或者接待重要客户的时候拍照片。当然，这些都是免费的。虽然我的付出没有拿到钱，可是我有另外的收获。我参加了很多我这种职位没有办法参加的高层会议，和很多的高层长官都熟悉起来，而且和各个部门也都很快熟识，着实地开阔了眼界。如果说，醉翁之意不在酒的话，我就是摄影之意不在拍照。我在做大学毕业设计的时候看过一本书，上面有句话：“想知道你未来的样子，要看你现在接触什么人。”希望这句话的道理在我身上应验。

照片传给孙丽后就是中午吃饭的时间了。路过通往餐厅的告示栏，发现围着很多人。

出了什么事情呢？一下子这么多人，好像还在议论着什么。

《职场菜鸟升职记》 咖啡时间(1)

“唉！今天下午。”

“是呀，4：00……”

我也站在看告示栏的人群外，等着人流交替，慢慢走到圈里。

通　知

今天（周三）下午4：00～6：00，在公司餐厅举行咖啡时间。请大家提前安排好工作，准时出席！

行政服务部

咖啡时间，听新人训的时候，周先生提起过这个词，但是没有详细解释。咖啡时间是什么呢?

“各位同人请注意，咖啡时间即将开始，请大家处理好手边的工作及时参加。”下午3：55分，那个甜美的前台的声音通过广播系统传遍了整个公司。

我看到很多老员工都带上自己的杯子，怪不得今天中午饭厅刷杯子的人那么多呢。傻子过年，看街坊，我也带上我的大瓶子。后来发现，公司不是学校，还是应该买一个秀气些的喝水杯子。

这是我第一次参加咖啡时间，感觉有些陌生、有些期待、有些困惑，还有些紧张。

餐厅被划分为几个区域，布置得好像一个聚会。

有免费的咖啡，就是那种用咖啡豆磨出来，然后煮的咖啡。还有免费的小点心，说不上名字，大概有20多种。香蕉、苹果、西瓜、圣女果……好多水果。还有橙汁、葡萄汁、西瓜汁……好多饮料。

又省一顿晚饭，这可是大吃大喝的好时候，还不用喝酒，多举办几次，一周来一次吧，我就知足了。我心里想着，边寻思都有什么好吃的。

“好，欢迎大家来到‘咖啡时间’！”音响中的音乐声音静了下来，传来的是人力资源部门的那位姐姐的声音，就是主持新人见面的那位

姐姐。

“我们有很多的新人是第一次参加‘咖啡时间’，所以我要说一下咱们‘咖啡时间’的规矩。”

不是吧！难道不是白吃，还要“考核”或者又有介绍什么的？要是这样，我就先撤了。

“‘咖啡时间’可不是大家甩开腮帮子白吃白喝的。”你看，果然让我猜中了，我就说，白吃白喝，哪有这么好的事情。

“公司是希望大家借助这个自由的时间，在放松的环境中认识更多的人，接触更多的部门，增强公司的内部的相互沟通和了解。”吓我这一大跳，我还以为又有考核呢。

“好，让我们的音乐继续响起来，大家尽情地享受这段美好的‘咖啡时间’吧！”

说实话，自己第一个月的工资还没拿到手，所以，虽然工作了，一直没舍得大吃一顿。什么内部交流，先吃饱了再说吧！抓点儿紧，人家待会儿都吃没了。

来个香蕉，再喝一杯现磨的咖啡，多加鲜奶，虽然公司咖啡机上出售才1块钱1杯，自己没舍得买过，这回咱也高雅一把！甜点吗？我不太喜欢，再找找有没有更好的水果，我听说有榴莲来的，还真没吃过，这回尝尝鲜。榴莲在哪儿呢？榴莲……

“嗨！张午阳！”正当我专心致志地寻榴莲的时候，突然有人叫我的名字。

“是”，随着回答，我站直身体，脸上挂着微笑，开始向声音的方向看去。虽然不知道谁叫我的名字，但是，我已经学会了在工作场合有礼貌地回应。

“你是……袁燕，你好！”就是那位主持“新人见面”和“咖啡时间”的姐姐，见过许多次了，所以，在脑子里不用太费劲儿就可以搜索到她的名字。可是，我很奇怪，为什么她会对我的名字记得这么清楚？

“嗯，你好！”虽然原来没怎么注意，因为据说她已经有老公了，但是，这次的近距离接触，发现她气质还真不错。

“你怎么能叫出我的名字？”好奇心让我第一个抛出了这个问题。

“‘御用摄影师’，助理团里都传开了，我们行政服务部和助理团都是总经理办公室直属，所以，当然知道了。”

“嘿嘿，惭愧！惭愧！我就是喜欢拍照片，水平也就一般！”我不好意思地搔搔后脑勺。

“我看过你的照片，挺好的，以后我请你帮忙可不要推辞哦！”她的话似乎是有些玩笑，但是又好像很正经。

“没问题，保质保量，坚决完成任务！”没想到我的这个回答，后来让我在新月有了更大的知名度，而且，新月的走廊里曾经一度成为我的“私人摄影展”。

《职场菜鸟升职记》 咖啡时间(2)

“别只是吃，咖啡时间主要是认识些其他部门的同人，也许以后工作就要接触到。”

“嗯，我先看看……”说实话，主动和陌生人打招呼还真不是我的强项。我一直不知道怎么和陌生人开口说话。记得原来，在大学宿舍，我们可以聊到第二天早上3～4点。可是，我在大学期间实习的时候，一周还没有把办公室里8个人的名字认全。不好意思问，不知道怎么说。等熟了，就更不好意思问人家的名字，这就是我的一个很大的问题。

“没关系，我带你认识认识，新月的人我差不多都可以叫出名字呢。别忘了，所有的人入职手续都是我办理的。”说着，她就拽着我的袖口，向一个坐在角落里的人走去。

这是我在咖啡时间认识的第一位新月的陌生人，后来在技术上给了我很大帮助。他的名字叫李济同。

“嗨！李工！”袁燕称呼他李工。

“嗯！”李济同的回答很简单。

“这是张午阳，研发三部来的新人。”

“这是李济同，软件服务处，平台部的资深工程师，绝对的技术大牛。而且，也很喜欢摄影呢，你们有共同语言。”哦，原来这个人不叫“李工”，我还以为这个人的名字就是姓“李”名“工”呢，后来才知道自己错了。之所以叫他“李工”是因为他是资深工程师。呵呵，幸好没有冒昧地瞎说，不然，准会闹笑话。所以，谨慎点是有好处的。

“好，你们聊，我去看看其他人。”说着，袁燕举着杯子向另一位新人走去。

和李工聊了很多摄影技术上的事情，我发现，他绝对是位真人不露相的高手。也许因为他性格太内向，所以比较不喜欢主动和别人交流。不过，后来，有一次我遇到平台问题的时候，李济同连续帮助我

追了3天，最后帮我把问题解决了。从内心看，他是个很喜欢帮助别人的人。人真是个复杂的动物，也许会有多种不同的性格特征结合于一身。我越来越感觉“盲人摸象”的故事讲得有道理。我们每个人在社会上生存，就是“盲人摸象”中的盲人，我们看到的都是片面的，所以，千万不能感觉自己没有什么不懂的，感觉自己没有什么不知道的，谦虚点，夹着点尾巴做人，从谦卑做起！

实际上，那次咖啡时间我还是没有充分利用，除去认识了李济同，就是和自己原本认识的人天南地北地侃了几句。还是没能学会和陌生人主动打招呼。当然，现在这一点对于我来讲依然很不容易。这就叫做“江山易改，本性难移”吧！

不过，那次咖啡时间之后，我对公司的现磨咖啡有了不错的感情。每隔几天，有一段甚至每天，都会投1块钱，去享受一下那种咖啡的味道。而且我喜欢把咖啡杯放在电脑显示器前面，这样，就可以边看着显示器，边闻着杯中咖啡飘出来的香气。

“哎！午阳，一大早就喝兴奋剂呀！”

不知道赵经理什么时候来到我身后，也端着一个杯子。

“赵经理，早！您也……”

我的杯子已经放在咖啡机上，咖啡机里传出来咖啡豆研磨的声音，我真不知道是该继续站在这里，还是拿起杯子让赵经理先接。我的手在杯子边上犹豫着动了动。

“别动，别动，你先来！”

“哦！”我点了一下头，转向咖啡机，头也不抬地看着杯子。

“怎么样？来公司感觉怎么样？适应么？”

“还，还行！”我依旧看着杯子。

“接完咖啡……我看一下……”

我回头，正好看见赵经理一手端着杯子，另一只手熟练地用拇指点着他的PDA。

“这样，10：00，到5B03，小会议室，咱们聊聊！”赵经理继续说。

“哦！”我机械地答应着。

咖啡好了，我赶快取回杯子。

“那，那，我……”我一时想不出该说些什么。

“啊，行，回去吧！”

赵经理又要找我谈什么呢？他这个人，平时笑呵呵的，会不会是笑里藏刀呢？我心里扑通扑通的。

《职场菜鸟升职记》 单独谈话(1)

“走！”赵经理从后面拍拍我的椅背说道。

“哦！是！”

我赶快按下“Ctrl+Alt+Del”锁上键盘，然后按下屏幕的电源，拿了公司发的厚皮笔记本跟上去。

“坐呀！”边说着，赵经理一边拉了靠窗户的椅子坐下。

光线从他的背后照过来，我有些看不清他的样子。只是感觉，他看上去有一种莫名的高大感。虽然上次在休息室和赵经理单独聊过，但是这次的气氛好像不太一样。我心里还是蛮紧张。

“来公司多久了？”赵经理打开他的工作记录本，拔下黑色签字笔的笔帽，问到。

“两个星期。11号来的，今天26号。”

我和赵经理隔着一张椭圆形的桌子坐着，他坐在桌子的一端，我坐在他的对角。他身后强烈的阳光刺得我只能眯着眼睛看他。眯着眼睛，就不自觉地皱起眉头。眉头一皱，我就感觉心里更加的困惑不安。

“感觉怎么样？”

“哦，感觉……感觉挺好的！公司挺正规的，咱们部门的氛围也挺好！”

赵经理突然这么一问，我还真不知道说些什么，自己都感觉说得特空洞。

虽然屋里开了空调，我两只手的手心还都是汗。我把双手往裤子上蹭了蹭，大腿上立刻两道湿印儿。

“什么就挺好的，说具体点。”赵经理的眉头向一块儿攒了一下。

“哦，具体点，呃……”我一边重复刚才赵经理的话，一边在心里组织语言。

“感觉……感觉公司挺正规的，比如：出入打卡，所有的事情都有流程，请假销假制度完备，员工手册写的特详细，嗯……，还有……”

我咽了一下唾沫，又向裤子上蹭了蹭潮乎乎的两只手。

“还有，部门里面大家都挺相互帮……帮助的，我的开发环境就是福来给我搭起来的。然后还给我好多资料。然后……”

我眼睛斜向上看着墙角，感觉嘴唇发干，抿了抿嘴唇接着说。

“然后，感觉挺激动的，对是激动，能加入欢影的项目。现在很多事情都不懂，这个，也有的时候挺迷茫的。”我用手搔了搔脑袋。

“什么不懂？你说说。”赵经理把笔插在笔帽里，向前探了一下身子问。

“我，好多都要问，一下听不太明白！”赵经理一问，我还真想不出到底哪里不懂，也许，不懂的太多了吧。

“没关系，刚参加工作都这样。多问。新人就好像海绵，学东西最快了。主要是自己用心！能刚来就有项目干，挺难得的，王松特意要的你。好好干！”赵经理的眉头散开，笑了。

“哎！是！”赵经理一不皱眉，我也感觉轻松了很多。人的情绪真的很容易相互传染。

“感觉有什么困难没有？”赵经理又拿出笔，好像准备写些什么。

不知道为什么，赵经理一拿笔，我就紧张。

“现在就是一下子好多东西不明白，而且项目时间还特别紧。要学的东西多，要做的事情也多，有些乱。”

赵经理笑笑，没说话。

我在裤子上擦了擦手，接着说。

“好多东西，一下子记不住。不过，我想了个办法，就是工作记录。”

我发现，自己的脑子真的不太可靠。有时候才想到的事情，过五分钟就怎么也想不起来了。有的时候，第一天做的事情，做到一半，第二天早上要回想好长时间才能进入状态。这让我想起我高中老师的

一句话，叫做“好记性不如烂笔头”。所以，我除去随身带一个小本子之外，还在电脑上建了一个纯文本文件来解决记性不好的问题。这纯文本文件就是我对赵经理说的“工作记录”。

“工作记录？怎么个记录法，你说说。”

“哦，就是一个txt文件。主要是记录今天进行了哪些工作，做到什么程度，和明天需要怎么与今天衔接。然后再规划一下明天的工作。”

“为什么你会想到记录这个呢？”赵经理在我说出“工作记录”几个字之后似乎对我说的话格外感兴趣。因为我看到一丝亮光在他眼睛里闪过。

《职场菜鸟升职记》 单独谈话(2)

“上班之后有好多事情，我经常忘。所以，我就把这些事儿写在工作记录上。这样每天早上到公司，打开电脑就可以看到了。当然，同时也写在随身的‘记事本’上。原来，有好几次，都是第一天没干完的事儿，第二天就接不上了。所以我就在每天下班的时候，把当天做了哪些事儿，做到什么程度了，和第二天准备怎么做都写在工作记录上。第二天上班，一看记录就能接上了。有的时候当天的事儿，中间有打断的时候我也会这么做。比如说，今天有一条就是昨天晚上写的：‘13：30～16：30继续撰写mplay模块详细设计说明书函数定义，完善完成’。”

“你详细讲讲这句话。就是什么mplay那句，是什么意思。”赵经理追问道。

“我用的是‘时、谓、宾、补’的方式！”

“嘿嘿！挺有意思，怎么个‘时、谓、宾、补’？”

我看到，赵经理的嘴角向上翘着，眼睛瞪得大大的，由刚才的漫不经心变成了充满好奇。这个“时、谓、宾、补”是我的行事规划“四字绝”。

说是“四字绝”其实是从初中语文上演化过来的，就是一种句子的表达方式，再简单不过了。我只不过格外喜欢这样表达，给它起了一个好听的名字罢了。

“‘时、谓、宾、补’就是‘时间，加上谓语动词，加上动作的对象，就是宾语，然后加上对象的结果，就是补语。’这样，一个句子就可以清晰地表示出：用什么时间做，做什么，怎么做和做到什么程度。”

“你刚才的那句话就是这么写的？”

“嗯！”

“来，你写到白板上，我看看！”说着，赵经理从会议室的白板笔盒里拿出一支白板笔，拔下笔帽交给我。唉！虽然从小就练字，什么

颜真卿、柳公权、王羲之、赵孟頫都练过，可是练来练去，自己平时写的字却拿不出手见人，加之最近几年都用电脑，写字的水平就更是退化了。字差也没办法，写吧！

“嗯，对着这个句子，你讲你那四个字！”赵经理站起身，把椅子挪了个方向，对着白板更正一些。

“时，就是时间，就是这个‘13：30～16：30’；谓，是谓语动词，就是动作，就是做什么，这里是‘继续撰写’；宾，就是宾语，就是工作对象，这里是‘mplay模块详细设计说明书函数定义完善’；补，就是补语，将要达到的状态，这里是‘完成’。”

“嗯，不错！”赵经理连连点头。

“你说说，为什么要这么写呢？”

“哦，因为我昨天写了mplay模块的详细设计说明书，写到代码结构部分了。我上午工作效率比较高，脑子转得快，不容易出错，所以，我就把上午的高效时间安排写代码和debug。昨天晚上已经把mplay模块的详细设计说明书里面函数的功能都设计好了，但是按照公司的编程规范，函数和参数命名比较烦琐，还没写。所以，总的来说，这份文档剩下的就是力气活儿，下午脑子转得慢点儿，完善文档正好。”

“你觉得，这方法好用么？”

“好用，反正……”

“反正什么？”

“反正，我觉得挺好用！”

“那个‘工作记录’，能发给我看看么？”赵经理在他的本子上边抄着白板上的句子边问。

“行，我整理一下，写得有点乱。”

“好，你这个习惯不错！好好保持！”

“这两个星期，表现得不错，后面有什么打算么？”说这话的时候赵经理没有抬头，而是低头看着他本子上刚才抄下来的句子。

“我，打算……”刚工作，不适应，还真没仔细想过，只好“临上轿，现扎耳朵眼儿”现想现说啦。

“嗯……有三点吧。一、把当前的项目做好，二……”我也不知道自己为什么说了三点，那就向三点上凑吧！

“二、就是有时间多熟悉平台，学习平台开发知识，三、就是，学习时间管理！”

“时间管理？”赵经理听到这四个字的时候抬起头，看了我一眼，然后笑了一下。

“对，时间管理！”我也笑了。

“没了？”赵经理问。

“没了。”

“好！公司在新员工入职之后，3周内，有个谈话，主要看看是不是适应环境，和发展情况，是不是符合工作岗位的要求。挺好的！好，没别的事情，就这样！”

“好，谢谢赵经理！”我看到赵经理要起身，赶紧站了起来。

赵经理也站起身来，合上本子走向门口。

我赶忙拧动把手，拉开门，请赵经理先走。

“走吧！没关系！”赵经理从后面扶了一下我的肩膀。

“您来！”我，又向边上让了一步，从小我爸爸就教导我“长者先，幼者后”。

“好！”赵经理也就不再推辞。

“哦！别忘了发你的‘工作记录’！”

“发您一份，抄送王松！”我回答道。

赵经理回头笑笑，走了。

我赶快回到座位，改了一下“工作记录”中的错别字，然后用电子邮件发给赵经理，抄送了王松。

“走，我们用半个小时，开个临时会！”赵经理站起来，向全部门的人说道。

临时会，来部门这么长时间，这是我第一次听赵经理召开临时会。

又出什么事了？

《职场菜鸟升职记》临时会(1)

“5A01，我们用半个小时。”赵经理边说着，边向5A01会议室走去。

5A01会议室是距离我们工作位最近的一个中型会议室，可以坐下我们整个部门的人，所以也是我们部门经常的开会场所，我在心里称5A01为“部门据点”。

“我知道大家工作都很忙，所以，不占用大家太多时间，正好我们也有新人加入，所以再强调一下部门日常工作规范和流程，让新人也熟悉一下。”

难道是冲着我来的？早上喝了不少水，听赵经理这么一说，突然感觉嗓子眼儿有些发干，猛咽了几口唾沫，还是感觉有些干疼干疼的。

“我们这次会议时间是半个小时，我抓紧时间讲，有问题可以讨论。”说着，赵经理把他的掌上电脑从口袋里拿出来，放在桌子上。

“这次的主题是：1.周报格式，2.日报，3.工作报告流程。”他几乎每次说话都这么条理清晰。我想，这也就是我现在说话也喜欢1、2、3条列举的原因吧。近朱者赤，近墨者黑。

“第一周报，周报是公司的所有人都可以看到的，填写周报是公司的制度。虽然公司对周报的格式没有固定要求，但是一个团队是否团结，是不是统一，可以从周报上看出来。而且，咱们绩效考核的时候也可以拿出来作为参考依据。”

大家都很认真地听着赵经理的话，除了王松面无表情地坐在那里，而且，腿还在不停地抖动着。

“我们这么长时间，没有统一地说过周报系统的填写格式，这次我们借着有新人来，统一一下。”

原来，是拿我做个借口。我心里稍稍放松了些。

“周报，要概括一周的工作条目内容，和每个条目的进行状况，以便于让共同参加项目的其他的监管部门和领导可以看清楚，能把握整个公司的状态。所以填写起来，用时间段+动词+内容+状态的方法。状态分为‘预计，进行，暂停，停止，完成’五种。”

赵经理的话听起来挺熟悉，好像和我的“四字绝”挺像。赵经理接着说：

“比如，福来的工作，就可以写：周三上午～周四下午，协助影暴解决播放器无法快进问题，状态是进行中。”说着，赵经理打开电脑屏幕上的一个文本文件，上面写着：

周三上午～周四下午：协助影暴解决播放器无法快进问题。（进行中…完成状况45%，耗时7小时）

“如果我们将这个栏目填写成‘播放器快进’，就不太合适。‘播放器快进’是个功能性名词，所以没有办法表示出耗时，具体工作的内容，和完成状态。这种写法让人感觉到莫名其妙，不知所云。是吧！”这个时候，赵经理看了一下福来。

福来脸上表现出惭愧的笑容。赵经理收回了目光，继续讲。

“好，第二项，日报！”赵经理这话刚说完，我就听到下面一片窸窸窣窣的声音。但是，听不清具体说些什么。

“周报是统一的，日报是咱们部门内部为了提高效率自己规定的。”下面开始安静下来。

“从下周一开始，我们部门内开始试运行日报制度。这是日报的格式。”赵经理又打开一份txt文件。

“写日报，便于我们总结和计划一周中每一天的工作，也便于我们的团队主管更好地把握工作和人力分配。日报的格式和内容与周报的基本相同，格式要简单。”赵经理用鼠标将txt文件中的内容拉成反白显示。

“那个，这不就，不就和周报重复了么？”福来一边举手一边小声地说，好像提问，但那音调又好像自言自语，手也是举得半高不低的

样子。

“日报绝对不是多此一举！”赵经理先望了一下王松，看到王松点了一下头，又用坚定的目光看了一下福来。福来咧了一下嘴，头微微地转向一侧，又转了回来，向赵经理笑了，赵经理这才继续讲。

“周报只能看到一周的变化，很多时候，如果我们一周后才发现问题，可能就晚了，就会造成很大的损失。所以，日报，可以让信息传递得更及时，让问题被更早地发现和解决。而且，也更便于大家填写周报，可以作为周报的参考。是磨刀不误砍柴工。”

“而且，顺便也练习练习时间管理能力！”王松放下一直抖动着的腿，没有回头，眼睛直勾勾地看着投影屏幕说道。

“日报，只要求内容，进度，耗时。用纯文本，直接写在邮件里就可以了。这是日报的模板。”赵经理又将刚才打开的txt文件用鼠标把第一段拉成反白选中状态。

“这是邮件的题目：年，月，日，姓名，工作报告！”

接着，他把下一段用鼠标拉成反白。

《职场菜鸟升职记》临时会(2)

“这是条目标号，然后是内容。内容的写法，统一一下。”

我感觉赵经理用鼠标拉动的这段文字的格式，和我原来的工作记录极其相似。我正张着嘴巴睁大眼睛纳闷儿，赵经理回头看了我一下，右嘴角微微向上动了动，好像是笑，又好像不是。

“内容，写法：‘动词’，加上‘对象’，加上‘当前结果’，加上状态。状态分：完成，进行中，预计。”

果然是和我的工作记录一样。我说为什么上次赵经理让我把工作记录发给他并且抄送王松呢。

“日报，每个人发送给自己的直属主管，抄送给我。开发这边，发给王松，客户那边发给福来。都抄送给我。有问题么？”

日报确实提高了我们部门的信息流通速度和问题的发现解决速度。而且，周报上，无论是处长问的什么事情，赵经理都表现得了如指掌，胸有成竹。现在，我的下属每天也会报日报给我，只不过格式方面更便于项目的追踪。从原来的txt格式，变为甘特图了。

甘特图其实说白了，就是“横道图”，它是以图示的方式通过活动列表和时间刻度形象地表示出任何特定项目的活动顺序与持续时间的图形。它是在第一次世界大战时期发明的，以亨利•L.甘特先生的名字命名。甘特先生制定了一个完整地用条形图表进度的标志系统。由于甘特图形象简单，在项目管理中应用得最广泛。

“好，会议第三项，报告流程！”赵经理用手中的遥控器关掉了投影仪。

“我们很多人都接触客户，最近这方面也出现不少问题，正好结合咱们的工作报告流程强调一下。”赵经理的口气越来越强硬，也许这就是一种贯彻执行力的时候需要的威严。

“我们作为面对客户的窗口，起到的作用是服务客户和将客户的问题反映到团队中来。谁也不是万能的，不可能所有客户提出的问题都

知道。”赵经理停顿了下来，眼光从每个人的脸上扫过。会场气氛显得格外凝重。

“所以，客户提出问题，我们记录到客户管理系统中，然后及时反馈给相应的人员，推动解决这个问题。不是说，问题记录到客户管理系统就完了。或者干脆告诉客户，现在人力紧张，没办法做。我们不去主动地维护和客户的关系，这个客户不就死掉了么？尤其是有的小客户，你可能认为这个问题没什么，这些小客户就这一个产品线，这个问题解决，就可以出产品，公司就挣钱，没解决，公司就死掉，因为我们拖延几周，可能他们就另外找其他的公司合作。所以，我们要对客户负责，对自己的工作负责。不是工作做了就行了，而是要做对，做对还不够，还要做好！这才是现在这个时代所需要的。现在，我们都是职业打工者，所以要有这种职业打工者的必备素质和精神！”

赵经理越讲越激烈！说得我都有点热血沸腾了。

“职业打工者”，这是我第一次听到这个词，但是，这个词在我心里深深地扎下了根。对呀，我们，至少现在，我是以为别人打工为职业，所以，就要成为一位专业的“职业打工者”。

“可能我们工作中遇到的不少问题，自己也是模棱两可，拿不定主意。这很正常，而且，每个人的职权限制，确实很多事情我们做不了主。一旦我们越级做主，可能就会造成客户流失或者公司损失。”

赵经理说到这里的时候显得更加激动。

“我也经常遇到这样的问题，所以，我也可以理解。有的时候是处于希望事情尽快解决的好意，所以我们做了不适当的回答。作为职业打工者，我们都有自己的权利边界，都有自己的上级。我给大家一个建议，而且，我希望这以后成为我们三部的工作流程。遇到问题不清楚的时候，请示你的直属主管，你的直属主管不清楚，他会请示我，我不清楚会请示陈博士，陈博士不清楚会请示周先生，周先生不清楚会请示集团老总。不要因为我们的自以为是而造成损失。”赵经理看了一下福来。福来和赵经理眼光对视了一下，福来立刻低下了头。

“而且，很多时候，工作处理的过程也要及时报告。如果感觉事情重要，就不要等着日报、周报或者客户管理系统更新的时候再报告。咱们工位都距离不远，走过来说一下，让你的主管有所了解。比如，上次万太有个问题挺着急，向窗口打了好几个电话，没收到答复。后来万太的秦经理直接给我打电话抱怨，我也一头雾水，我不知道这个事情。万太就认为我们不愿意支持他，差一点撤单了。”

就在赵经理说这些的时候，福来的头低得我几乎只能看到他脑袋顶上的头发。

“规矩，有制定的道理，制定出来不是为了限制大家的聪明才智，不是看大家没事情做，给大家找麻烦。流程和规矩是多少经验的总结，是为了大家少走弯路，少犯错误。”

赵经理停顿了一下，看了看大家。

“勤请示、多汇报、少犯错误！毛主席那个年代留下来的，时代虽然发展了，但是这话的道理没变，真的很正确！”

“好，我这次会就说这么多1.周报格式，2.日报，3.工作报告流程。”赵经理的会议最后总会有个总结，这是他会议的特色，当然，后来也成为我的会议的特色。

“其他的，与会议主题没关系的，有什么问题，大家都在，可以讨论一下！”

也许是因为这次会议比较严肃，没有人发言。当然，一般情况下，好像这个时候也不会有人发言。

“嘀嘀嘀，嘀嘀嘀，嘀嘀嘀……”赵经理的掌上电脑屏幕亮了起来。

赵经理没有看屏幕，用手按了一下，然后拍了一下戴手表的那只手腕。

“好，正好半个小时，没有问题，散会！”

多可怕的时间管理和控制能力！所以，后来赵经理成为飞驰公司的副总经理我没有感到一点意外。

原来，赵经理这次突如其来的会议不是针对我的。福来从会议室出来的时候却是满脸发烧，不知道是不是因为会议室空气不流通造成的供氧不足。真是醉翁之意不在酒呀！让我白出了一身冷汗。

一般情况下，工作区都是比较安静的。大家很少大声讲话。因为大部分情况，我们的声音会影响别人专心工作。所以，有的时候孙丽的高跟鞋声音就显得格外清晰。不过，似乎大家都可以接受，并没有人提出她的高跟鞋扰民问题。

“嘭！”一声突如其来的闷响，从刘阳的工作位方向传来，打破了工作区的平静。来得如此突然，响声如此地让人感觉不安。

《职场菜鸟升职记》 刘阳(1)

“大不了不干了！”刘阳的声音从他的工作位上传出来。

“我们做客户窗口，代表的是公司，在这一点上，我们应该主动维护好客户关系。给天一科技打个电话，赔礼道歉！”

赵经理最后说出的“赔礼道歉”四个字的语气明显比较重，可以感觉到他话中的分量和坚决。

“我没有错，为什么给客户道歉？”刘阳的姿势让我想起小时候自己被人误解的时候。

那次是因为我和几个一起玩的孩子在自行车车库里玩儿。他们拔了车子的气门芯。我没有拔。可是，看守车库的大叔向我爸爸告了状。结果我就是直着脖子，眼睛斜向上看着，表现出一种不屈不挠的精神。

刘阳现在也是那副样子：脖子挺得很直，眼睛斜向上看着，一种自己没有做错的典型姿态。

“和客户打交道不是辩论赛，不是证明谁对谁错。”经理的话开始语重心长起来。

“我们的目的是帮助客户尽快地完成产品，推动客户达到量产阶段。我们帮助客户成功的同时，达成自己的业绩，为公司创造利益。这是个双赢的局面。你明白么？”

刘阳没有争辩。

“是的，有的时候客户是有弄错的时候，是有让我们受委屈的时候。但是，我们因为受委屈就不工作了么？因为受到一点点挫折就不成长了么？”

刘阳的表情有些缓和。

“很多人，都能吃苦。项目紧张，加班，出差，有点敬业精神的人都能做到。但是，能受委屈的人太少了。”

“可是，我就是没错。就是天一科技自己弄错了。我可以帮他们把系统调好，但是给他们道歉，我做不到。”刘阳的情绪平静了许多，可是嘴上依然是“咬定乾坤不放松”。

经理将刘阳叫到了会议室，后面的情况我也就不得而知。

那天晚上，我给老爸打电话，告诉他我看到刘阳和经理发生冲突的事情。老爸说得挺简单：“理解要执行，不理解也要执行，在执行中加深理解。”

“铃铃铃，铃铃铃……”

我喜欢简单的声音作为手机铃声，那种唱歌或者特别有个性的声音不适合在公共场合用。当我看到那些在开会时手机发出“个性”声音的人脸上尴尬表情的时候，就会想到我的大学毕业课题老师。对，就是李跃民，李老师。他不仅仅交给我专业知识，而且我想特别感谢他交给我使用手机和电脑的礼仪。

那是在我们进行大学毕业论文答辩准备的时候。李老师在实验室帮我们修改论文。

“亲爱的，接电话！亲爱的，接电话吧！”

这是我们宿舍老大特别得意的手机铃声。是他女朋友帮他录的。他经常在宿舍向我们这些过“光棍节”的哥儿们炫耀，而且还把声音开得特别大。记得第一次他向我们炫耀这个声音的时候，小六子给他起了一个外号，叫“老禽”。

那天，六子说：“老大，你这不顾别人死活的折磨我们，你这种行径简直是禽兽呀！”

从那天以后，大家就开始不叫他老大了，而改称呼为“老禽”。而且，这里面还有个笑话呢。

有一次，宿管王师傅来我们宿舍收防火安全答卷。正好宿舍就我和六子在。我们说没拿到答卷。

王师傅说：“就交给你们房间姓秦的那个学生了。”

“姓秦的学生……我们宿舍没有姓秦的人呀？我们班确实有一个，那是女生呀。王师傅，您搞错宿舍了吧？”六子一脸疑惑地看着王师傅。

“不会，不会，肯定是交给他了。不姓秦么？就是你们老叫他‘老秦，老秦’的那个。”王师傅也一脸茫然的表情。

“哦，王师傅，您说他呀，他不姓秦，他姓杨。”我赶快解释道。

“姓杨，那为什么你们叫他‘老秦’呀？”王师傅更是丈二和尚，摸不着头脑了。

“哦，他不是姓‘秦’的‘秦’，他是‘禽兽’的‘禽’。”我和六子都一下子笑得前仰后合。

“亲爱的，接电话！亲爱的，接电话吧！”

“老禽，手机响。”正好在李老师给我们讲论文格式的时候，老禽的手机铃声响了起来。老禽的脸“腾”一下就红了，低下头，赶快把手放到裤兜里按了一下。

李老师凝视了一下老禽，停顿了几秒钟，继续讲。

“亲爱的，接电话！亲爱的，接电话吧！”

李老师还没有讲完一句话，老禽的手机就又响了。

《职场菜鸟升职记》 刘阳(2)

“杨凡，把手机关了。”李老师盯着老禽拿出手机按下关机键。

“你们这些学生呀，上学上的什么都不知道，以后你们怎么面对社会？”李老师一脸哭笑不得的表情说道。

“以后，记住了，在开会的时候，手机关机，如果有特别重要的事情，调成静音或者振动。你在开会的时候手机随便响，能表示你尊重发言的人么？换做你发言，下面手机声音一片，你什么感受？还有，那个手机铃声。你愿意体现个性，在没人的地方，在你们家，你愿意怎么体现就怎么体现，我们管不着。你在外面，尤其是以后工作了，你的上司会怎么感受，你的客户是什么感受。因为一个铃声，客户不高兴，不跟你们公司合作，你好受么？做学生，怎么都好说，老师怎么都能忍受，社会不是这个样子呀。”顿时，屋子里格外的安静。

“还有，你们那个电脑桌面……”

老禽赶快将自己的显示器屏幕电源按钮按到了关闭位置。

“没错，电脑是实验室给你用的。但是，实验室是个公共场所。你们可以按照自己的喜好适当地调整一下电脑的配色、桌面，但是也要注意别人的感受。在公共场合，我们就不能太自私，太个性化。你们家，自己卧室里，电脑桌面愿意设成什么都没人管。”

老禽的头都快藏到两腿中间了，这个家伙的桌面就是和他女朋友搂搂抱抱的照片，绝对的反面典型。

“公共场所有公共场所的礼貌！大学生，不仅仅要会专业知识，在基本素质上也要有一定的修养。好了，说远了，咱们再继续说论文的文献综述部分。我们看……”

李老师那天关于论文的讲解我已经记不得了，但是那段关于手机和电脑礼仪的话我却至今记忆犹新。我觉得人的记忆真是很神奇，同一天的话，记住的程度却相差这么多。

所以，从那天起，我就把手机的铃声调为这种简单的传统电话铃的声音。而且，大部分时间，我会使用振动，尽量避免电话的声响干扰到别人。毕竟，办公环境是大家共有的，而电话声一响起来，我们没有办法闭上自己的耳朵。回到住处，我才将声音打开，音量设定的能听到就好。

“铃铃铃，铃铃铃……”是我的手机响。

哦？是家里打来的，刚刚才和老爸通过电话，怎么了？

“喂？”

“喂！儿子，我给你讲呀！忘记八九，记住一二。”

“什么‘忘记八九，记住一二’？”老爸怎么突然莫名其妙起来？

“你刚走向社会，慢慢你就会明白啦：你遇到事情不会像在学校做学生那么顺利，就只管读好书就行了。人生十有八九不如意。所以，要学会自己调整。自己学会释放压力。”哦，原来是这么个“忘记八九，记住一二”。

“别跟刘阳似的顶撞领导。没有哪个领导喜欢别人顶撞他，尤其是当众顶撞他。领导再有问题，做下级的好好做好自己的工作，可以旁敲侧击地提些建议。顶撞和拒绝都要不得。”

“我们单位刚走一个小伙子，叫吕玉刚的，也是像你一样，刚毕业没多长时间。他还是研究生毕业呢。觉得自己了不起，研究生，什么都懂。他们科长是大专。所以吕玉刚不服气。科长一说什么，他就‘你说的那个不对，我研究生的时候做的课题就是这个，我还不明白？’科长安排的工作也不做，说是自己感觉没挑战。结果，每次考核都最后一名。道理很简单，拒绝领导安排的工作。再有本事，不服从领导的员工也没人要。连续几次考核最后一名，劝退。前几天才办的手续。儿子，人要慢慢地成长，路要一步一个脚印地走。很多现在看来没有意义的事情，有它的道理。所以，静下心来，好好工作。领导说错了，安排的工作感觉不合理的也不要当面顶撞，当众拒绝。你不是特

别喜欢西点军校么？西点军校有句话，叫做‘合理的是训练，不合理的是磨炼’。好了，不说了，自己好好调整。”

……

有的时候，感觉老爸老妈挺唠叨的，不过，仔细想想，他们说的很多时候确实挺有道理。虽然他们很多思想已经跟不上时代，但毕竟他们比我在这个世界上多活了好几十年。而且，他们是真的无私地为我们着想的。谢谢老爸！

后来，刘阳又当众拒绝过赵经理安排的工作，而且态度十分强硬。处长要求刘阳在周报会上当着全部门做检讨。后来我才知道，这是刘阳第三次当着全部门做检讨了，上两次也是因为拒绝工作安排。这就叫做江山易改本性难移吧！

后来没过多久，刘阳就离职了。

我没去过国外，不知道刘阳的性格是不是因为在国外学习而养成的。真的是性格左右命运，气度影响格局呀！

?刚刚在新月度过1个月，就看到了不少人离职，有我这样的在试用期内的员工，也有刘阳这样的正式员工。看来，我们这种IT企业的员工流动率果然很高。

中午路过餐厅走廊的时候，发现又有新的会议通知：

通知

今天（周二）下午4：00～6：00，在公司五层多功能厅召开全体员工大会。请大家提前安排好工作，准时出席！

行政服务部

我记得在我刚来公司，就是新人入公司介绍的时候曾经召开过全体员工大会。难道有人离职也会开全体员工大会?

或者是……

《职场菜鸟升职记》 福委会(1)

3：55，公司的广播系统里响起了轻松的音乐，我看到周围的同事开始陆续地起身，离开工位。不过，这次和咖啡时间不同，他们没有带杯子。

“午阳，走！又不用上班了。开会去！”

荣欣好像因为可以少工作两个小时特别开心。我可一点都高兴不起来，因为最近开发的这个模块后天就要提交，就算加班都很紧张呢。唉！今天又少了两个小时。

“哦，好的，等我。”虽然心里不愿意，我还是锁上键盘，关上显示器，和荣欣一起来到多功能厅。

“来，来，来，坐边上。坐那么中间干吗呀？”荣欣拉着我来到多功能厅侧后方的一个地方坐下。其实，我的习惯是开会尽量坐在前面。因为就算每次坐前面，仍然有很多会上讲的东西没记住。不过，这次和荣欣一起，所以也就只好依着他。我爸说，我就是死要面子，不会拒绝别人。也许他说得是对的。别也许了，他说得确实是对的。

“各位新月的同人，大家下午好！”

周先生在台上说出了他那标志性的见面语。台下马上鸦雀无声。

“今天，我们召开这个全体员工大会，主要有两项议程。第一、大家都看到我们又到了一年一度出游的季节，这次向大家介绍一下我们的出游路线。第二、为了大家在新的一年中更好地享受到公司的福利，我们进行福委会的换届选举。好，我们把下面的时间交给袁燕。”

“各位同人，大家下午好！”

袁燕上台先深深地给大家鞠了一躬。

“我们这次的出游路线为大家准备了三条，下面分别向大家介绍一下，然后我们投票选择最终的路线。第一条是青岛。”

台下开始一片窸窸窣窣的声音。

“第二条是河南。”

台下开始有些躁动。

“第三条，第三条是海南。”

“哗哗哗哗”

“好哇！”

整个多功能厅一下子热闹起来，有拍巴掌的，有叫好的，有激动得握拳头的……

袁燕在台上显得有些尴尬，她努力了几次，都没能使得台下安静下来。约莫过了1分钟，台下渐渐平静了。

“先向大家介绍第一条路线，请看投影屏幕……”

真没想到，刚到公司就赶上一年一度的旅游。公司在很多方面都采用这种投票的方式，让人还是感觉很民主的。

“午阳，你想去哪儿？”荣欣用胳膊肘拱了拱我。

“嗯……我也没想好，我都没去过。”我想，还是少发表意见，多观察观察形势再说吧，当然，我心里希望去的是海南。

“海南，怎么样？待会儿投票的时候投一票？”王松向我挤挤眼。

“好！支持，没问题。”正中下怀，何乐而不为呢？

……

“好，我们的投票结果是：青岛48票，河南52票，海南213票。下面有请周先生。”

看来，投票结果是一方面，最终还是要大老板拍板。

“呃……大家也知道，我们公司的旅游预算有限，我们前期联络的结果，如果去海南，我们会超出预算很多。”

周先生在台上讲到这里的时候，台下有不少人已经有所预感，开始唉声叹气了。看来，这次我也是白高兴一场。

“所以呢，那我宣布，今年的夏季旅游目的地是……”

“是，海南！”

“好哦！”

“好！”

《职场菜鸟升职记》 福委会(2)

台下一下子沸腾了，欢呼声，鼓掌声响成一片。

“为了让大家玩得尽兴，我会向总公司尽量地为大家申请多一些的旅游补助。好不好？”

“好！”

下面又是一阵兴奋的骚动。

接下来，周先生讲了一些出去玩的注意事项，当然，包括新人要多承担一些费用。当时有一点我没有弄明白，就是如果不参加旅游的人，别人旅游的那些日子要照常上班，还要交300块钱的赞助费。当然，现在我理解，旅游既是一种福利，也是一种团队行动，既然是团队行动，就应当有一定的约束力。

“好，下面，我们开始新一届的福委会选举。福委会呢，是新月的特色，就是为大家谋福利的组织。协助大家完成好旅游、运动会、圣诞晚会和尾牙晚会以及其他一些日常福利活动的组织、实施。福委会人员由公司同人提名，大家投票选举。好现在开始提名！”

尾牙是个什么东西？估计是个节日，可怎么我长了20多年从来都没听说过？看来，我不知道的东西还多得很呢。在新月，有的是学的东西。不知道不要紧，咱鼻子下面有嘴呀！

“那个……荣欣呀，刚才上面说个什么牙？”

“什么牙？不知道。”荣欣一边欠着身子，一边伸长了脖子向台上看，一边有一搭无一搭地回答我的问题。这我才注意到，在袁燕说完话之后，两名漂亮的行政助理已经站到台上，正在擦白板准备记录提名。

“刚才最后说的：圣诞晚会，还有一个什么牙？”我用靠近荣欣的那只手用力向下按了按他的肩膀，并把另一只手五指并拢挡在他眼前问道。

“哦！是尾牙！”

荣欣看到不回答我的问题实在是没有办法继续看美女，也就坐下来，无奈地转过头回答我的问话。

“尾牙是台湾人的说法，就是咱们讲的过春节！新月就是开个晚会，主要是喝酒！”

“哦！”

虽然荣欣的话我能理解，可还有些将信将疑。

尾牙，春节?

……

“袁燕！”不知道台下谁先喊了一声。

“我大家就不用提名了，这些活动是我的本职工作。好，大家继续。”袁燕解释道。

“陈君!”

“好，陈君。”

袁燕重复了一遍，这个时候助理将“陈君”两个字写在白板上。

“宋家麒！”

“好，宋家麒。”

“张岩！”

“哪个张岩？咱们公司有三个张岩，哪个？”

“质量一部的，张岩！”

“张午阳！”

我还在琢磨“尾牙和春节”问题的时候，听到荣欣伸着手喊我的名字。

没想到这家伙出卖我。

“荣欣，你这不对呀！”我赶快用双手将荣欣的肩膀按住，把他离开椅子的屁股又重新压在面上。

“张午阳！”袁燕重复道，同时，她也向我笑了一下。

唉！没办法，已经上榜了。

《职场菜鸟升职记》 福委会(3)

投票结束，被提名上榜的人还要每个人上台为自己拉票。

“我会尽力，为大家服务好！”虽然有些言不由衷，但是有什么办法呢？总不能站在台上说，是有人陷害我，我不想干，至少我还没看到有人这么说。真是人在屋檐下，不得不低头呀。

最终的投票结果，我以绝对没有异议的票数获选。就这样，我成为新月福委会的一员。

晚上，给老爸老妈打电话的时候，我说了被选上福委会的事儿。老爸说：“塞翁失马，焉知非福？多干点儿，不是什么坏事情。既然进入了福委会，就做好吧！在其位，就要谋其政。当和尚，就要撞好钟。”

没想到，后来真的被老爸言中了。新月十周年评选十佳员工的时候，我就“瞎猫碰死耗子”地被评选上了。我自己分析其中原因，有两点很重要：第一，就是因为我在福委会。至少，大家对我的脸比一般的员工更熟悉。第二，我无偿为大家照相，尤其是为公司的管理层照相，所以，管理层对我也有一定认可。

福委会新一届选举的第二天，我就收到了袁燕的邮件。意思是，福委会召开会议，讨论旅游相关问题。

这次会议基本上是一种自由发言状态，我想，袁燕召开这次会议的目的有两个：第一，新一届福委会成立，大家应当正式地聚在一起认识一下；第二，旅游在即，需要福委会人员帮忙想些点子。

福委会一共由10个人组成，其中有和我一起入职的新员工4个，其他的都是来新月二至三年的老员工。而且，职位都是员工，没有主管级或者主管以上级的人在。

袁燕先向大家说明了这次海南旅游的确切路线、住宿和景点安排。周先生希望在海南的第二天晚上，我们在沙滩上能搞个活动，袁燕来让大家讨论一下。这一讨论，会议室里可就开锅了。大家七嘴八

舌，出什么主意的都有，而且，思维开始越来越发散。我感觉，这个出游讨论会，马上就会变成一个“聊天神侃”会。看来，指不定要开到几点钟呢。唉！等着吧。看袁燕的意思也不像着急结束的样子。

这个时候，有一个人站起来，把白板从会议室侧面拉到了中间。

这个人就是郑宝全，是家庭娱乐处，研发二部的。

“大家说的都挺好，我也想不出什么更好的点子，刚才大家讲了好多，我帮大家记一下。刚才说了一个‘联欢晚会’。”郑宝全一边说着，一边在白板上写。

“第二个是，是什么来着？”

“拉歌比赛。”下面有人提醒。

“对，拉歌比赛，这个拉……拉字怎么写来的？”

“提手旁，一个立。”

“提手旁，一个立，哪个立？哦，哦，对，电脑用多了，提笔忘字了。”郑宝全边打趣边在白板上写下“拉歌比赛”。

“好，第三个……”

……

“好，我看写得差不多了，袁燕，是不是大家投票选一下。”当白板上写了十项的时候，宝全做了一个足球比赛中暂停的手势，问袁燕。

“行，那就大家投票选一个？”

“等等，等等，别选一个呀！选一个，那不是‘将军’么？告诉上面，这就是咱讨论的结果，行也是它，不行也是它。万一报上去，上面真的通不过，不是大家又要重新开会讨论吗？对你，对我们都是浪费时间呀！”

“那怎么办？”袁燕眉头皱动了一下，脸上飘过一丝疑惑。

“咱们投票，每人可以选一至三个，最多三个，然后把每个的票数记录下来，最后按照票数排序。标记出前三个投票最多的选项，报给

上面。如果上面对票数第一多的选项不认可，就用第二多的，如果第二多的也不认可，就用第三多的，三个里面总有一个能通过。”

大家都觉得宝全说得有道理，投票，唱票，一转眼的工夫就搞定了。

“行，剩下就是袁燕自己把结果抄一遍就OK啦！”宝全把白板笔放回笔盒里。

“那，就这样？”宝全向袁燕点了个头，轻声说。

“好，那这次会就这样，谢谢大家，散会！”

从宝全站起来拉白板，到最终会议结束，一共只用了10分钟。如果宝全没站起来，可能再有6个10分钟都打不住。是宝全的“白板战术”拯救了这场无领导讨论会议的噩梦。

最后的结果也像宝全预计的一样，公司采用了票数第二多的方案。

票数第一多的方案是：搞沙滩烧烤的同时以部门为单位表演节目。上面开会讨论，认为这样大家准备节目太累。

票数第二多的方案是：搞沙滩烧烤的同时，大家开展娱乐游戏，包括“喝啤酒大赛、猜拳比赛、踩气球……”。

从那次会议，我就看出，宝全的水平不一般。后来，大概过了两个月，宝全的团队从研发二部中分出去，单独成为研发五部，专门负责MP4产品的开发。我也从这次会议里学到了“白板战术”和总结报告的方法，宝全真是高人，我心里暗自佩服。

“午阳，你来一下。”王松沉着脸拍了一下我的肩膀。

《职场菜鸟升职记》 永乐的SWOT分析(1)

自从周报会上福来报告完工作，王松就一直阴沉着脸。

因为福来将永乐公司的支持排在了最低的等级。最低等级，就是说在现在所有客户问题解决完之后，才会处理永乐公司提出的问题。如果任何一个公司现在有新问题出来，都可以中断对永乐公司问题的解决和撤出对永乐公司的支持力量。

永乐公司原来是使用另外一家公司的方案，他们使用没有软件操作系统的方案来实现数码相框产品，曾经抢占了10%的数码相框市场。虽然我们公司不直接生产产品，但是从某种意义上讲，永乐公司可以看做是我们的竞争对手，而且，是一个强劲的竞争对手。可是，随着用户对于单一产品附加功能的要求越来越丰富，没有软件操作系统支持的数码相框无法在短时间内提供丰富的功能，而且不便于整个数码相框系统的自我维护和自动升级。所以，没有软件操作系统支持的数码相框方案的市场占有率开始大幅度地被那些有软件操作系统支持的数码相框方案所代替。永乐公司的市场占有额也被慢慢蚕食。永乐公司开始意识到这种危机有可能引发它整个产品线的死亡。因此，永乐公司在寻找新的替代方案以保全它在数码相框领域的主导地位。他将目标锁定了我们——新月公司，开放源代码数码相框软件方案提供者和硬件平台生产者。

从目前的市场份额、品牌知名度和潜力来讲，我也认为永乐公司应当受到更多的支持与重视。

“今天的周报你听到了？”王松一面关小会议室的门一面问我。

“啊？周报，您是说哪方面？”虽然我参加了几周周报，但是我从来没有在周报会上发表任何意见，我认为，自己还在学习阶段。所以，周报会上我报告完自己的工作之后，剩下的就是观察、记录和学习。

“永乐公司！”果然被我猜中了，王松是因为永乐的客户支持问题闷闷不乐。

“啊！是，福来负责。”

“你认为怎么样？”

“我，怎么样……”很多时候，沟通不正确是因为对问题没有理解就着急回答，所以，我希望自己不犯这样的错误，还是问明白些好。

“你认为，永乐公司是否应该放在最低优先级？”王松果然对这个“最低优先级”耿耿于怀。

“嗯，我觉得，福来把永乐放在最低优先级，应该有他的道理吧！”说实话，我并不知道王松找我的真正目的，所以，还是说话谨慎些好。

“有什么道理？都是废话！”看来，王松已经不太能控制自己的情绪了。因为我看到他的嘴角有些微微抽搐。但是，这种抽搐很快就被他用下牙咬住嘴唇的动作所掩饰。

“从永乐前期在数码相框产品的知名度和本身公司的规模来看，它不应该被放在最低优先级，至少应该认为，它是个有很大潜力的客户。而且，从永乐的实力来看，也许我们不用投入太多的支持，就可以协助它快速推出自己的产品。”是时候了，我还是就坡下驴，如果再等下去，怕会让王松更生气。

“哦？看来你有点想法，你说说看。”王松的脸色开始有所转变，用天气预报的话来说就是“阴转多云”。好，我就来个乘胜追击。

“我认为，永乐已经认识到自己的问题所在，所以，他们在主动寻找新的解决方案。那么，如果我们对永乐这个客户做个SWOT分析的话，可以得出如下结论。”

上次和赵经理聊天后，我在Google里以“SWOT分析”搜索了一下，粗浅地了解了这种分析方法，而且，在搜索的时候我回忆起来，我曾经在我们学校的大学生创业大赛现场听说过“SWOT分析”这个词，没想到，这回派上用场了。

“你说说，怎么个SWOT分析。”

“对永乐进行SWOT分析，就是依照永乐的用户情况，面对这个客户进行阐述和组合分析：优势--就是Strength，是SWOT中的S；劣势--就是Weakness，是SWOT中的W；机会--就是Opportunity是SWOT中的O；威胁--就是Threat，就是SWOT中的T。”有的东西我一遍就能记住，而且还可以学以致用，有的东西我却怎么也记不住。不然，小时候就不会抄写“apple、dog、desk”100遍了。

《职场菜鸟升职记》 永乐的SWOT分析(2)

“说得有点意思，接着说。”王松“多云”的脸上露出了些怪异的笑容。呵呵，有点“多云转晴”的意思，我心里暗自高兴。

既然已经开了头，开弓哪有回头箭，用毛主席他老人家的话说就是“宜将剩勇追穷寇”。

“对于我们来讲，永乐这个客户的优势在于：一、它有自己的研发团队，有独立研发产品的能力；二、它有自己的销售渠道；三、它有很好的业内认可度；四、它主动找到我们的，而不是我们向它推销的方案，所以我们处于相对主动地位；五、永乐公司规模大，可以经受一定的市场变动冲击。”

王松这个时候已经把眼睛睁得很大。平时我很难从王松的双眼中看到这种眼神，这个时候，他的眼睛有一丝亮光闪过。从心理学上讲，应该是对我说的事情比较感兴趣而造成的不由自主的瞳孔放大吧。看来，大学读的心理学现在也派上用场了。真是书中自有黄金屋呀！那咱就给他接着再来个趁热打铁！

“劣势在于：我们没有成型的完全符合永乐的解决方案。”说实话，我真的不知道该说什么劣势，为了凑齐SWOT，就先用这条来个滥竽充数吧！

“机会：一、我们可以通过促成永乐量产而借助永乐的渠道大量出货；二、我们如果这一次合作的好，可以和永乐进行进一步的其他产品合作。”

“威胁：一、现在开放源代码的有操作系统支持的软件方案很多，而且很多都是免费的；二、有大量的制作机顶盒和MP4、PMP的厂商开始提供数码相框的硬件方案。”

“好！果然我没看错。”王松情不自禁地拍了一下大腿。王松是个表面上比较木讷的人，很少看到他这么兴奋。如果我猜得没错，这回是真的说到他心坎儿里了。

“我和赵军说福来的安排有问题，失掉永乐可能是我们的一个损失，而且，如果永乐跑掉，还可能是我们未来的一个大敌人。赵军说你的口才不错，做客户服务也不错。所以，我也想借这个机会，让你锻炼锻炼。听了你的SWOT分析，我觉得，还有点道理。怎么样？把永乐的客户服务窗口工作转给你，能做么？”

“好！”我做了一个深呼吸，脸上情不自禁地笑了。

“好，那福来那边我来安排，回头他会和你有个交接。正好永乐这个客户刚接上，福来也没入手。好好做吧！”

“嗯！”我用力地点点头。

“吱……”一阵手机的振动声音。王松站起来，用手指了指手机的话筒。

“那，就这样。”他边看着手机屏幕边走出会议室。

“嘘！”我长叹了一口气。幸好是王松在谈话前就已经定下了结果。幸好有这个电话。不然，他要是再细问我关于SWOT分析，我可就没得说了。说实话，永乐的SWOT中，除了S层面，其他的W、O和T层面分析得真不怎么样。我想起老禽的一句名言：“不要做到最好，只要做到足够好就妥了。”这个老禽，真服了他了。我这水平虽然不怎么样，但是在今天和王松的交谈中，也算是发挥的刚刚好吧！

晚上下班前，福来给我传了一个excel文件和几个word文档，这就是永乐的所有资料了。并且，在项目管理系统中，永乐科技的窗口负责人也改成了我。

当我看到我的名字作为项目窗口负责人的时候，一种喜悦的心情难以抑制地由心底升了上来，但很快，这种感受又被一种空洞和恐惧慢慢笼罩……

《职场菜鸟升职记》 CRM系统(1)

新的问题伴随着新的工作一起落在我的身上，那种空洞和恐惧也就随之而来。

这个客户窗口该怎么做呢？在这方面，我绝对是“油梭子发白——短练”。

“不会，学呀！”我又想起了李跃民老师的那句话。对，不会就学。

于是，我发了封电子邮件，约福来，他是老窗口了，让他给我讲一讲我这个新窗口应该怎么做。

“咱们主要是技术方面的支持，因为业务单独有业务部门来负责！”福来接到邮件后就拉我到小会议室。

“每周打个电话，然后记录在我给你的那个excel表上，然后发给赵军，抄送给王松。如果客户有问题，就记录在那个excel表上，能解决的状态填完成，解决不了的，技术方面就问王松，其他方面就问赵军。就这么简单。”这就是福来告诉我的全部了。当时我以为福来是“师傅教徒弟”——留了一手。后来我知道，这就是他所知道的。

和福来谈完之后，我又使用了自己的快速学习方法。我把“客户、客户服务……”这些关键词放到搜索引擎里，然后开始了我的“客服窗口技能恶补计划”。

首先是和客户联络。那么，基本上是使用电话，所以我对第一通电话准备了好久。

电话时间，中午11：00，上午的工作基本快结束，还没有到吃中饭时间。而且，从人的生理节律上来讲，这段时间精神状态比较兴奋。

联络人是宋经理。

“喂！您好，我是新月科技公司家庭娱乐处工程师张午阳。”记得电话销售的书籍中说过，先要自报家门。余世维老师说，不要说自己

的职务。好那就改为“您好！我是新月科技，家庭娱乐处张午阳。”对，微笑，先问好，然后自报家门。

“您有时间吗？”不好，这样对方就没有办法判断是不是接我的电话。应该告诉对方，我在电话里要做什么，大概占用多少时间，然后再问对方是否有时间，这样对方就可以依照自己的优先级去安排。记得软件服务处的处长在给我们讲“穿客户的鞋”的时候曾经讲过类似的道理。“我们公司安排我作为服务窗口全力支持永乐公司，我想这个电话会占用您十分钟时间，关于您提出的合作建议的一些回复。您现在接听方便么？”嗯，这样会更好些。

就这样，我用了两个小时，设计了这份十分钟的电话稿。

10：55。准备好电话稿，白纸，笔。把电话拿到身边。慢慢地吸气，呼气，再吸气，再呼气……记得原来学习心理学的时候，课堂上讲腹式呼吸可以放松紧张的心情，果然是这样。好，微笑，摘下听筒，拨号。

对方传来的是贝多芬的《致爱丽丝》，我第二喜欢的一首曲子。说来也奇怪，我从小音乐就不好，但是特别喜欢这首《致爱丽丝》。记得小时候上音乐课，我每次唱歌都跑调，被当做反面典型来教育全班同学。所以，后来我特别喜欢听这种乐器演奏的曲子。虽然咱听不出水平高低，但是听起来挺舒服的。哦，说是第二喜欢《致爱丽丝》，是因为第一喜欢的是小提琴协奏曲《梁祝》。

“喂！”对方的音乐变成了人声，也把我从欣赏《致爱丽丝》的感觉中揪了出来。

“喂！啊……”我一时竟然想不起来要说什么，幸好提前准备了稿子。

“喂！您好，我是新月科技家庭娱乐处张午阳。”

“哦，新月是吧，你说，你说！”

“我想找宋经理！”

“对！我是。”

“我们公司安排我作为服务窗口全力支持永乐公司，我想这个电话会占用您十分钟时间，关于您提出的合作建议的一些回复。您现在接听方便么？”

“嗯，方便，方便，我们正等你们电话呢。”

……

我边依照稿子上的说明和问题列表进行电话，一边在白纸上记录下和宋经理谈话的关键，以及我不能马上回答的问题。

“好，宋经理，谢谢您，刚才您提到三个问题我会尽快咨询我们这边相关人员，然后给您电话答复。今天周一，无论是否有结果，我周二下班前会给您电话，您看可以么？”

“好的，没问题，可以，可以！”

《职场菜鸟升职记》 CRM系统(2)

“好，那就这样，宋经理再见！”

“再见！”

“嘟，嘟，嘟，嘟……”听到对方挂断电话的声音，我才如释重负地扣上电话。

唉！这通电话是我感觉自己打得最长时间的一通电话。虽然只有10分钟。毫不夸张地说，我的上衣都已经湿透了，T恤衫已经紧紧贴在后背上。

给客户打的第一通电话，还算成功。当然，我也很庆幸自己提前准备了电话稿。这份电话稿后来又几经修改，现在已经成为我们部门初次联络客户的电话模板了。

我将永乐宋经理提出的问题请示了王松，并且在当天下午就给宋经理回了电话。

同时我将问题的处理填写到福来给我的excel表格里。

这一周，宋经理后来又来过几次电话，看来永乐公司对我们的方案表现得很积极。

当我在excel表格里填写第四次记录的时候，一个新的问题出现了。

虽然excel表格记录的内容还算全面，但是如果多了，就不便于查找、分类。而且，我遇到的类似问题，像福来这种老手，应该早就遇到过，我解决了，后面的新人如果再遇到，他又要重新问一遍，处理一遍，摸索一遍，这不就是传说中的重复发明轮子吗?

有什么办法，能更好地利用这些已经发明的“轮子”呢?

闭门造车，凭空想象是不行的，怎么办呢?

这让我想起赵经理的那句话：“大部分问题，你都不是第一个遇到的人，什么事情都等别人告诉你，那要等到什么时候? 不知道的，到Google、百度上搜一下。”对，搜索一下。

对，应该是一种方便客户信息、问题、整理、归纳和检索的软件，而且，可以多人同时使用，同时上传补充问题库中的内容，也可以从问题库里检索相关问题的答案。

我的脑子里已经基本有了这种东西的雏形，搜索开始！

哈哈，果然功夫不负有心人，CRM软件就是我想要的。

CRM软件就是客户关系管理系统。

可能是因为参加开源项目开发有一些时间了，找到CRM软件之后，我就开始寻找可以自己配置的开源的CRM软件，最终找到一款叫做PopoboxCRM的软件。

虽然我只用到了客户概况、知识库模块，但是它可以导出为excel表，这就太棒了。

赶快下载了一份源码，然后编译，运行。

这样，我自己的CRM系统成功上线，虽然只有一个客户，但那种喜悦之情简直是“帅呆了”。

自从有了我的PopoboxCRM之后，每次我只需要将客户的情况提交到CRM系统中，然后到需要给王松和赵经理发送excel的时候，使用PopoboxCRM的数据导出功能，稍作调整就可以搞定。

最让我开心的是，我利用CRM软件的知识库系统，还建立了一个叫做新月的客户。

我把目前使用的几个平台自己遇到的问题和了解到的平台相关知识都放在新月客户的知识库里。这样，我就可以有效地利用这些资源。

“第四条，上周五，在网络上寻找开源的CRM系统，最后评估确定使用PopoboxCRM，现在正在使用中。”

“哦？你自己弄了一套CRM系统？”在周报会上，赵经理对我的报告有些疑问。

“对。”回答得尽量明确，简洁，这是从我父亲那里学来的。不知道我父亲是从哪里学来的，也许是因为他曾经当过兵的缘故吧。这种

回答，会让对方感觉出我的坚定与自信。

“用起来感觉怎么样？”赵经理似乎对这套系统格外关注。

“刚开始用，在熟悉阶段，今天是第九天。”

“好，周报之后，演示一下。”赵经理向我微笑着点了一下头，然后又将头转向王松。

“王松，你待会儿也一起看一下。”

会后，赵经理和王松看我演示了PopoboxCRM系统，尤其对系统中的共享知识库很感兴趣。

原来，去年年末的时候，赵经理曾经和王松商量过要在部门使用CRM软件来管理客户关系，提升对客户的把握度。因为使用那种软件没有时间评估，所以，这个想法就搁置了，一搁置就是半年。这次发现我已经在使用的PopoboxCRM从功能上可以自己配置，而且是完全免费开发源代码的版本，他们决定让我使用一段时间，评估一下是否适合部门内统一使用。评估时间为一周。

一周后，我写了一份PopoboxCRM在部门推广的评估报告。当然，里面也有我“拿手”的SWOT分析。报告发送给赵经理，?送给王松。在报告发出去的第三天，部门又召开临时会，赵经理宣布PopoboxCRM系统在部门内部上线试运行，要求部门人员全力配合我完善相应内容，做好条目的补充和上传。

现在，PopoboxCRM已经在家庭娱乐处推广使用了。其实，从PopoboxCRM在部门上线中受益最多的还是我个人。第一，部门中很多原来遇到的客户问题和平台问题都整理归类录入到知识库里。对于我这种超级菜鸟，就好像小学生有了一本字典，以后遇到不会的字就可以直接到知识库里搜索了。第二，因为部门的PopoboxCRM上线，我的试用期提前一个月结束，被提前转为新月的正式员工，职位由原来的“助理工程师”变为“工程师”，而且公司还为我印刷了名片。哈哈，咱也是有名片的人啦！

在CRM上线第二周的周三，王松告诉我：

“周五下午2：00，永乐宋经理要来新月拜访，你准备一个XY-03054101平台的报告。”

虽然我已经是正式员工，但是，我对XY-03054101平台才接触两个月，我去给客户作报告，心里真是十五个吊桶打水，七上八下。

《职场菜鸟升职记》 客户演示(1)

“给客户作报告”，王松说得就这么简单，可是作什么报告呢？讲哪些内容呢？怎么讲呢？一连串的问题出现在我的脑子里。老爸说过“做事不由东，累死也无功！”做事情只有明确需求才能做对，只有先做对才能谈到做好。

于是，我开始使用我的“剥洋葱”法，把“给客户作报告”这个任务一层一层分解开，把遇到的不清楚问题列出来。

“剥洋葱”法也是我那次参加大学生创业大赛的收获之一。现在成为我思考和处理问题的常用方法，而且相当顺手。说简单了，这种方法就是：不要轻易地接受所想到的第一个答案，静下心，持之以恒地寻找原因和解决办法。将问题看做一个被层层包裹起来的洋葱，对问题“一层层地剥皮”找到原因和解决办法。我忘记是创业大赛哪个队在陈述的时候提到的这个方法了，但是，这个方法让我的思维更加缜密有效。

我列写了八个不清楚的地方，请王松一一确认完毕。我的任务就是：使用PPT的形式，向永乐来的宋经理、孙处长和两位开发人员讲解XY-03054101平台的硬件状态和现有数码相框方案的软件组成及特色，时间是三十分钟。

任务明确就可以动手了。自从得知使用PPT讲解，我就暗自庆幸，因为制作PPT和讲解是我的强项。我的大学毕业答辩之所以优秀，很大一部分也得益于我的PPT。可能是从小喜欢画画的缘故吧，对于什么GIF动画、FLASH动画我都特别感兴趣，虽然没做出过什么惊人的作品，但是，用老禽的话说“已经足够”用了。

记得我看过一本讲如何演讲的书，书里说，演讲失败，其中90%是因为演讲者准备得不够充分。所以，准备就是这次客户演示的重中之重。我相信，如果我准备得足够充分，我也可以向专业人士那样为客户进行演示。

我先使用脑思维软件构建出讲解PPT框架。脑思维软件是基于脑思维导图的一种软件。

我自己一直有画图思考的习惯。这种画图思考的方法是从我大学的计算机仿真课吴老师那里学到的。吴老师所带领的过程安全实验室，正是使用这种方法来进行过程安全控制和危险与可操作性分析。当时，国内很多大型的化工厂都请吴老师带领的团队为他们使用SDG方法进行安全评估。

后来，我将这种SDG方法简化，用来指导日常遇到的事情。当然，我也把它带到了新月。

比如，一件事情，我会先画一个圆圈，作为目标，也就是一级圈；然后思考和它相关的事情，将这些相关的事情用圆圈圈起来作为二级圈，用线将这些二级圈和刚才的一级圈链接起来；如果这些二级圈完成，一级圈代表的任务就可以完成。如果二级圈没有办法实现，就分别围绕各个二级圈画三级圈……如此下去，直到最后一个级别的圈可以实现。

慢慢的，我发现使用这种方法，无论多么复杂的问题，都可以最终找到答案。这就是我得意的“剥洋葱+SDG”工具组。

可是，新的问题来了，在纸上画一个负责程序或者一个复杂的设计的SDG实在困难，我需要将很多张纸粘贴起来。而且，在纸上的图给别人讲解也是个问题。

庆幸的是，有一天，我看到一本叫做《脑思维导图》的书。我发现，自己的“剥洋葱+SDG”工具组，正好符合脑思维导图。我就又搜索了一下，找到了一款可以在电脑上方便使用的脑思维导图软件，帮助我解决了不少问题，现在已经成为我团队的必备工具软件之一。我们的头脑风暴活动，都是使用MindManager来记录的。

开始规划PPT内容。其实，做PPT，说起来容易，如果想要做好还真有一定讲究。我的PPT也不是天生就做得好的。想做好PPT，我总

结，有这么几点特别重要：一、遵循一般审美规律；二、多使用图表说话；三、多看高人的PPT，多分析多总结，取长补短，去粗取精。

这一般的审美规律，就是在PPT的排版、颜色、风格，注重大多数人的审美。在PPT的排版中为了吸引观众注意力，可以使用“点”效果，相反如果希望体现强势和震撼，就可以使用“面”效果。颜色上，最好使用暗色调背景，亮色的字，这样在使用投影或者在电脑上播放的时候不至于太刺眼。而且一张PPT中，不要出现太多种颜色，颜色过多容易让人产生烦躁情绪，风格上最好和讲解内容相统一。

多使用图表说话。有句话叫做“一张图胜过千言万语”。而且，对于杂乱的数据或者大篇幅的数据表格，人更容易接受对照图、曲线图、趋势图或者饼图传递的直观形象信息。有很多时候，尤其是我们的右脑，可以很快记住一张具有丰富信息的画面。可是，同样希望记住表达一样信息量的数据，恐怕左脑要忙活好一阵子。

多看高人的PPT，多分析多总结，取长补短，去粗取精，就不用多说了。老爸常唠叨“人在职场，如逆水行舟，不进则退”。

另外，PPT里面使用导航页和进度提示也是我的核心竞争力。

《职场菜鸟升职记》 客户演示(2)

导航页就是整个讲解的提纲页或者叫做目录页、索引页。除去在开始和结尾出现外，在每一个阶段讲解后出现，在导航页上标记出下面该讲解到哪个部分。

导航页和进度提示都是让观众了解到讲解的进度。我在听别人的PPT讲解的时候，经常遇到，已经感觉听了很多内容，快有点坐不住了。不知道现在讲到哪里，还有多少内容没讲，就感觉越来越烦躁。尤其是那些冗长乏味的报告，感觉不知道还要持续多久，那种感觉，简直就是一种煎熬！

好，再加入几张我拍摄的平台照片。呵呵，拍照是我的强项，而且，用图说明本来就比看一堆文字要形象生动。什么飞入、百叶窗特效就先不要了，毕竟是商业化的东西，不是耍宝展示PPT效果。

好，搞定。

PPT制作完成，剩下的就是讲解了。

我想，这次王松安排我给客户作讲解报告，一个是展示产品，另一个是向客户证明，我们确实投入了很专业的人来作为支持永乐的窗口。所以，讲解比PPT更重要。对照每页的PPT，我又单独撰写了讲解稿。隔壁陈超有打印机，借来打印了一套讲稿，二十五页。虽然是不错的哥们儿，人家的墨盒也是自己花钱买的，回头请他吃“好伦哥”。

我对着做好的PPT，一手拿讲稿，一手操作鼠标。

深呼吸，再深呼吸，打开电脑的摄像头。

“三、二、一，开始！”摄像头的录像功能启动。

“呃，永乐公司的朋友们，新月公司的朋友们。不对，这个，欢迎永乐公司的朋友，那个……大家下午好。下面，向大家报告，那个，介绍一下XY-03054101平台的情况和现有解决方案。那个……XY-03054101平台，是新月科技2005年推出的，是专门为多媒体应用设计

推出的。现在应用在MP4、数码相框……嗯……主要是针对家庭多媒体领域……”

我以为自己讲解得很好。看着刚才的录像，才发现，根本不是那么回事儿。录像中真的是我在讲解么？也太差劲了。不过，我已经有了心理准备，因为在大学毕业答辩的时候就已经使用过这种录像训练方式了。

我发现，讲解过程中我使用了很多“零碎”的词语。比如很多的“呃，嗯，下面……”这些词语没有什么实质性的意义，它们的出现却让讲解过程显得支离破碎，而且显得讲解人员对讲解内容不熟悉，影响观众对讲解内容的接受和理解。

问题在于对讲解内容的不熟悉。所以，需要思考下面讲解的内容，在思考和上下衔接的时候就会不自觉地使用那些“零碎”的衔接词。

这个难不倒我。我照着演示稿，把讲解内容读了一遍，边读边录在我的手机里。看来，买一个有录音功能的手机还是很明智的。这样，我就可以用上下班坐城铁和走路的时间，或者其他零碎的时间来熟悉讲解演示的内容了。录音和录像可是我的两大法宝，很多事情我都是用这两种方法解决的。要充分利用现代科技手段，充分利用身边的工具呀！

周四一大早，我就把准备好的PPT发给王松审查。早点发，有问题好有时间改。

“今天幸亏我出来得早，没想到城铁也堵车。在霍营到上地之间走走停停。我早出来半个小时，和平时一样的点儿到。挺有意思，宝全，你们那个方向堵车没？”王松大早上一上班就笑着发表了他对城铁“堵车”的意见。看来，今天王松心情不错。

正好可以了解一下王松对我的PPT评价。办事情要趁着对方心情好，看王松沏完茶，我走到他身边：

“明天给永乐做介绍的PPT刚给您发过去，您看看，不对的地方我好改。”

“好！我看看。”说着，王松放下杯子，打开收件箱。

“行，不错！准备得怎么样了？”王松一边滚动着鼠标的滚轮一边笑着说。

“讲了几遍，还行，要不您什么时候有时间，我给您讲一遍。”

“不用了，好好准备，PPT没问题。约个会议室，就约5A01。”

“好，5A01下午2：30～4：30，行么？”

“行，约吧！”

“好，明白！”

《职场菜鸟升职记》 客户演示(3)

看来，王松对我的PPT还是很认可的，他这个人可不轻易表扬人。当然，今天心情好也是个因素。

经过一天，没事儿就听录音，晚上，介绍演示的内容我已经可以完全脱稿连贯地讲下来了。好，准备再录个像，看看还有哪些改进的地方，这次不拿讲解稿。

好，深呼吸，再深呼吸。

“三、二、一，开始！”

嗯，这次讲解的不错，听起来没什么问题了，看起来还有点怪。可能是因为原来一直左手拿着稿子，现在左手空出来，不知道放在什么地方了，插在裤子口袋里实在是不太雅观。这个动作需要设计设计。而且，右手也不能总按在鼠标上，显得死板。

对了，左手拿激光笔，右手可以做些辅助动作。再录一遍。

“三、二、一，开始！”

“大家下午好，首先，感谢……”

嗯！这回才算真正的，不，算是基本OK。

周五下午2：15。

我提前把PPT拷贝到会议室的机器上，自己快速地过了一遍。嘿嘿，幸好没有在PPT里面设定动画。会议室里使用的是XP，我家里和工作机上使用的都是2003。我就曾经遇到过在2003上设定的动画，到了XP上显示效果不对的问题。所以，看来我还是有先见之明的，暗自得意一下。当然，我也为这个做了准备。万一会议室里的机器播放PPT不正确，我还可以使用我的杀手锏“远程桌面”。

记得赵经理有一次开会的时候说过：“问题可能不发生，但是我们要尽量想到，并且想到对策。”

没错，这和我的想法不谋而合，我认为“多么机智的临时应变，往往也没有办法比周详的前期计划做得好”。就算是英雄所见略同吧。虽

然我还是一只菜鸟。

2：40，永乐由宋经理带着两个工程师来到新月，王松直接把他们领到5A01。他和永乐的人换了名片。当然，我也有模有样地和永乐的人换了名片。然后王松叫了赵经理和处长。陈博和永乐的宋经理及两位工程师分别握手，说了几句客套话就再没有出现。

整个会议由王松主持，他说了几句简单的开场白之后，就轮到我进行介绍。虽然练习了很多遍，但，真要上场了，还是能感觉心跳加快。没关系，我知道这是肾上腺素的作用，证明，我已经足够兴奋，已经进入状态。深呼吸，再深呼吸。

“下面由张午阳，给大家介绍一下XY-03054101平台的情况。”

好，现在状态刚刚好。起身，走到投影屏幕前，左手拿激光笔，右手操作鼠标。打开预先准备的PPS。这是我刚才转换的直接播放格式的PPT。这样就可以不打开PowerPoint程序就直接进入演示状态。抬头，环顾一下参加会议的每一个人，微笑。

“大家下午好，首先，感谢……”

当开始说出第一句话的时候，我已经没什么紧张的，一切都驾轻就熟，就好像在播放事先录制好的录像一样，不同的是，这个录像和在座的每个人都有眼神、动作和语言的交流。

一切都很顺利，永乐的人在我介绍之后提了一些问题，都是由王松和赵经理回答，我下面的任务就是做记录。

会议结束，王松又带领永乐的人参观了公司。

4：30，永乐一行人准备离开。

赵经理打招呼后，我和王松送他们一直到上车。

这次，我学着赵经理上次的样子。按电梯，等门开，让永乐和王松上电梯。然后按一层，按关门。门开，我用手按住开门键，等永乐一行人和王松出电梯。最后，在永乐的车前，分别和永乐每个人握手，看他们上车。这次，我使用了双手握手的方法，我希望用这种方法让永乐感受到新月人对他们的热情、真诚和重视。

事后，虽然王松表面上没有说什么，但是从他的表情我可以看出他对我这次任务完成得很满意。

“午阳，你来一下。”周一大早晨，王松一打开邮件就叫我。

他指着昨天我发给他的邮件，问：“你对这个怎么看？”

我知道，他是在问“NPBox”。

《职场菜鸟升职记》 网络的力量(1)

“NPBox”的邮件是我星期日发给王松的。

星期日的时候，我在摄影博客圈中看圈友的博客。

我有两个博客。一个是摄影博客，放一些自己的照片和写一点酸文假醋的文章。另一个是工作博客，将一些技术性的文章进行整理，也写一些原创性的技术文章。我不喜欢把生活的东西和工作的东西混在一起，这样会让很多灵感跑掉。当然，我也承认，这两者不能截然分开，它们很多时候还会相辅相成。所以，我在网络上扮演着自己希望扮演的角色，一面是摄影爱好者，一面是技术工程师。我加入了摄影博客圈，在里面，发表一些自己的摄影作品。有的时候顶顶帖子，有的时候也写些评论；还有的时候解答一些朋友的问题。网络让世界变得平坦，在摄影博客圈里，我可以从生活中的草根变成大家所景仰的“大侠”。当我的作品得到认可的时候，让我的虚荣心也同时得到极大的满足。也许，每个人都需要得到某种程度的认可吧！至少，我是这么认为的。

在看一个叫做“图说心情”的摄影网友博客的时候，我看到她说自己用一种叫做“NPBox”的东西和远在国外的朋友分享自己的数码照片。

“NPBox”，这个词突然给我一种希望了解的冲动，就好像陈博士说的：“虽然不在公司，脑子里也要有根弦，不知道什么时候，哪个东西，就可以帮助你在工作上有帮助。要把工作，当做事业来做。”虽然我希望自己有的时候把工作从生活中剥离开，但是，工作这根弦，自觉不自觉已经植入在脑子里。

于是我将“NPBox”这个词写入Google。果然，找到了NPBox的网站。这是一种网络数码相框产品。NPBox是一个数码相框终端。当我们不把NPBox链接到网络的时候，它就和平时看到的数码相框没有什么分别。作为本地使用，NPBox可以展示照片，播放背景音乐，可以

播放视频，可以当做时钟和行事历来使用，还可以作为通讯录和记事本。一旦我们链接NPBox到网络，NPBox就成为一个和朋友交流和分享的工具。我们可以通过NPBox，添加好友，就好像使用MSN或者QQ一样和好友进行聊天。也可以将存储在NPBox中的照片设定为公开模式，这样，只要链接到NPBox服务器的用户就可以浏览照片。当然，我们还可以通过NPBox提供的冲印功能，直接指定冲印出数码图片，并且可以按照在冲印前审定的时间和地点通过快递的方式送达给我们。NPBox最大的一个特点，就是可以将照片直接以类似电子邮件的方式，发送到对方的NPBox终端上。

“图说心情”在自己的博客中是这么说的：

“我知道PinkMoon一直想去西藏。可惜我比她先到了一步。西藏的感觉真好，一切都那么纯净。PinkMoon没来，我就用我的尼康D70当做她的眼睛，为她记录下我看到的一切。虽然有些高原反应，但是那段美丽还是难以名状的。可可西里的藏羚羊，唐古拉山口那宝石蓝色的天空和层次分明的白云，壮观的措纳湖，世界最高隧道——羊八井，美丽雄浑的布达拉宫……唯一遗憾的就是没有拍摄到唐古拉主峰，那天被云层遮住了。回来没有休息，就把照片传到NPBox上。这些照片没有经过任何的后期处理，因为西藏太美了，美的如此纯净。我感觉，任何后期修饰都是一种画蛇添足。PinkMoon，二十七日是你的生日。我希望你一早醒来就看到我从西藏带给你的礼物。”

下面是PinkMoon的回复：

“早上醒来，习惯性地看看我的NPBox，却被照片惊呆了。这是哪里？纯净的蓝色的天空，美丽的圣洁的雪山，辽阔的草地。慢慢的，我才看出，这是我魂牵梦绕的地方——西藏。谢谢你，图说心情，能收到你的这份礼物我真高兴！”

这就是科技的力量。NPBox，给相隔千万里的人更多的心与心的交流。太棒了！

于是，我到NPBox的官方网站，下载了它们的宣传材料并且急不可耐地发了一封邮件到王松的公司信箱里。我预计，这将是数码相框发展的一个新方向。数码相框通过网络的力量，将不仅仅是个能展示照片的放在桌子上的小框，还可能成为人们分享心情的桥梁。

这就是王松问的“NPBox的邮件”。

“我认为，从技术上讲，我们可以做到。”自从看到NPBox，我已经想了很多。尤其在思考，如何使用XY-03054101平台来实现。

“好，这样，你再仔细分析一下，然后写一个NPBox的分析报告，再写一个可行性分析报告。”

“好的，什么时候要？”

“尽快吧！”

《职场菜鸟升职记》 网络的力量(2)

“好，两份报告，我会周三上班前发送给您。”给客户一个确定的时间，他们会更安心。王松虽然是我的小组领导，但是从某个程度上讲，他现在也是我的客户。

互联网真的是个好东西，它让我们可以方便地获取信息，方便地结识新朋友。说起互联网对我的帮助，真的有些无心插柳呢。

那还是刚收到新月的录用通知的时候，知道自己被分在做数码相框的部门。那个时候，对数码相框还了解得不多。于是，我就在网络上查找相关的内容来充电。找到几个数码相框从业者的论坛。幸好这些论坛注册发帖都不用太严格的考核，不然我这种菜鸟还真进不去。自从加入论坛，我就每天都到上面看帖子。记得周先生说“新人就好像一块海绵，吸收东西特别快”。没看多长时间，我就对他们使用的专业术语比较熟悉了。但是还是有很多东西不清楚。记得有人说关于数码相框播放视频的部分，要参考MPEG4的国际规范。我在互联网上连续找了一个星期，也没找到MPEG4的规范可以下载。论坛中的人说MPEG4规范在很多公司是机密，一般人接触不到。

后来，看到论坛里一个叫做“老DVB”的家伙在自己的博客中说希望做一本画册，作为他和他老婆相识五周年的纪念。那时候他找了很多地方都找不到玫瑰花的清晰图片。我可是超级“好色之徒”呀！在我刚装备上数码单反相机的时候，见到什么都拍。去了一趟香山植物园，拍了四百多张照片回来。刚巧那次是“玫瑰节”，这四百多张里大部分是玫瑰。于是，我就传了几张自己得意的照片给老DVB。本来是想炫耀一下自己的作品，没想到还真帮到他了。

他看到我传的几张照片，如获至宝。一来二去，也就和他熟识起来。后来聊天，说到MPEG4规范的时候，他说自己正好有一份电子版。这样阴差阳错，我就有了一份MPEG4国际规范。

技术论坛上真的有不少好人，我的很多问题都是在论坛里解决的。那些坛子里的朋友很热情。那些坛友，他们热爱技术，喜欢帮助别人。有的时候，我看到有些无趣的家伙说他们高傲，不屑回答别人的问题，我就想为坛友们鸣不平：谁的时间和精力都是有限的，凭什么人家要无私帮助你。而且，往往那些自讨没趣的家伙问题的水平也太烂，他们会说：

“播放图片的时候突然左边会有道绿线是怎么回事？”

你是用什么版本的Linux平台？用什么编译器？播放什么格式的图片？什么样的绿线？什么时候出现的绿线？你自己认为有什么解决思路？你是否在Google或者百度上搜索过？你查找过哪些资料？做过什么尝试和努力……

很多时候，我们得不到答案，是因为我们自身太懒惰。我们遇到问题没有思考，而希望有人能给我们一个快捷的答案。如果我们没有得到答案，就抱怨看问题的人高傲，目中无人，其实要好好检讨的是我们自己。

我觉得，多看看行业新闻，多看看行业人士的博客，加入几个专业性的论坛。在论坛上，守礼貌，多看看帖子。对别人的付出给予肯定和感谢。到他们的博客上多点击，多留言。别太急功近利。

总之，做个好人，一定会有好报的。

互联网确实是个好东西，好好利用，就是一座取之不尽、用之不竭的宝藏。

其实，这两份报告的内容已经在我心里了。只不过是将心里的内容落实为文字。之所以我说周三上班前给王松发送两份报告，也是给我自己打出一些富余量。给自己一些缓冲时间。因为，如果把时间计算得太满，往往会不够用，就好像古语说的“期乎上者取其中，期乎中者取其下”。

我也是付出了代价才真正明白这个道理，那还是在王松安排我开发第一个项目模块的时候。

《职场菜鸟升职记》 缓冲区(1)

记得王松第一次安排我开发欢影项目的时候，我把时间安排得刚刚好。估计可以用两天时间完成第一个模块的开发，也就是十六个小时完成。现在看来，那个时候我太理想化了。我以为工作和上学做试验一样，一切都按照书上一步一步就会走到终点。就是说，我的思想还停留在理论世界，而我的身体已经在现实世界中。

十六个小时，第一个模块完成开发。可是，搭建开发环境就足足花掉我六个小时。在开发中，编译器有两个函数不支持。我又花去四个小时调整编译器，晚上总算把编译器搞定。开始设计模块架构和算法，一直弄到第二天凌晨三点。躺在床上，脑子里一直是各种设计结构，转呀转的。不知道过了多长时间，天就开始亮了，我怎么也睡不着。早晨六点，接着写设计文档，总算在上班之前完成。到公司把文档传到SVN上，本来以为点个按钮就搞定，没想到来来回回折腾了我三个小时。

SVN是研发三部新上线的版本控制系统。是CVS的升级版，弥补了CVS的很多缺点。所以，新月正在规划全面使用SVN替换现有的CVS进行所有项目的版本控制。研发三部就是试点的最前沿。

唉！这可苦了我了。在机器上按照操作说明，一步一步地安装SVN客户端。然后下载了新月的SVN使用规范，仔仔细细地研读了好几遍。这东西，如果搞错了，影响可就大了，还是谨慎点儿吧！有句话叫什么来的？哦，对了，叫做“小心行得万年船”。

总算在上午吃饭前，把SVN系统弄了个差不离，把模块设计传了上去。

下午，行政服务部又集中新人进行专利和知识产权保护的培训，还有句话叫什么来的？对，叫做“福无双至，祸不单行”。

本来时间就紧张，这又陪行政服务部“专利”了两个多小时。呵呵，真是屋漏偏逢连夜雨。

从会议室里出来，抬头看看墙上的表！已经四点一刻了。

就是说，还有不到两个小时时间就要交工，但是我还没有真正开始动手写一行代码呢。

这个时候，那心里就好像“二十五个小耗子”——百爪挠心呀！

回到工位，马上开始编码工作。幸好昨天设计的思路比较清晰，代码写起来还算顺手。但是，真应验了那句老话，叫做忙中出错。越是着急，小错误越多。括号不匹配、指针多算或者少算了一位……低级错误层出不穷。

“午阳，走，吃饭去！”荣欣拍了拍我的肩膀。

这时候我才瞄了一眼电脑左下角的时钟，已经是晚上6：08了。越是时间紧张的时候，好像时间过得越快。憋着尿连厕所都不敢上，怕耽误时间，还吃饭？一吃饭，又听你们侃半天，然后再下楼买彩票。

买彩票是福来他们几个人的习惯，几乎每天都在吃完晚饭的时候买一注。荣欣一直说自己的毅力不够好。通过买彩票这件事，我看他还是挺能坚持的！

算了，今天可没时间陪他们。

“不了，我今天吃泡面。”

“吃泡面，那么艰苦？”

“好久没吃了，有点儿馋了。”

“行，那我们走了。”

荣欣几乎每天晚上都在公司吃饭。吃完饭就戴上耳机，不是看电影就是上网，要不就打魔兽。新月有规定，如果在公司晚上超过8：30，在公司吃的晚饭就算加班餐，公司全额报销。我可没他那么清闲。

到公司的福利社买了一个康师傅红烧牛肉的碗面，又加了一个火腿肠。匆匆忙忙算是把晚饭对付过了。

“福利社”是新月的传统。就是几个开放式的架子，有各种吃的喝的，大家自主投钱换购，没有人监督。据说福利社自从开张以来就深

受大家的欢迎，成为那些没地方吃早饭和加班员工的最佳选择。而且，也是新月的荣耀，每次有人来新月参观，几乎都会带他看看福利社，这就是新月的文化吧！

“还有人吗？要关灯了！”

“哎！张工，要关灯了。”当保安走到我的工作位的时候，我才注意到他的存在。

“小李，我……我今天晚上不走了。加班，赶工！”

“行，那这层的灯我就不关了！”虽然才来公司两个星期，和公司保安我已经熟悉了。可能我是见到保安问好的为数不多的人之一。每个人都值得尊重，无论他是做什么工作的。所以，我与新月的每个人接触，都会尊重他们。从中的收益就是，我和每个人打交道都没有碰过钉子。尊重本来就是待人的基本品德，至少，我是这么认为的。

腿有点麻麻的，电脑显示屏上的时钟已经是晚上10：30了。

《职场菜鸟升职记》 缓冲区(2)

整个五层都已经没有人，只有我头顶的灯还亮着。新月办公区静悄悄的。虽然是七月中旬，手脚感觉凉凉的。可能是坐太久没有动的原因吧，肢体末端的血液循环已经比较差了。

我走到楼上的福利社，买了两罐红牛，又打了一杯咖啡。

坐在休息室，看着窗外已经安静下来的街道，点点灯光闪烁。

没想到第一个项目，就要熬夜加班，不由得有些伤感。

咕噜，咕噜，一口气把咖啡喝下肚。没那么多时间惆怅了，继续工作吧！

脑子越来越迟钝了，近乎没有思考能力。可能已经开始进入半睡眠状态了。我看了一下电脑屏幕的时间，是星期三早上一点二十六分，代码差不多有个样子了。还要在提交前完成算法检查、模块白箱测试和黑箱测试。

虽然没有感觉困意，但是脑子的运转速度明显下降，有点“老马行远途”——走走停停的意思，可能这就是那两罐红牛和咖啡的效果吧。

好，提交。

“您的代码已经提交成功！”SVN系统弹出的对话框上显示出这句话的时候，我看了一下时间，星期三，5：16，外面的天已经亮了。

“呼！”吐了一口气，感觉心情有些放松。

好了，总算在规定时间前完成。关电脑，现在去六层。新月的六层有个健身房，每天早上我都会活动一段时间，现在正好可以到那里打个盹。

在洗手间用冷水洗了洗脸，感觉清醒很多。虽然又喝了一杯咖啡，虽然没有困的意思，但是眼睛胀胀的，脑子的转速还是没有恢复。看看镜子里的样子，呵呵，肿眼泡加胡子邋遢。看看手机上的时间，现在已经是早上8：45，人开始陆陆续续多起来。

“午阳，怎么了？生病了？还是家里有什么事儿？”上午10：37，赵经理把我叫到会议室。

“没，没什么，都挺好的。”

“一大早就没精打采的？肯定有什么事情。”

“哦，就是这两天熬夜熬的。”

在赵经理一再的追问下，我有些不好意思，因为在工作规定的时间内没有办法顺利完成工作，总感觉是个比较丢脸的事情。

“嗯，对新人来讲这挺正常。”

“挺正常？”不知道赵经理这葫芦里又卖的是什么药？

“有什么感觉？”

“白天状态特别差，今天早上，脑子都不转了，工作效率严重下降。”

“我看过你的Project，这我已经预料到了。”

新月的所有研发项目都使用MicrosoftProject2003制定时程表，而且在格式上有严格的规定。这些计划会随着每周的周报上报到集团总部。集团中每个和项目相关的管理者都可以查看这些档案。统一的风格，让他们一眼就可以找到希望关注的信息。所以，赵经理自然可以看到欢影项目的MicrosoftProject档案。在我的MicrosoftProject档案中，第一个模块的耗时已经板上钉钉地写着“16小时”。

“其实，王松也感觉你不可能完成的。但是，他和我商量，都不提醒你，看看你到底怎么处理这个问题。”赵经理笑了一下。

原来，王松和他都在知道我不可能在规定的时间完成，是故意不提醒我，来测试我的表现。听到这里，我这个汗呀！

“不过，出乎我们预料。刚才我还碰到王松，他说，你已经向SVN上提交了模块。提交时间是5：16。他说‘没想到，这小子昨天自觉在这里熬了一夜！’呵，干得不错。”赵经理点点头。

“呵呵！”我搔搔头皮，也不知道是该得意还是该哭！

“我……我以为可以完成的，没想到中间有这么多事情。这几天要是不熬夜，肯定完不成，白天上班的时间，几乎就没写什么代码。”

《职场菜鸟升职记》 缓冲区(3)

“午阳，以后不要说‘我以为’，时间表是你自己排的。排之前应当想到各种潜在的威胁因素。问题可能不发生，但是不能不去想。时间表提交了，就是一份承诺，要对自己的承诺负责任。”

唉！这就叫做自作自受吧？我就好像一只没有气的皮球一样窝在会议室的椅子上垂头丧气。

“不过，你已经很不错了，这不是按时完成了么！”赵经理看到我的样子，笑了。

“我刚开始做项目的时候也这样，而且还不如你呢。”

不知道赵经理是在宽慰我还是确有其事。

“我第一次做项目经理的时候，希望好好表现，所以就按照最理想的状态安排每个人的工作。”赵经理似乎是在回忆，也似乎是在给我讲道理。

“项目距离要发布前两天，我们小组连我四个人，一个突然病了发烧不能来。每个人的任务都满满的，谁也没办法，只有眼睁睁地看着项目延期。”赵经理停下来，眼睛望着远方。

“所以，要给自己一些缓冲时间。”他回过神继续说。

“你看我现在一天到晚，基本上都不在工位上对么？”

“嗯。”

“你现在工作性质还比较单一，打扰还少一些。我的白天时间经常被打断。工作中会有很多突如其来的事情需要我们去应付的，工作不仅仅是写写代码那么简单！”

“所以，排时程的时候，尽量多考虑各种可能的干扰因素，排出缓冲时间。如果我们算着时间正好，肯定不够用。”

“如果我们算着时间正好，肯定不够用。”赵经理这话就是古人说的“谋其上者取其中，谋其中者取其下”吧！

“长时间加班不是办法。加班只会让工作兴奋性降低，让工作效率下降。如果真遇到问题，我们可以用缓冲时间来调整，来弥补这些问题。如果一切顺利，我们可以用这些缓冲时间来做得更好，或者来总结。连续加班不仅仅使身体疲劳，慢慢也会对工作丧失热情。”

从那次以后，我就开始在工作的时候为自己设定缓冲区。原来我以为这叫做偷奸耍滑，其实，这恰恰是保证工作按时、按质、按量完成的重要组成部分。

这次我在NPBox的两个报告上就设了缓冲区。NPBox的材料基本上我已经在星期天收集完毕，所以《NPBox的分析报告》剩下的工作量就是排版。关于《XY-03054101实现类似NPBox功能的可行性分析报告》也是我一直思考的，架子已经完成，还有些时间，我准备写得更专业一些。同时，手头还有欢影“换肤”模块的设计和开发工作。可以说NPBox的这两个报告，是在侵占欢影“换肤”模块的缓冲时间。欢影“换肤”模块的设计开发和NPBox的报告两者都不能掉以轻心。

Word排版，算是通过大学毕业论文练出来了，所以周一上午吃饭前，用了半个小时《NPBox的分析报告》就搞定了。至于可行性分析报告，我准备把我的SWOT分析做得再精确些。不仅仅有SWOT罗列，再加入SWOT矩阵分析法。然后再补充一个功能对照表，这样就比较专业了。

周二下午3：00，《NPBox的分析报告》和《XY-03054101实现类似NPBox功能的可行性分析报告》全部完成。又用十分钟，在Notes上把给王松发送的邮件写好。

Notes是新月的内部邮件系统，有不少有用的功能，比如便签、行事历。如果好好研究，对工作效率的提升还是有不少好处的。

一切准备完毕，5：30发送。这样，既按照设定时间内完成，又不会显得太提前。很多事情，错后不好，太提前也不好。这就是“过犹不及”的道理吧！

周二下午5：30，点击“发送”按钮。

“喂！陈博，您要的‘NPBox’的资料，准备好了，给您发过去！”王松这次打电话的声音比平时大许多，我在座位上都能听清楚。王松虽然有些内向，但是，当他心情好的时候，打电话的声音就比平时大，看来，王松的心情真的不错。

“午阳，你的电话。”我和荣欣在同一个格子里，所以，我们两个用同一部电话。

“我的，哦，好，谢谢！”

“喂！您好，张午阳。”

“喂！午阳，我，袁燕。”

“你明天有时间么？”

“什么事儿？”凡事要问明白，说出去的话，泼出去的水，覆水难收呀。

《职场菜鸟升职记》 袁燕(1)

“我们明天去采购‘嘉年华’的东西。主要是晚会当天布置会场和营造气氛用。我们知道你会画画，还会摄影，所以审美水平一定特好。”

“嘉年华”是新月的一种游乐活动，我看就好像小时候参加的游园会，有各种各样的小娱乐项目，比如：套圈、投飞镖、玩具枪打靶等等。新月公司会每年搞一次，主要是为新人可以更快地融入新月大家庭中来。

“一般，一般。”听袁燕这么一说，一股热热的感觉从耳朵后面直至传到脸上，还挺不好意思的。

“你别谦虚，我说真的耶。所以我们行政部都强烈要求你去。”

“明天……我明天。”

刚刚提交了一个模块，本来计划明天缓冲一下，袁燕突然这么一问，我还没有想好不去的理由。

“行啦！别明天啦，我问过王松，他说你明天没安排。”

“哦！I服了U。好，明天没问题。”说实话，被将军的滋味可不好受。不会拒绝别人，真的是我的一个弱点。

“哦，虽然我问过王松，你也和他打个招呼吧！毕竟你要一天不在工作位上。不在工作位上的时候，最好让主管知道你做什么去了。因为，工作时间，应该让主管知道你的一举一动。”

很多时候，袁燕做事情还是相当周到的，虽然那次无领导讨论会让宝全得以发挥他的“白板战术”，但是，以袁燕的能力来看，即使那时候宝全不出来，她也应该可以控制好场面的。现在，我更坚信这一点。虽然感觉袁燕在电话里有些啰唆，可是，如果她不说，我可能还真就自己做主了。她说得还是挺有道理，工作时间，应该让主管了解到我在做什么，这是我的义务。

“嗯，好的。谢谢！”

说谢谢的时候我在电话这端笑了一下，不知道袁燕是不是也能感觉到？

“哦，还有，别忘记填请假单，填公假就可以啦！”

“嗯！”我正要问这个问题。

“那，明天早上9：30，前台集合。”

“好。”

第二天，我9：25就到了前台。比约会的时间提前一些到，是我的习惯。这个习惯要得益于我爸爸。我爸爸曾经是名军人，从我小的时候他就一直培养我守时的习惯。所以我一直很痛恨那些迟到的人，他们无端地浪费了别人的时间。如果他们迟到20分钟，我就会有20分钟被白白地空耗掉。不过，自从进入新月以来，我对迟到者的愤怒减弱了很多，也许是因为性格被磨平了很多的缘故吧！那次在休息室和赵经理谈话后，我就开始研究时间管理。而且，不断实践。现在到哪里都会随身带上书、本、笔，有的时候带些资料。无论是等人，等车或者其他边角料时间，都可以利用起来，随时可以拿出书或者资料来阅读。脑子里随时可以思考，如果有好想法可以随手记录。我发现，一切时间都可以有效的利用和控制，只需要有利用时间的思想，一切都变得更高效。

“嗨！”

这一声“嗨”着实让我吃惊，原来，袁燕已经等在那里了。

一直以来，都是我提前到约会地点，没想到，这个小丫头也如此遵守时间。

“嗨！你好！好像还没有到时间吧？”

“对，我习惯早5分钟到，这样可以更从容。没想到，你也挺准时。”袁燕向我笑笑。

“呵呵，习惯了。”

“人齐了么？我们现在走么？”

“哦，还没，还有两个人，我给他们打电话。小明他们总是迟到，批评他们很多次也不听。”说着，袁燕分别拨打了两个电话，大约过了3分钟，软件服务处的助理刘霞来到前台，我们又等了一会儿，福委会的赵启明也来到前台。

赵启明就是刚才袁燕说的“小明”，比我早一年来公司，他已经是福委会的连任委员了。个子不高，说起话来慢条斯理的。这样，我们算是集合完毕，9：38从前台出发。

我们到北京天易批发市场，据说，这里的东西种类多，价格便宜。说是来让我参谋，其实，主要是体力活。袁燕和刘霞是女同胞，自然我和小明要怜香惜玉一下。偶尔也帮助挑挑东西，砍砍价格。不过，袁燕采购过一届嘉年华，对很多东西的市场行情比较明白，而且，人家是行政服务部的特派员，所以理当成为这次行动的总指挥。

“喂！孙姐，我是小袁。”袁燕拿着手上的采购单，拿出手机，拨通了电话。

孙姐是行政服务部的主管，叫孙春花。所有的部门中，只有行政服务部的主管，我没听过大家叫她“春花”或者“孙经理”，而是称呼“孙姐”。也许，这就是行政部门工作的需要吧！别说，称呼“孙姐”确实比称呼“孙经理”要亲切很多。

《职场菜鸟升职记》 袁燕(2)

“我们已经到天易了。现在正在买装饰品。我们找了五家，没有找到去年咱们用的那种喷花高度250厘米高的冷焰火，人家说250厘米高的已经停产了。我们再找一找，如果最终没有250厘米高的，您看咱们买200厘米高的可以么？”批发市场的人声比较嘈杂，所以袁燕打电话的时候嗓门特别大，我在旁边听得一清二楚。

冷焰火就是那种一接电就喷花的东西，我也是后来在嘉年华上看见通电后的效果才知道。看上去就和那些歌星演唱会现场喷的效果差不多。

“行，明白！好的，那我们再找找。”

挂断电话，我们又和袁燕走了所有天易里面卖冷焰火的摊位，也没有找到喷花高度250厘米的冷焰火。

这个时候，袁燕又拿出电话。

“喂！孙姐，我是小袁。除去冷焰火和预计的不一样，其他我们已经都找到，并且和预计价格基本相同。我们看过了所有天易中卖冷焰火的摊位，就找到一家卖我们去年使用的喷花高度250厘米的冷焰火。而且，那家是去年的存货，可能质量不能保证。我们看到最相近的一种是150厘米。价格会比我们预计便宜三分之一。通过问摊主，150厘米的和250厘米的两种规格效果相似，我建议买150厘米的那种。或者我们换其他方案。您看呢？”

“好，那就买150厘米的，明白。”

最终，我们买齐了单子上的所有东西，下午4：00回到公司。

“辛苦了！”袁燕把餐盘放在我的对面。

“哦，你今天也加班呀？”我以为，行政部门没有开发任务，所以都会比较清闲，没想到在这里还会见到袁燕。

“哦，白天的账单我整理一下，明天早上就可以报给财务了。怎么样？累不累？”

“不累，提点儿东西算什么？”虽然我嘴上这么说，可是胳膊在隐隐地酸痛，有点打肿脸充胖子的意思。

“哎，你们电话费公司给报销么？”我好奇地问。

“没有呀，自己出的，怎么想起问这个问题？”

“呵呵，白天我看你给孙姐猛打电话，我以为你们电话费公司给报销呢。”

“呵呵，这你不懂了吧！这叫做随时报告工作中间状态，是余世维说的。”袁燕脸上有些得意，又有些俏皮地说。

“余世维，我知道呀，我在网络上看过他的沟通技巧讲座，不过没听过这段话。”

“你不知道吧！要不要师姐给你讲讲？”

能学到东西的机会为什么放弃？求之不得呢。

“愿闻其详！”我做了一个作揖的动作，并向袁燕笑笑。

“我原来也觉得有的时候有些多此一举，后来吃过亏，吃一堑长一智！”

“嗯！”

“你比如说，今天打电话吧！目的有两个，一个是告诉孙姐我们的动向，我们出公司很长时间了，并且已经到了预定的地点，要进行下一步行动，所以向上级报告一下，这样，上级就可以随时了解情况。如果不报告，等孙姐打电话问咱们‘怎么样？到了没有？’这就证明我们报告的晚了。要在领导询问之前主动报告工作中间状态，让领导放心。”

“哦！”我瞪大了眼睛看着袁燕，没想到眼前这个比我大不了多少的小姑娘竟然这么厉害。

“另外，我们在买东西的时候是执行者，没有决策的权力，所以，如果遇到有变故，比如说，今天是买‘150厘米的冷焰火还是250厘米的冷焰火’，我们没有决策权。所以要打电话请示。”

“这不用说，肯定没有250厘米的就买150厘米的呀！”

“话是这么说，但是你不请示，自作主张就是不对的，这不是你的权力。”

袁燕压低了声音说：“可能你想的和领导想的一样，但是你要尊重他，所以要请示。”

“嗯！”我还是闭嘴不说的好，慢慢听着。

《职场菜鸟升职记》 袁燕(3)

“而且，最好是把我们做了哪些工作，情况怎样，预计方案都在请示的时候报告清楚。虽然这个买冷焰火的事情孙姐可以做主，万一其他的重大事情，可能孙姐自己也没有办法做主，她也要向上请示。所以要报告及时，还要报告清楚。”

“那，如果孙姐做不了主，谁能做主？”

“孙姐的直属上级是周先生。”

“那直接打电话问周先生不就行了！何必那么麻烦。万一孙姐做不了主，还要多费一道手。而且，周先生同意了，孙姐肯定没意见。对吧。”我感觉，直接问周先生还是比较快捷的。

“错！”

“错？？？”袁燕这句“错”，让我一时感到莫名其妙。

“对，这个是绝对不可以的。这样孙姐不就被架空了吗？而且，公司的每个层级都有自己的工作，这种不按照层级乱来，会扰乱公司的正常秩序。所以，越级是公司绝对杜绝的。这叫做‘职场乱伦’！”

“职场乱伦？”当我听到这个词的时候，着实后背出了一层白毛汗。因为，陈博士，就曾经要我帮他到软件服务处拿过样机。也许……也许这个事情比较小，不算“职场乱伦”吧！

“那，那，如果遇到周先生直接找你办事，你怎么办？”

“我会请周先生直接和孙姐说，请孙姐通知我。”

“那，如果周先生没有和孙姐说呢？”

“你怎么那么刨根问底呀！不跟你讲了。”袁燕撅着嘴说。

“没事儿，我就是问题多。小弟对你的景仰犹如滔滔江水连绵不绝，又如黄河泛滥一发不可收拾。天地可证，日月可鉴啊！听君一席话，胜读……”看到袁燕生气，我也就不敢再继续了，突然想起周星驰的《唐伯虎点秋香》里的台词，正好用来打个圆场。

“行了，行了，吃饭吧！”

“哦！嘿嘿！”我低下头，边吃饭边琢磨袁燕刚才讲的，这些东西在学校里是学不来的，还真要感谢袁燕呢！

“本周六培训通知”，入职前就听说新月的培训机制不错。可是一直没有参加过，看到这封邮件，我不禁有些欣喜。

通知

本周六上午9：30，在五层多功能厅，进行精彩的团体培训。请大家届时参加！

另，原来9：00提供的早餐，临时取消。

行政服务部

“又来了，周六还有‘节目’呢！真烦人！”荣欣边看邮件边说。

“哎！荣欣，咱们培训每次都是什么内容？这邮件上也没说呀！”我问荣欣。

“我也觉得这次挺奇怪，原来都是写培训内容的，而且一般分两个地方，安排两节培训课同时开，这次有些奇怪！而且，原来培训日的早上9：00公司为大家准备免费早餐的。这次搞得还挺神秘！”

“哦，好，明白了！”虽然嘴上说着明白了，实际还是一团雾水。按理说，没有培训内容，我也不太明白！到底这是个什么培训呢？

《职场菜鸟升职记》团体培训(1)

周六，晚起了半个小时。早上在公司下面的早点摊买了一个鸡蛋灌饼。呵呵，不知道这个东西是谁发明的，一个普通的面饼子，把鸡蛋放在里面，再抹上甜面酱，夹上生菜，先用油煎，然后再在炉膛里面烤，营养全面，关键是味道还真是不错。

上大学的时候，食堂有个小窗户，全天供应鸡蛋灌饼，我们宿舍老三算过，每天买的人有五百多人，大概要卖掉八百多份饼，每张饼当时是一块钱，每天就是收入八百多块钱，就算20%的利润，每天也可以净收益二百多块。一个月就是五六千块人民币。老三说，如果找不到工作，他就在学校门口摆个摊，专门卖鸡蛋灌饼。一个平板车或者手推车，再加上一个炉子，顶多投资1500元，半个月就可以收回成本。投资少，见效快，而且投资回报率高。我们当时都佩服南方人有经济头脑。没想到，最后“丫”这个吊儿郎当的家伙真没找工作。

嘿嘿！他是上了研究生。

呵呵，这个“丫”字也是在大学时候宿舍“黑话”的口头语，可没有丝毫贬低和骂人的意思。

自从来到新月公司，我就一直把早餐钱“捐献”给福利社了，今天早上来楼下吃着这鸡蛋灌饼，您还别说，挺有点怀旧的意思。

品味完这顿怀旧的早餐，差不多早上8：30，我用手背抹抹嘴就上了楼。

打完卡，看到公司还没几个人，看来，培训日和工作日还真是不一样。

反正不想工作，我就先去多功能厅绕了个弯儿。

没想到，今天多功能厅关着门，门口站着几个保洁员和一个不认识的年轻小伙子。小伙子大概和我年纪差不多，穿着一件白色衬衫，衬衫上印着“英才学校”几个字。看来，这次的培训和“英才学校”有关。

“李姐，别去了，早上刚扫完地就进来这么四五个人，把我们轰出来了。”

“是么？那里头是干啥呢？”

“嘿！这谁知道呀？咣当咣当的，弄了半天了。”

“让咱瞅瞅呗！”

“嘿，这小伙子把门，不让瞅。”

……

门口几个保洁在聊天，听他们的意思，还真搞得挺神乎。

算了，不让看就不让看吧！不差这早晚几分钟。我也就先回了座位。

“各位同人，周末培训课在多功能厅，9：30准时开始，请大家按时参加！”广播系统里传来前台妹妹甜美的声音。

还是老习惯，我看荣欣没有动静，赶快自己先行一步，省得他又拉着我坐后排。大概9：25分，我来到多功能厅门口。这个时候门口已经有几个人在，可是，门还是关着的。看门的小伙子还站在那里。

“开门！”一个二十多岁的姑娘从多功能厅里把门拉开一道缝和看门的小伙子交代。然后，两个人把门打开，分别站在门的左右。人开始向门里涌动。进门后每个人发了一个不干胶贴纸，看门人告诉大家要用正楷在贴纸上写上自己的名字并贴在胸前。并且监督每个人，只有贴上贴纸的人才能进入会场。

“请大家坐满前排！”两个二十多岁的姑娘站在最前排坐椅前，一位手中还拿着秒表。

总算如愿，我可以坐到前排座位。过了一会儿，荣欣也进来了，拉着我就要往后坐。

“你没听人家说么‘坐满前排’，就坐这儿吧！”这回我可有了理由，荣欣看到拿秒表的姑娘看着他，也就没好意思再向后走，就在我的右手边坐了下来。

人来得差不多了，就听到“嘭！咔嚓！”多功能厅的门被关上，并且上了锁。在前面招呼大家前排就坐的姑娘们也不知道什么时候已经不再喊话。屋子里突然静得吓人，只听到有椅子挪动的声音和空调吹出的风声。

不知道过了多久，还没有任何动静，开始有人小声地说着什么。慢慢的，说话的声音越来越嘈杂，开始感觉屋子里有些躁乱。

突然，一阵运动员进行曲的结尾曲响起，屋子里又一下子恢复了平静。

“各位新月的朋友，大家好！”一位身材高大、四十岁上下的男性，小跑着从多功能厅后面的房间蹿出来，边跑边向大家问好。他身材健硕，留着整齐的平头，身上有一种让人感动的活力！

“大家好，我是英才学校的培训师，我叫汪震中。我来到这里就是为大家服务，让大家度过一个有意义的周末，经历一堂有收获的培训课程。”

“切！”荣欣小声地切了一声，也不知道是冲着谁。

《职场菜鸟升职记》 团体培训(2)

培训师接着说。

“刚才，大家等了我很长时间我才出来，为什么？”

台下七嘴八舌地开始乱起来，却没有一个人大声提出自己的意见。

“大家进来的时候，看到我的助理手中拿着一个什么东西？”

“秒表！”台下有人答话。

“对，秒表，她在记录时间，我们提前五分钟开门。而从9：30到大家集合完毕用了多长时间？有谁知道？”

“五分钟！”有人喊！

“十分钟！”另外有人说话。

“助理，我们用了多长时间？”

“11分27秒！”刚才那个拿着秒表的小姑娘回答。

“所以，我也让大家等了我11分27秒。让大家感受一下等待的滋味！每个人的时间都是宝贵的，我们迟到就是对准时出席的人的惩罚。所以，大家可以好好体会一下这种等待的滋味。”

“五分钟根本不可能。”台下有人回答。

“哦？大一点声音！把麦克风给他！”培训师说道。

“我们从现在开始，如果想发言，请举手，然后得到允许后请起立大声地说。没有规矩不成方圆，这就是今天这里的规矩。”培训师看了一下那个人胸前的姓名标签。

“好，李先生，请讲！”

“我是说，五分钟300人集合根本就不够用！”

“讲完了么？”

“完了！”

“好，谢谢李先生。我要告诉大家，很多时候，我们的工作还有很大的提升空间，只是我们的思想限制住了提升。刚才李先生的意见很

好。但是，我要告诉大家，五分钟，对于三百人集合已绰绰有余，而且我们今天新月的员工一定能做到比五分钟更短，大家相信么？”

台下又是一片嘤嘤嗡嗡的议论。

“我知道很多朋友不相信，我待会儿就会证明给你们看！”

“不过，大家已经是幸运的，那些被关在门外的人，已经没有机会进入这个房间，如果是在商场上，如果这是一次竞争机会，那么他们根本没有来得及和别人竞争，就已经因为自己的不守时而被淘汰出局，这就是代价！”培训师说完，台下一片安静。

“好，下面向大家介绍一下今天来为大家服务的团队。我们让他们自我介绍一下，集合。”

一声集合，四女一男，共五人很快集中到台前。

“大家好，我叫赵雪，来自英才学校，很高兴今天能为大家服务。我是今天的助理队长，我今天的使命是尽自己能力为大家服务好！”

徐蓉蓉、刘玉梅、海英、刘新刚也分别作了自我介绍，干净利落的语言，充满活力和激情的声音，从心里，我被他们的工作精神所感染。

“真假！”荣欣在我身边自言自语。

“好，这就是我们今天的团队，我们每个人都有使命，我们这个团队今天来的使命就是‘为大家服务，让大家度过一堂有收获的培训课’。好，助理人员回位！赵雪，下面向大家宣读今天的培训规章。”

“是！”五个培训助理异口同声地回答，并快速站到集合前的位置，只有赵雪留在原地。

赵雪拿出一个文件夹，打开，开始宣读。

《职场菜鸟升职记》 团体培训(3)

“培训规章：一、所有人员关闭手机；二、所有人员无论因何原因，需要离开会场均需要向培训师报告、请假，批准后方可离开；三、所有人员发言需先举手，待获得准许后起立发言；四、所有人员在培训中服从培训师和培训助理指挥，积极参与培训内容；五、所有人员违反上述规章自愿接受处罚。完毕！”

“好！一个单位，一个团体，如果有战斗力，一定有他的道理。而且，如果希望在团体中生存，就需要服从一定的规章。当然，你如果没有办法接受，就只有选择离开。很少有团队为了个人而改变，都是我们去适应环境。下面大家有30秒时间做选择，是留下还是离开，留下的人就需要接受上面的五条规章。而且，可能我们的一些培训内容让大家很痛苦、很痛苦，也许你没有办法坚持下去。没关系，自由选择。大家准备好。赵雪，计时开始！”

“是！30秒开始，25秒……”

全场，有七八个人站起来，选择了离开。也许是条件太苛刻，也许是他们真的有事情，或者其他原因。总之，他们离开了。

“5秒，4秒，3秒，2秒，1秒。报告！时间到！”

“好，关门。”

“我们每个人都在做选择，很多时候，选择没有好坏也没有对错，但是选择了，我们就需要接受。”

没错，既然我选择了留下，我就需要为自己的选择承担结果，来吧，我倒是要看看这是一堂怎样的培训课。心里隐隐有些迫不及待的兴奋呢！

“好，下面我们第一项内容叫做‘飞越旅程’。助理到位！”

这个时候，两名助理站上台。

“好，大家站为六列，三列站在徐蓉蓉这边，三列站在刘玉梅这边，行动。”

虽然，还有些乱，但是，这次，三百人的行动没有花多长时间就完成了。

“好，大家看到，我们的培训助理在房间的中间画了两条线，这就是我们旅程的起点和终点，我们要做的就是要从起点走到终点。条件只有一个，就是用没有人用过的方式走。音乐没有停，旅程就继续。明白了么？”

“明白了！”台下回答。

“这就是新月的团队吗？太让我失望了。这就是精英团队的士气吗？我再问一次：明白了吗？”

“明白啦！”台下的回答震得天花板都嗡嗡作响。

音乐响起，大家开始走。

开始的时候还有些害羞。慢慢的，常规的方式用得差不多了，就开始有人用各种怪异的方式，比如：手脚并用，翻跟头，一个人背着另一个人……

总之，大家越来越放得开，思想上越放得开，越是没有羁绊，走的方式也就越多样。而且，最后很多人走了好几个圈还意犹未尽。

“好，停，站队。”随着音乐声的戛然而止，大家马上又恢复到了六列纵队。我现在相信培训师的话，我们一定可以在五分钟内集合完毕。而且，随着培训的继续，我越来越相信，真的没有最好，只有更好。

“刚才，走过三次以上的请举手。”

我只走了两次，开始还比较害羞，刚刚想表现一下，音乐就停了，感觉有点可惜！

“好，两次的！”

我始终没有看到荣欣举手，也许，他认为这个太过简单而不屑一顾吧！

“我要恭喜这些走过三次的朋友们，他们的表现最突出！不过，不管你走过几次，我希望大家都从这个游戏中有所收获！”

“下面，我们分为两队，因为很多时候，我们需要和对方竞争。单打独斗的时代已经过去，现在是团队竞争的时代。一分钟，我们推选出两位领袖。”

台下鸦雀无声。

“开始！”培训师做了一个向下砍的手势。

“陈博士！”

“赵军！”

……

“陈博！陈博！陈博！”

《职场菜鸟升职记》 团体培训(4)

“赵军！赵军！赵军！”

真没想到，赵经理竟然在公司里面有这样的支持度。

“好，陈博、赵军请上台，下面，我们分为两队，各自站到自己信任的领导人一侧。”

瞬间，整个会场就分为两拨，当然，陈博士的一侧势力还是明显强大的。我站在了赵经理的队伍中，荣欣也在这里。后来经过协调，两支队伍的人员相等。

谁也不知道，接下来会有怎么样的竞争等着大家。

“好，下面两队领袖再选择一名助手，仅限女性。”

当时我没有察觉培训师强调助手为女性的用意，但是我知道，一定有他的道理。孟雪自然成为陈博士的助手，赵军则选择了秦晓月。这似乎正符合了那条：相对陌生的面孔而言，几乎每个人都更喜欢用自己熟悉的人。

第一个竞争项目开始了！

两队由领袖和助手带领，到多功能厅外集合。每个队有三分钟的准备时间，包括统一队伍名称和队呼。队呼就是队伍的口号！然后为第一次的竞争做好准备。我们的队伍叫做“军旗”。因为赵军为领袖，以赵军为旗帜。这个名字是王天勤喊出来的，虽然有些差强人意，不过大家都一致赞同，可能是因为时间紧迫的关系吧！队呼是“军旗、军旗，所向无敌！”是赵军自己想的。大家练习了两遍，感觉挺有气势。然后赵军和秦晓月小声说了些什么，晓月就跑到队尾去了。

“好，进！”看门的小伙子打开门，给大家一个手势。我们的第一个竞争项目就是比赛“集合时间”，看哪个队使用的集合时间短。

两支队伍同时进入，各自坐在房间的一半位置。不过，两支队伍的进入方式略有不同。

陈博士和孟雪在他们的队首，带领队伍跑步进入。

我们的队伍：赵军则在队伍侧面，一边拍手，一边喊着“快！快！快！快！……”秦晓月则在队伍的末尾，一边盯着最后一名队员，一边也喊着“快！快！快！快！……”

“好，下面请两位领袖上来！”

赵经理和陈博士走到培训师的身边。

“你们的队伍叫什么？”培训师把话筒对着陈博士。

“闪电队。”陈博士回答。

“好，让我们看看你们的士气，听听你们的队呼。”

“好，大家一起来！”陈博士一只手拿着话筒说道。

“闪电！闪电！闪电！加油！加油！加油！”

“好，你们的队伍叫什么？”

“军旗！”赵经理边说，边用右手在胸前握了一下拳头。

“也让我们看看你们的士气，听听你们的队呼。”

“好！大家起立！”

“哗”的一声，一百多人齐刷刷地从凳子上站了起来。

“预备，一、二、三！”

“军旗、军旗，所向无敌！军旗、军旗，所向无敌！”

“谢谢！请坐！”

“好！谢谢两位领袖，请回位！士气有的时候可以决定一个团队的战斗力，古代打仗的时候，士气可以让人以一当十。所以，士气就是一种无形的兴奋剂！是一种强大的不可忽视的力量。我下面宣布刚才两个队的入场耗时！”

整个大厅中一下子安静得出奇。

“闪电队，用时一分零七秒。”

房间里开始有人小声议论。

“军旗队，用时45秒！”

“哗哗哗哗哗……”，大厅中一阵雷鸣般的掌声响起。

“我说过，我们肯定可以在五分钟之内完成集合，大家看到了，这就是团队意识的结果。领导和执行力造就好的业绩！”

《职场菜鸟升职记》 团体培训(5)

接下来，两个队进行“停止间转法”的内容。

在进行前，分别由两个队的队长和助手进行队员训练。

“现在，我们有两支队伍。就好像集团公司中的两个子公司一样。现在，给大家一个机会。什么机会呢？就是做领导的机会，有人愿意么？愿意的请举手。有句话叫做：不愿意当将军的士兵不是好士兵。”

“好，举手的那位，请上前来，孔先生！”

“孔繁盛”，我看到他的胸前名牌上这样写着，他是和我同时来到公司的，听说他身体素质不错，大学曾经是学校健美操队的。不过，这个时候站出来，似乎表现出了新人的通病，就是“关公面前耍大刀”——不知天高地厚。

“圈套”，荣欣小声嘀咕着，他也是“军旗队”的，而且站队的时候就在我身后。

“好，孔繁胜，从现在开始，你就是孔氏集团的老总，你下面有两个分公司，一个叫做‘闪电’公司，一个叫做‘军旗’公司。闪电公司的总经理是陈博陈先生，副总经理是孟雪小姐。军旗公司的总经理是赵军赵先生，副总经理是秦晓月秦小姐。”

培训师转向大家。

“下面我宣布一下规则，大家听我的口令，停止间转法，现在两个公司是兄弟公司，就不是竞争关系了。”

培训师做了一个手势。

“请每个公司的总经理站在队伍的前面，副总经理站在队伍的后面。大家知道，公司的老总和副总平时看上去都是不怎么工作的，就是到处转一转，挑毛病。所以，咱们两个公司的老总和副总也不用跟着我的口令转，只要监督，看谁做错了，抓出来就好。”

培训师接着转向孔繁盛。

“孔董事长您手下有陈总和赵总两位得力干将，您的工作就更简单了，就是在这里居高临下地看就好了。”

“如果大家出现转法中的错误，我们会依照错误的数目来惩罚你们的领袖。如果你们的领袖没有找到错误，而让我们的培训助理发现，领袖为了逃避惩罚而虚报错误，我们将对领袖进行加倍惩罚。加倍，懂吗？”

“我们会进行七轮，第一轮，发现一个错误，领袖做俯卧撑五次，第二轮十次，第三轮二十次，第四轮四十次，第五轮八十次，第六轮一百六十次。女士用下蹲代替，两个下蹲代替一个俯卧撑。”

“明白吗？”

“明白！”

“这有什么，军训的时候都练过！”荣欣有些漫不经心地小声自言自语。

“都有，都有：向右转！向左转！向后……”

“好，第一轮结束。陈总你们有几个错误？”

“4个！”陈博士的声音明显比平时说话小。

“赵总，你们呢？”

“也是4个！”

“徐蓉蓉，刘玉梅，海英，刘新刚！”

“正确！”“正确！”“正确！”“正确！”

四位培训助手回答道。

“好，两位总经理和副总经理，请担负起你们的责任！”

说着，赵经理先趴下，做了二十个俯卧撑，接着是陈博士，当然，还有孟雪和晓月的下蹲起。

“好，孔董，很遗憾，这是您的企业，虽然您的手下犯错误受到惩罚，但是最终两个公司的损失都落在您这里。您需要做两个公司总经理俯卧撑的总和。”

可怜的孔繁盛，只好乖乖地趴下做俯卧撑。

不过，繁盛的体力还真不错，四十个俯卧撑似乎没有太难倒他。起身的时候，他只是有些微微喘气。

两位总经理又都站到队首，两位副总也都站到队尾。可以看出他们脸上已经都没有笑容。孔繁盛更是一副有点委屈又有点无奈的表情。

“好，第二轮，都有，都有：向左转！向右转！向左转！向左转！向右转！向左转！向左转！向右……”

这次，培训师的口令很有规律，一直是左右左。

“向后转！”突然一个向后，确实有点让人猝不及防。

荣欣嘴里咕哝着，已经和我站成了丁字形，他转错了。

《职场菜鸟升职记》 团体培训(6)

“第二轮结束。陈总！”

“三个！”陈博士的声音小得已经不太容易听到。

“大点声音！”培训师的嗓门反而提高了许多。

“三个！”陈博士提高了些音量回答道。

“赵总！”

“四个！”

“徐蓉蓉，刘玉梅，海英，刘新刚！”

“正确！”“正确！”“正确！”“正确！”

“好，陈总、赵总、孟副总、秦副总，还有孔董事长，你们知道要做什么了。”

大家就这样看着他们做俯卧撑的做俯卧撑，做蹲起的做蹲起。

陈博中间休息了两次，满脸涨红地做完三十个俯卧撑。

赵经理第一次做了二十二个，第二次做到最后几个的时候手抖得很厉害，表情也相当痛苦。

虽然蹲起相对简单些，但是晓月和孟雪的脸上充满了委屈，嘴唇闭得很紧，嘴角向下耷拉着，脸早就通红通红的。

还有就是繁盛，这个希望当将军的士兵，现在孔氏集团的董事长，为了自己的董事长的位子，边大口大口地喘气，边完成他的七十个俯卧撑。我想，他已经从中学到了什么。

大家就这样看着这些“领袖”因为自己的错误承担着责任，都低着头、默默地看着。似乎这段时间格外的长，格外的静，空气都凝结了，只有那做俯卧撑和做蹲起的身影在眼前晃动。

“好，第三轮，这次是每错一个，俯卧撑四十次。四十次的俯卧撑。”

“都有，都有：向左转！向右转！向左转！向右转！向左转！向右转！……向后转！向右转！”

这次，又有人出错了。培训师没有说话。

整个房间一片安静。

“好，陈总、赵总、孟副总、秦副总，请到前面来！”培训师的话语调低沉，语速缓慢，声音中包含着一种遗憾和哀伤。这个时候，隐隐有忧伤的音乐声从头顶的音响系统中传出。虽然声音轻得让人没有办法听真切，但是那种声音所散发的感伤，让我的内心充满愧疚感。

“这是你们的团队，你们作为领导，对团队的错误应当承担责任。”

培训师看着台上的五个人，用坚定的语气说道。

“所以，你们，无……怨……无……悔!对么？”

虽然，无怨无悔四个字从培训师的嘴里说出来的时候声音不大，语速也格外的慢，但是听起来沉稳有力，震动着我的心。

“陈总，你的队伍错了几个？”培训师的话语沉闷而缓慢。

陈博士的嘴扁了几下，嘴角微微有些抽动说道：

“四个！”

培训师又将话筒指向赵经理，用同样沉闷缓慢的声音问道：

“赵总，你的队伍呢？”

赵经理无奈地笑一下，咽了一口唾沫说：

“五个！”

“孔董事长，结果应该怎么办？”培训师的声音更加沉闷，而且，还带有一些颤抖。

孔繁盛一脸尴尬又有些无奈的表情，眼睛在人群中扫视，显得恐慌而又无助。

“孔董事长，大家都在看着您行动呢。该做多少俯卧撑，算好了么？”培训师又用沉闷的声音催促道。

“360个”，孔繁盛低下头小声咕哝着，然后趴在地上开始做起俯卧撑来。

接着，赵经理也趴下来，然后是陈博士、孟雪，最后，秦晓月也开始含着眼泪做起了下蹲起。

这个时候，忧郁的音乐声慢慢响了起来。

《职场菜鸟升职记》 团体培训(7)

“看看吧！这就是你们的领袖。他们为了你们的过错而承担责任，他们无怨无悔。每个人稍微的疏忽，积累起来就是大的过错，慢慢就会成为领袖难以承受的困苦。他们顶着压力，肩负着这么多人的责任，看看他们痛苦的表情吧！”培训师用有些愤慨又有些责备的语气陈述着，伴随着那忧郁的音乐声，这些语言就如同一把把尖刀扎入我的心。

秦晓月的眼泪忍不住流下来，我虽然不是在前排，但是我可以听到她的呜咽声。我看到孟雪紧紧地咬着下嘴唇，但是泪水还是从她的脸颊上流淌了下来。赵经理，涨着通红通红的脸和脖子，在喘着粗气。陈博士，干脆已经做不动，用手撑着地面，暂且休息。孔繁盛颤抖着双臂，一下接着一下的坚持。

“看看你们的领袖，他们承担着多么大的痛苦！因为什么？就是因为你们，因为你！因为你在工作中的心不在焉，因为你的小小疏忽。这就是你们的领袖！看看吧！”

培训师责问的口气越来越强硬，虽然我没有转错方向，但是我的内心揪得紧紧的。看着这些我平时的领导、同事、朋友在受苦，我却无能为力。我感觉到自己的无能，感觉到良心受到惩罚！我的眼睛涩涩的，鼻子也有些发酸。我看到周围很多女同事开始呜咽，开始落泪。也有的男同事暗暗地握紧拳头。全场都被这种愧疚悔恨的气氛所笼罩，看着我们的同胞承担着痛苦，我们显得这样的无能。伴随着忧郁的音乐声在房间中游荡，我感觉呼吸越来越困难。我也不自觉地攥紧了拳头，不能再这样下去了。

“停！”从队伍中传出一个声音。

这声音是如此的响亮，这声音是如此的坚强，这声音是如此的及时。

这声音使得那忧郁的音乐戛然而止，这声音使得所有的人抬起头，这声音让陈博士、赵经理、孟雪、秦晓月和孔繁盛都停止了动作。

队伍中闪出一个人，我看到他的胸牌上写着“李辉”。

李辉将近三十岁的模样，中等身高，长得瘦瘦的，儒生气。后来我才知道，他是研发一处PCB部门的主管。

“问题是团队成员造成的，我们是个集体，我是团队的一员，我愿意为我们队伍的领袖分担这份责任，承担惩罚！”

说着，李辉趴下，开始做俯卧撑，并大声地数着“一、二、三……”

“我也愿意！”又有一个人趴下来，开始做俯卧撑。

“还有我！”我听到一位女士的声音。

“我！”

“算上我！”

“我愿意！”

……

大家纷纷回答，做俯卧撑的做俯卧撑，做蹲起的做蹲起。

每个人的眼圈都红红的。一时间，房间中的所有队员都动了起来。我也趴下，用我自己的能力分担着这份责任。

陈博士、赵经理、孟雪、秦晓月和孔繁盛都站起身来，被眼前的一幕惊呆了。

“好，大家请起，大家请起！”培训师蹲下来，边说边搀扶前排的同事。

慢慢的，所有的人都站起身，站在那里，有的女同事还在抽泣着。

“我为大家的这种勇于承担责任的精神所感动！这才是一个有战斗力的团队，才是一个团结的团队，才是一个能打胜仗的团队。我今天

在这里，看到每个人都肩负着自己的责任，看到每个人都愿意为团队付出！”培训师的眼睛也红了，他点了点头，继续说：

“谢谢大家！让我们为自己鼓掌！”

“哗哗哗哗哗哗……”掌声响起来，持续了很久很久才渐渐停下。

我激动地擦了一下湿润的眼角。

我看到荣欣撇着嘴，眼睛四处乱扫，一副若无其事的样子。

也许，他应该选择离开，因为他的心没有在这里。

陈博士、赵经理、孟雪和秦晓月站回各自的队伍前面，孔繁盛也回到了他的队伍里。我想，每个人都从刚才的一幕中有不同的收获，也许孔繁盛的体验更深刻吧！

“好！下面，让我们怀着刚才的心情，来感谢新月真正的大家长！让我们为他加冕，感谢他为新月操劳，感谢他为我们三百多名员工奉献着自己的心血！”

《职场菜鸟升职记》 团体培训(8)

培训师的话音刚落，我看到一把皮质的椅子被放在整个房间的前面正中的位置。

“这里有一桶玫瑰花，让我们每个人选一枝，用自己的心，把花瓣摘下，放在这些花篮里。这些花瓣将代表我们对新月的一份感情！”

随着音乐声音，每个人都默默的，没有声响，拿着玫瑰花，一瓣一瓣的，认真地把花瓣摘下，放在花篮中。看动作是如此的轻柔，是如此的蕴涵深意，好像在制作一件精美的工艺品，如此的细心。很快，慢慢的两只花篮就铺满了玫瑰花瓣。

花篮被拿走了，音乐渐渐轻柔。

徐蓉蓉和刘玉梅每个人拿着一只花篮，从房间的后面慢慢向前面的座椅走来。她们走得是如此的慢，是如此的轻柔，她们边走边抛花篮中的花瓣，随着她们的身影，她们身后慢慢形成一条由玫瑰花瓣铺成的路。

“咔嚓！”多功能厅的门开了。

大家的目光都投向了那里。

我看见赵雪和海英搀扶着周先生，慢慢走上那条刚刚用玫瑰花瓣铺成的路。

周先生闭着眼睛，在两位女士的轻轻搀扶下，伴随着轻柔的音乐，慢慢走着，走向前方的座椅。

周先生坐下，刚才搀扶他的赵雪和海英在他两侧。

徐蓉蓉端着一盆温水，刘玉梅拿着浴液和毛巾。

培训师不知道什么时候已经脱掉西装，挽起衬衫的袖子。

培训师接过水盆，放在周先生的双脚前。他跪坐下来，托起周先生的一只脚，慢慢脱下鞋子，接着是袜子，把周先生的脚放在盆中，涂上浴液，轻轻地搓洗着，就好像给心爱的婴儿洗澡。

赵雪开始走到周先生身后，为周先生按摩脖子和肩膀。

海英这个时候走到侧面，为周先生捶腿。

周先生哭了，这是我第一次看到一个五十岁的如此成功的男人哭。

虽然没有声音，但是我看到泪水沿着那饱经沧桑的面颊流了下来。也许，在商场上，面对竞争对手的强烈攻击，他都不曾哭过，可是今天他哭了；也许，在公司中，面对发展的瓶颈，他都不曾哭过，可是今天他哭了；也许在面临人生重大选择的时候，他都不曾哭过，可是今天他哭了。

培训师将他的脚擦干，又穿上袜子，穿上鞋。接着是另外一只，涂浴液，轻轻地清洗，擦干……

徐蓉蓉和刘玉梅也加入到给周先生按摩的行列。

下面的我们哭了，不知道是什么原因，大家都哭了。

“好了，让我们用自己的行动来感谢这位带领新月前进的大家长吧！”培训师慢慢的，用舒缓的语气说着，声音是如此轻柔，好像周先生在静静地休息，他怕因为声大而打搅到周先生一样。

我看见一位女同事走上去，换下了赵雪，接着是另一位同事上去，接着，大家边哭着，边替换着为周先生按摩，捶腿，揉肩膀……

房间里又是一片呜咽声。

“我们的大家长，他辛苦了，让他好好地休息一下吧！”

说着，培训师领着周先生站起来，我们用手把周先生举起，举高，举过头顶，随着音乐，我们轻轻地摇晃，好像晃动着婴儿的摇篮。希望我们的大家长能有片刻的安宁，能有稍许的休息。

大家都围拢过来，你累了换我来举，我累了换你来托，这样摇动着大家用手搭建成的摇篮、用心编织成的摇篮。

慢慢的，我们把周先生放下，音乐慢慢地静下来，大家都围拢在周先生身边。

当周先生睁开眼睛的时候，培训师双手拖着一面印有新月标记的红旗，走到他面前。

赵雪递给周先生一支笔。

徐蓉蓉带着我们把旗子展开。

海英和刘新刚在旗子下面垫上桌子。

周先生，在旗子上写下他对每个人的寄托，写下新月的寄托。

他有力地写下“加油！加油！”。

这是希望我们每个人在工作中加油、在成长中加油、在生活中加油；这是希望新月在业绩上加油、在竞争中加油。

这四个字包含了千言万语。

接着，大家纷纷在旗子上写下自己的祝福和寄托。

……

那真是一段美好的记忆，虽然只有短短的九十分钟，但是，似乎我经历了很漫长很漫长的一段时间。我的整颗心都受到感染，我的灵魂受到震撼。那是一堂浓缩的人生课，那是一次收获丰富的心路历程。她?我知道太多原来所不知道的，她帮我更快地成长。

现在我还经常看到那面写满寄语的旗子，她就在新月的荣誉室里。每当看到，我就会想起那段培训的经历，每当看到，我都会心潮澎湃。

“哎！午阳，你怎么在这儿呀？”我回头，看到冯姐从门外进来。

《职场菜鸟升职记》眼力劲和五字真言

冯姐叫冯珍惠，在新月行政服务部负责物资和后勤管理。原来她在创辉公司，也是负责物资和后勤。后来创辉公司被新月集团并购，冯姐因为能力强被北京新月好说歹说要了过来。创辉公司对冯姐也非常重视，到现在，冯姐还兼着创辉的行政管理职位。

新月公司的韩副总就是原来创辉公司的老总，韩副总叫韩勇，是个传奇人物。据说在创办创辉公司前曾经是北京红马集团的副总。红马集团是中国首先提供互联网接入服务的提供商之一。韩勇后来独立创办创辉公司，从事电子产品的研发和生产。在创辉被新月集团收购后，创辉的骨干力量都被北京新月吸收，韩勇也成了北京新月的副总。当然，从名义上，他还是创辉的老总。

创辉公司现在和北京新月在一幢大楼里办公。创辉负责北京新月数码相框产品的销售。他们准备搭建一个展示厅，其中需要数码相框产品。原来他们有几台样机，可是里面的系统都比较老了，很多新功能没有。王松让我来给他们更新一下系统，然后再教一教蒋文兴怎么操作。

蒋文兴是创辉公司的销售人员，新月这边原来主要是福来和他接触。最近我们的解决方案中几个新功能是我做的，所以，我和他接触的也算比较多。

“哎！冯姐。我来给他们更新个系统。正好文兴出去了，这不，屋子里就剩我一个人啦！”

“你忙着你的吧！”冯姐无论什么时候，无论见谁都是那么热情，都是那么客气，真像个老大姐。

“午阳，韩总在里屋么？”

因为韩勇也是博士学历，所以在新月的习惯中，大家都管韩勇叫韩博士，只有原来创辉的员工才称呼韩勇为韩总。

自从创辉被新月集团收购以后，韩博士就很少到创辉来了。我每次看到韩博士也是在新月的工作区，冯姐冷不丁这么一问，还真把我弄了个猝不及防。

“哦？没，我进来的时候他就出去了。”刚好刚才我来创辉的时候在门口碰上韩博士向外走，但是，冯姐是怎么知道的呢？

“哦！”冯姐一边从窗台上拿了一块抹布擦桌子一边回答。

“冯姐，我是半个小时之前碰到的韩总，您怎么知道他来过创辉呀？”忘了从哪里学到的：如果希望和对方良好地沟通，就需要和对方使用同一个频道。所以，这次我也就随着冯姐，称呼韩勇为韩总。冯姐竟然知道韩博士来过创辉，这真让我大吃一惊，好奇心让我希望探个究竟。

“哦，韩总喜欢抽烟，他只抽0.5的混合型中南海，而且，每支烟抽到只剩三分之一的时候他就掐掉，还有，他灭烟的时候总是把烟头弄得很整齐！”冯姐边端起烟灰缸边说：

“你看，这里的两只白中南海都是这样。”

冯姐端着烟灰缸斜着给我看。

“所以，韩总肯定来过了。”

太厉害了。这种敏锐的观察能力，这种一进来就主动打扫的习惯，这种对细节关注的态度。要不，无论是新月还是创辉，冯姐到哪里都是人家抢着要的红人。我从心里升起一种对冯姐由衷地佩服。看来，我要学的东西太多太多了。

“哇噻！您太厉害了！这都看得出来！”我简直难以表达当时对冯姐的敬重。

“哈！做行政的，就得有个眼力劲儿不是！”冯姐没有抬头，已经把桌面收拾得干干净净了。

“新月的塑封机坏了，我来借创辉的用一下。”冯姐边熟练地给一张A4纸封塑膜一边和我聊天。

本来和蒋文兴商量好的，我来给他更新系统，然后告诉他新添加的几个功能怎么操作。没想到，这刚弄到半道儿他说他有事情，然后就消失了。弄得我一个人在创辉干活，心里头好是不自在。

这回冯姐来，边干活还边和我说话，我感觉心情舒畅了很多。

都是创辉的员工，人和人差距怎么就这么大呢！

升级完了所有的系统，蒋文兴还没回来。我和冯姐说了一声就回新月了。

从那次在创辉碰到冯姐后，我和冯姐合作过很多次，每次都能从她身上学到不少东西。

新月每天是9：00上班，今天早上8：40，永乐的黄河就打来电话，说我们提供给永乐的数码相框方案中，同时播放照片和背景音乐会出现背景音乐无法播放的问题。

黄河是永乐今年新招聘的员工，现在负责测试我们提供的开发库功能。他经常打电话抱怨我们提供的功能不好用，当然，经过验证，大部分是因为他没有按照我们提供的编程手册上的方式调用。所以，后来他每每报告问题的时候，我都会多问几个问题，比如：调用方法、调用流程、操作方法、看到现象、操作环境、系统其他程序情况。这样，在询问的过程中就可以解决很多因为疏忽造成的问题。而且，问得越清楚，也越有利于帮助我复现他那边出现的情况。只有问题复现了才能谈到解决，不然也只能是凭空推理和猜测。我还给这种复现问题的方法起了一个好听的名字，叫做“五字真言”法。

这“五字真言”就是“人、环、物、法、象”。

人：就是指操作者的情况，或者由人所造成的误差和错误。

环：指操作环境，包括软件环境，硬件环境。

物：说的是物理状态，包括设备的物理连接状态和物理运行状态。

法：是操作方法，包括软件和硬件的使用方法，模块的连接调用方法，操作的前后顺序。

象：就是表现出来的各种现象。

今天，我用了“五字真言”法，还真复现了永乐的问题。看来，我们提供的库的的确确存在黄河发现的缺陷。虽然我是永乐的窗口，可是，这部分功能是荣欣添加到给永乐的库中的。我手头确实有这部分的原始代码，有经验的人都知道，要读懂别人写的代码是一件比自己写代码还要痛苦很多的事情。而且，如果解决问题，简单地读懂还不够，还要找出代码中问题的引发因素。这次，我需要请求援助了。

既然是荣欣添加到库里的，就让荣欣帮忙分析分析。可是9：00上班，这都10：03了，荣欣也没来。我问福来，他说晓月原来也做过这部分。说来也奇怪，今天晓月也没来。这我才发现，赵军和王松的座位也是空空的。

这到底是个什么日子？真是奇了怪了！

《职场菜鸟升职记》 领导不在(1)

大概上午十点半的时候，荣欣晃晃悠悠地来了。

“荣欣，你怎么才来呀！都快把我急死了。”

“等会儿！”荣欣不紧不慢地放下包，拿了杯子去了茶水间。

等荣欣从茶水间出来，一边擦手一边问我什么事儿。

“今天早上，永乐的黄河来电话，说……”

“怎么，大侄子又来电话了？”我还没说完，荣欣就边开机边打趣地说。

那是第一次黄河来新月的时候，荣欣说他的侄子也叫黄河，所以自此以后，荣欣就叫黄河大侄子。当然，他没有当着赵军和王松的面叫过。我觉得这么称呼客户不合适，但是，荣欣是老员工，我也不好说什么，我不跟着叫就是了。

“黄河说……”

“大侄子一天到晚地打电话，自己那么笨，还老赖我们！”荣欣没有看我，而是忙着输入登录windows开机登录密码，头也没回地说着。我没有再搭话，而是安静下来等着，等他把话说完。

“让他自己多学学再打电话，笨得要死！”

荣欣听我没有回话，转过头来，看看我问道：

“他说什么？”

“他说我们提供给永乐的数码相框方案中，同时播放照片和背景音乐会出现背景音乐无法播放。”

“What’sout！不可能，他搞错了吧！”荣欣脸上表现出一百二十个不相信的表情。

“肯定是他搞错了，你让他自己再仔细看看。不先从自己身上找毛病，总怀疑别人的问题。烦不烦呀！”

“我验证过了，咱们这里可以复现。代码太多，我看不过来，所以等你帮忙分析。他们催得挺紧，你看能不能帮我看看！”

“行！”

不知道荣欣今天怎么答应得这么痛快，平时他都会推三推四的。荣欣半站起身看了看四周。

“今天赵军和王松去开会去了，早上我在家打了几盘魔兽。别和别人说啊！”荣欣压低了声音对我说。

“行！没问题！”他倒是跟我挺说实话，我才没心思管这些破事儿。而且，我本身也最烦别人传闲话、打小报告。

“你说，怎么回事儿？”荣欣恢复了平时的音量。

“黄河说我们提供给永乐的数码相框方案中，同时播放照片和背景音乐会出现背景音乐无法播放。我把他的测试程序要过来了检查过：调用接口、调用流程、操作方法都没问题。他们用的图片和背景音乐文件我也要来了。我分析着像是解码器工作不正确。”

“代码你不是都有吗？你自己看看就行了！”荣欣拍拍我的肩膀转回身去。

“是，代码我是有，可是，我看了半天，没梳理出思路，想请你帮我讲讲整个逻辑是怎么回事儿。”

“行！你等我看看邮件！”荣欣没回头。

“哦！好！”请别人帮忙有的时候就是这样，不过，我可不会轻易放弃。我是“秋后的蚊子”——紧盯！

我总结了一下问题复现的方法，让问题复现得更容易。

十五分钟后。

“荣欣！荣欣！”我回头，叫了两声，发现荣欣没有反应。

他正带着耳机在玩电脑上的祖玛游戏。

“荣欣！”我拍了一下他的肩膀。

“哦！”他摘下一只耳朵的耳机，按了一下游戏的暂停键。

“怎么样？有时间么？帮我讲一下。”我说过，我是秋后的蚊子。

“哦，好！”荣欣看到我看到他打游戏，也有点不好意思。

……

“你看我复述一遍，从这个地方是函数的入口，然后……经过这个递归调用……通过这儿，对这儿要独照MPEG2规范的音频部分看，然后从这儿出来。对么？”我复述了一遍，这样好让荣欣看看我理解的是否正确。

“对，没错儿，就这样。那没问题，你自己弄吧！”

《职场菜鸟升职记》 领导不在(2)

“行，好，谢谢！有问题我再请教！”很多时候，问题要自己解决，指望别人代劳是不可能的。而且，别人弄好了，自己也没长进呀！

荣欣继续带上耳机，享受他的祖玛游戏之旅。看来，赵经理和王松不在，荣欣比往常清闲了很多呢！不知道是不是这就叫做“山中无老虎，猴子称大王”。

不过，通过荣欣这一讲，程序的逻辑已经基本清楚。

解决顾客提出的问题，说难也难，说容易也容易。只要有耐心，别怕麻烦，想到的可能性逐一验证，慢慢排除，最终总能找到解决办法。

最终，我在对照MPEG2国际规范的时候，发现程序中设定的筛选条件和规范有出入，这样，我们对一些音频文件的声音组成方式判别就会有差错。嘿嘿！就差在这里。我对照MPEG2规范，又在现有的判定条件上增加了4条，修改了2条。用永乐提供的文件和按照复现流程反复测试了几次，一切OK。将新增加的4条筛选条件屏蔽掉，把修改的2条筛选条件恢复，再用永乐的文件播放，问题复现。

哈哈！看来，问题搞定了。我又自己做了几个测试流程，验证自己的修改确实没问题。

提交SVN和CRM系统。在下午3：00，给黄河用电子邮件方式更新了库文件。这个问题算是搞定了。

我去茶水间打水的时候，发现秦晓月正和研发四部的赵娜在讨论一个时装包。

“嘘！小点声儿。昨天我听说赵军和王松今天出去开会，所以去了趟动物园对面的箱包批发市场。淘到这个宝贝，你看怎么样？”

“哎哟！梦特娇的，特贵吧？”

“仿的……”

路过的时候听到了一两耳朵，心里滋味怪怪的！这让我想起我高中时候教室后面贴着的两个字——慎独。现在，我越来越庆幸自己走过的高中、大学之路，我的很多性格和习惯都是在那时候养成的。我至今还清晰地记得我的高中校训“笃志、博学、质朴、方正”。

“午阳，今天上哪儿吃呀？”荣欣拍了一下我的肩膀问道。

“当然是食堂了！”才拿到两个月的工资，每月房租又是一笔不小的开销，所以，来新月快三个月了，从来都是吃食堂，要不就回去自己凑合凑合。

“走，今天对面开了个包子铺，第一天开张，特价，三两包子才三块钱。怎么样？”

“算了，我还是吃食堂吧！”在外面吃，总觉得挺奢侈。

“食什么堂呀！走吧！”

三两三块，我吃个六两怎么也饱了。六块钱，也行。

“那……行！走，吃包子！”我锁了键盘，关掉显示器，站起身来。荣欣已经走向大门。

“唉！今天让经理给郁闷了！”荣欣喝了一口啤酒说。这已经是他今天喝的第二瓶啤酒了。我要了六两包子和一碗玉米粥，外加一盘免费咸菜。荣欣除了包子和粥，还要了三瓶啤酒，我说我不喝，他硬是塞给我一瓶。本来是想晚上还回公司看看程序的，看来，这个计划要落空了。

“这年头，点背不能赖社会，命苦不能怨政府！”

我想，荣欣说的应该和今天经理找他有关系。

“今天是我同学结婚，中午在紫金酒楼办的。”

“嗯！”我也不知道他到底要说的地方在哪里，关键是没什么心思听，所以，就一边吃包子一边点头。

荣欣似乎在和我说，又好像在自言自语。

“我本来想，请假怪麻烦的，今天赵军和王松又一块儿出去拜访客户了。我正好今天又没什么死任务。这不是大好的机会么！我就早上

打个上班卡。”荣欣吃了口包子，咬着包子边嚼边说：

“我想，中午去同学婚宴上遛个弯儿，完事儿早点回来打个下班卡。反正我也不耽误工作。而且，一般赵军和王松一块儿拜访客户，下午基本就不回公司了。”

我说一天都没看见荣欣在座位，下午好不容易见了一面还一闪就和赵军进了会议室！

“嗯”，我抬头看了一眼，继续又低下头去边吃边听。

“嘿，没想到下午回公司的车上，正好让赵军碰上。哎！你说点背不点背！”

“嗯，背！”

“嘿！今天绝对是黑色星期三。下午，赵军把我这一通批评，他竟然看了我的考勤记录！没办法，我只好全招了！扣了一天的薪水，然后罚一天的。估计从此以后，他算是盯上我了。”

谁叫你溜号来的。这不是点背，这是自作自受！原来估计你也没少溜号，赵经理没翻你旧账就算够宽宏大量的。

虽然我心里头这么想，嘴上可不能这么说。

“哦，没关系，谁还没点儿特殊情况！赵经理也是没办法，这也是他的责任呀！”

“行了，这回可是进了黑名单了！今天一看我才知道，原来赵军那儿可以看到部门每个人的出入打卡时间。你说公司多孙子！一点人身自由都没有！”荣欣扬起脖子，把瓶子里剩下的三分之一啤酒都倒进肚子里。可能喝得有些快，他连续打了两个响嗝。

赵经理能看到部门每个人的打卡记录我倒是不知道，不过，这对于我来讲似乎是个好消息。我想，他一定也能看到我每天提前一个小时就来公司，晚上也经常加班吧！

“而且，赵军说，我的KPI也会被扣分。你说扣钱就行了，KPI还扣分！再加上考核的时候印象分估计也高不了哪儿去，看来今年的升职和加薪我是没戏了！”

KPI就是KeyPerformanceIndicator，关键绩效指标。

新月每年会依照年度KPI和其他的一些绩效考核给员工打分排名。分数高的排名就靠前，排名靠前的就有机会升职加薪。听来听去，荣欣不是在悔恨自己溜号，而是让扣分这事儿弄得耿耿于怀。这是不是就叫做“醉翁之意不在酒”呢?

荣欣那天晚上又说了好多，我已经记不清了。

不过，荣欣的受罚倒是让我更加深刻地认识了“要想人不知，除非己莫为”这句话。

“叮咚！”手机又没电了，这手机触摸屏、手写、屏幕大、功能多，还可以自己安装软件，就是有个缺点，太费电。看来，凡事有其利必有其弊，没有十全十美的事儿。

我点了一下手机屏幕，原来不是手机没电，是有一个未接电话，提示的声音和没电的提示一样，来电话的人是“马平安”。

《职场菜鸟升职记》老四(1)

“马平安”就是我们大学宿舍的老四，一心想当官，这回如愿，考上了公务员，进了专利局。以后，人家就是国家公务人员了。给老四省点儿钱，还是我给他打过去吧！138……，我一边拨号一边向休息室走。

“当当当，当，当当当。”嘿，他的手机还是彩铃呢，是《两只蝴蝶》，上班了就是不一样。

“喂！”

“哎！”

“喂！”

“那什么，审查员同志，是我。”

“猴子！说话。”

大学的时候，我特喜欢打篮球，隔三差五就到篮球场和人家打“半场”。个子不高，所以，我就苦练运球和跳投。每次看NBA都注意人家是怎么运球的。谦虚地说吧，当时在我们系，我的运球可以排上前三名，球就好像长在我手上一样。所以，也不知道谁起的，我就有了个外号叫“猴子”。就连老四这种不喜欢运动的人都知道这个外号。后来除了女生和公共场合，基本上班里都叫我“猴子”。上大学的时候，听人家叫自己猴子，有的时候感觉挺烦的。感觉特影响我的光辉形象。这次从电话里听到老四这么叫，突然感觉心里暖暖的，感觉好亲切。

“嘿！什么我说话，你说话。刚才是你丫打电话来的吧！”

“哦，对，怎么样？最近挺好的？”老四说。

“每天忙得脚丫子朝天，掉头发，熊猫眼，哪有你这审查员享受呀！”和老四说话，感觉很放松，仿佛又回到大学宿舍。

“别、别、别，我们这儿可没你想象的那样子，每天一坐就是一天，我都腰肌劳损了。”

“现在上班呢，我们这儿可不像你们事业单位，我们这儿是按照分钟请假的，没工夫和你喷。有话快说，有屁快放！”虽然和老四聊天感觉很惬意，我还是担心离开工作位时间长了，影响不好。

“我住的这儿有个新疆馆子，烤肉和拉条子做得特地道。”

我从小就喜欢吃肉，上大学那阵，学校门口有个“西北屋”餐厅，是新疆人开的，无论是老板还是跑堂，都是维吾尔族。那里的羊肉串一块钱一串，一块肉一块油，烤得特别好吃，还有烤肉筋和拉条子，我每去必吃。一般我会隔几周就去一趟，改善一下生活。有一回，我们宿舍聚餐我就推荐他们吃的“西北屋”，花钱少，吃得过瘾，六个人吃了一个大盘鸡都没吃完。所以，宿舍里都知道，我是铁杆的“烤肉爱好者”。

“真的？又忽悠我吧？和‘西北屋’比咋样？”

“我觉得差不多，所以，你来，我请你鉴定一下成色。”

“行，没问题，啥时候，你说？”一提起烤肉，我可是精神百倍。

“本周六吧，上午早点儿来，乘车路线我都给你查好了，从你们那里坐城铁，我到城铁站下车处接你，走不了几步路。”

“我看行！”

“哦，还有个事情。”我就猜老四不会因为请客吃饭特意打电话，被我猜中了不是，果然是“老鼠托木锨”——大头在后头。

“我说你怎么这么大方呢，说吧，还有啥事情呀？我的审查员同志！”

“我们这儿要考核答辩，想请你帮我做两个动画，怎么样？你也知道我这两下子。”

“行，你那儿有电脑么？”老四是个节俭的人，上大学的时候他就没买电脑，说是要帮他做动画，我要事先多问几句。

“有，还需要什么软件，我提前装上。”

“还有photoshop，flash就行了。”

“行，没问题，周六上午，9点吧，我到城铁站接你。”

“我说你‘格老子’的饭不是那么好吃的。”

上大学的时候，有一件事情特有意思，就是大家都来自天南海北，每个地方的人都有。学了不少地方话，主要是学习那些有特色的、实用的。这句“格老子”就是从宿舍老二那里学来的。

宿舍老二是四川人，叫王卫平。我们那届的学生会主席，搞过几个大型活动。在我们学校也算是小有名气。大三的下半学期被确定保送读本校的研究生。说实话，老二能熬上保研也真不容易，不过，总算他的付出有收获。回想大四的时候，还真挺有意思，像我这样找工作的，到处投简历、面试、被拒，继续投简历、面试，继续被拒……像老大那样考研的，每天起早贪黑地去自习室；人家老二这样的，每天就是看片、打球、实验室。真验证了那句话：“大四了，保研的人过的是猪的生活，找工作的人过的是狗的生活，考研的人过的是猪狗不如的生活。”

“呵呵，这叫吃饭生产两不误！这回，可就指望你呢。”

《职场菜鸟升职记》 老四(2)

“您可别把宝押我身上，那我压力可就大了。”

“行了，就这样吧！你不是按分钟扣钱么！”

“行，没问题！”毕业半年了，我们宿舍还没正经地聚过，还真挺想老四的。

“嚯！上等次了！”一见老四，我还真有点认不出来了。在学校，老四是唯一的几个穿西装的学生，当然，他的西装材料确实不怎么上档次，不过，那据说是当地县城名裁缝店里做的。现在，老四上身一件真维斯的T恤，下面一条真维斯的牛仔裤，一双休闲鞋。还真是上了好几个档次。

“住宿条件不赖呀！”老四把我带到他们宿舍，条件还真不错，距离城铁也就走个不到十分钟。宿舍里收拾得整整齐齐。这是老四的一贯风格，当年，我们宿舍主动打扫卫生的只有老四一个。开始我们还定了值日表，到大三以后，值日表就是摆样子，基本上除去检查卫生评分以外的日子，都是老四打扫。

“局里给安排的，我觉得挺好！”

“这是你的电脑么？够有钱的呀！”我看到桌子上摆着一台IBMX60笔记本电脑。

我咬了好几次牙，跺了好几次脚，最后才一狠心买了个联想天逸，呵呵，就算是支持国货吧！没想到老四这家伙竟然买了IBM的X60。

“哦，电脑，是我的，不是买的！”

“不是买的，中奖中的？不会吧？”

“当然不是”说着，老四给了我一瓶农夫山泉。

“来，喝水！”

“哇噻！这么有档次，你每天就喝农夫山泉？这才进入国家机关几天呀？就腐败了！”

“这是昨天在超市特意给你今天来买的，我才不喝这个。不好喝还挺贵！”

“哦”，我拧开盖儿喝了一口，别说，还真挺渴的。

“哦，你还没说你的电脑呢，哪儿来的呀？”

“电脑是局里给配的。”

“靠，你们那里人手一台笔记本么？”

“不是。”老四拿起个大罐头瓶子也喝了口水。

“那你够出息的，刚到那儿就混台笔记本！”我拿起X60，一边欣赏着一边说。

“除了笔记本还有一台台式机。”

“我晕，原来是这么个‘不是’。国家机关，待遇就是不一样呀！”

“行了，别瞎扯了，干正经事。坐！”

边说着，老四边把我按在桌子前的椅子上，打开X60的盖儿，按下电源。

“还是指纹识别，你来吧！”Windows登录界面显示要指纹识别，这东西，就是高档！

“说吧！审查员同志！啥任务？”我一边晃动着鼠标一边抚摸着X60，头也没抬地问道。

“我的电脑。”老四用手指了一下桌面上我的电脑的图标。

“我们最近要进行答辩考评！我已经准备得差不多了，为这答辩，都熬了快一个月啦！熬人。”

“嗯，我的电脑，然后呢。”我一边听老四说话一边操作。

“D盘。前几天我给老禽打电话，告诉他，我可知道当时他们考研复习的痛苦了，我们这儿天天培训，审案子，还要考试，答辩。这不，已经有人给淘汰了。”

“哦？你给老禽打电话了？他怎么样？”

“那个答辩资料文件夹。他活得自在得很，上学期学分修的差不多了，这学期基本上没什么课，在实验室也没正式进入课题。正学车

呢。”老四搬了把椅子坐在我边上。

“哦？他的研究方向定了么？研究什么？”在我心里，研究生都是特有学问的那种。

“定了，研究集群算法！”

“集群算法？听不懂，够深奥的！”我学了四年的计算机，连听都没听过集群算法这个词儿。估计，老禽这会儿够他研究一阵子的。

《职场菜鸟升职记》 老四(3)

“他没问题，老板有名气，据说已经准备发文章了。”

不知道什么时候起，学生们管自己的导师都不称呼导师，而改叫老板了。

“他老板是谁？”

“冉五四！”

“冉五四……”我对这个名字感觉很熟悉，“哦！就是那个长江学者，给咱们做过开学典礼讲话。”

“对，所以说他这回没问题了。”

“是么？那他拿不出东西，人家也不让他毕业吧？”

“关键人家老板有名气，发文章什么的都方便，你没听说过小白兔写硕士论文的故事么？”

“什么小白兔？没听过。”我转过身，一脸茫然地看着老四。

“写程序写傻了吧！连小白兔的故事都没听过？”

“快讲！”

“一天，一只兔子在山洞前写论文。一只狼过来，问兔子：‘你在写什么？’答：‘写论文。’狼问：‘你的论文的题目是什么？’答：‘论兔子如何吃掉狼。’狼听了哈哈大笑。兔子说：‘我写的论文大部分稿子在洞里，我把道理写得很清楚。’狼想看看兔子的论文是怎么写的。于是兔子把狼领进山洞。过了一会儿，兔子独自走出山洞。兔子继续在山洞前写它的论文。一只狐狸过来，问：‘你在写什么？’答：‘写论文。’‘论文的题目是什么？’答：‘论兔子如何吃掉狐狸。’向来狡猾的狐狸也笑了。说：‘这怎么可能呢？’兔子说：‘我写的大部分稿子还在洞里，我把道理写得很清楚。’狐狸想去看看兔子的论文是怎么写的，于是兔子把狐狸领进山洞。过了一会儿，兔子独自一个走出山洞。最后，在山洞里一只狮子在几堆白骨之间，满意地一边剔着牙，一边阅

读兔子交给它的论文摘要：‘一个动物，能力大小并不重要，关键看你的导师是谁。’”

“别说，还真说得有道理！你这国家公务员没白当！”

“是吧！没白来吧！老长学问了！”老四学着老禽的东北口音说。

“那可不是老长学问，那是，相当地长学问！”我想起了赵本山的小品。

不过，老四说得对，在公司也是这样，很多时候，也要看你的领导是谁，俗话说“兵熊熊一个，将熊熊一窝”。

“200510071363这个文件夹。”老四点了一下笔记本上的触板。

“你老板怎么样？”

200510071363里面是一些tiff格式的档案，我一边查看一边问道。

“我感觉，挺牛的！这个就是我们用的审查材料。”

“哎！那你给我看，这是不是泄露国家机密？”万一是因为这个给老四招来麻烦，主要是给我招来麻烦，那可就不划算了。

“没，这个在网上能下载的，没关系！”

“哦。”

“这次答辩大家都特重视，虽然都已经熬得很疲惫了，我看他们还每天加班呢。其实都暗地里使劲，谁也不想掉队。”

“哎！你们事业单位还好点儿，我们那里，竞争更激烈，熬人。”

“慢慢来吧！咱这没关系没路子的，就要经得起熬！你没听有这么句话么？宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来，牛X都靠熬出来！什么是能耐？能耐，就是能够忍耐！”

能耐，就是能够忍耐！谁说的这话？精辟！

老四接着说：

“你看他们考研的就明白了，开始的时候，大家都看书，慢慢地有坚持不下去的就中途退出来了，很多人，都是快到考试，复习半年了坚持不下去。可以说，是死在黎明前最黑暗的时候了。所以，要坚持，不放弃，跪着也要坚持到黎明！”

“是呀！不知道熬出来是什么样子？”我抬起头，想了想，什么也没想出来，笑了笑又低下头继续看电脑。

“我再给你讲个小白兔的故事，你就知道了。”

“又是小白兔？”

《职场菜鸟升职记》 老四(4)

“对呀！”

“你是故事大王吧！”

“你才是大王八呢！你听不听？”

“我听！我听，我是说，你是故事大王，是吧！”

“我可讲了！”

“讲吧！”

“安静啊！”

“讲吧！故事大王！”

“说：一只乌鸦坐在树上，整天无所事事。一只小白兔看见乌鸦，就问：‘我能像你一样整天坐在那里，什么事也不干吗？’乌鸦说：‘当然可以，你想怎么样就怎么样。’于是，小白兔就坐在树下休息。突然，一只狐狸出现了。狐狸跳向小白兔……并把它给吃了。讲完了。”

“我冇得灵性！搞不明白！”我学着当年老四宿舍里教给大家的湖北话回答。意思是，我脑子笨，没听明白！

“掉底子！”老四回了一句湖北方言。意思是，这都听不懂，太丢人了。

“这就是说，要想坐在那里什么都不做，就要站得非常非常高！”

“小弟对你的景仰犹如滔滔江水连绵不绝，又如黄河泛滥一发不可收拾。天地可证，日月可鉴啊！听君一席话，胜读……”

没想到，当年那么显得有些内向木讷的老四，现在说起话来一套一套的，社会的力量真大呀！

“嗯，就是这个图三和图六，帮我做成动画，要flash那种，可以控制的。我准备在答辩的PPT上用。”

“行！没问题，估计，你们局，做动画的你也是‘蝎子拉屎，独一份’！”

“我也是听老审查员说的，我知道做起来挺麻烦的！因为麻烦，所以不太有人会做，动画一上，至少显得咱投入，用心了。”

“嗯，你肯定是用心了，连大学同学都发动上了。”我看着老四提供的原始图，开始思考怎么把这些图变成动画过程。

“我当然不和你见外了，咱关系多铁呀！”老四把农夫山泉从桌上拿起来递给我说。

“不喝！谁和你关系铁？”我脑子里正想着动画如何实现，没有接他递过来的水。

“这你又老外了吧！咱这是哥们四铁之一。”老四放下水瓶，笑了，而且，笑得有些坏。

“说说，怎么个四铁？”

“一铁一起扛过枪，二铁一起同过窗，三铁一起……”

“I服了U！”我向老四伸出大拇指比画着。

“承认自己知识面狭窄了吧？不是我说你们北京人，知识面窄吧，还特自命清高！你看我们外地来的，知道寄人篱下，所以，特努力！”

“还真是，你们什么同乡会什么的，交流的机会是比我们多，所以，很多社会经验可以相互借鉴，这闯荡社会，可不比在学校呀，到处要看人家的脸色办事。”

“嘿！在我的熏陶下，你有长进！我跟你说，单位就好比一棵树。”

“树？”

《职场菜鸟升职记》老四(5)

“对呀，树上都是猴子。”

“猴子？”

“你听我说呀！每个猴子都想向上爬。上面的猴子向下看，看到的是一张张笑脸，下面的猴子向上看，看到的是一个个屁股。懂了吧？”

“什么又是脸又是屁股的呀！粗俗！”

“这是知识！”

“屁知识！”

“你看，你也够粗俗的！”

中午，老四请我吃的新疆馆子，我要了二十个烤肉筋和一个拉条子。嗯，味道还真不错。

“老四，东家，审查员同志，完活儿，你看看，满意不满意？”我一边说着，一边把做好的两个flash动画插入到老四原来的PPT里给他演示。

“好俏皮，啧啧！”老四伸出两只手的大拇指满脸堆笑地说。

“行了，就你，你什么都不会，还要做这么好看。回头，你们领导看你做得好，以后让你给他做动画，我看你怎么办!”

“哎！一看你就没听过小鹦鹉的故事？”

“你少来，又什么小鹦鹉的故事？我可是优秀青年，不听黄段子啊！”老四这么一说，我突然想起当年在宿舍老禽讲的一个关于鹦鹉的笑话，好像有点不太雅观。

“你们这些搞开发的，表面上人五人六的，思想太肮脏！我说的是哲理故事，可不是黄色笑话！”

“行，就你们这国家公务人员高尚，我们都肮脏！你讲讲，要是黄段子，我上纪检部门揭发你！敢讲么你？”

“我给你讲啊：有一个人去买鹦鹉，看到一只鹦鹉前写着：此鹦鹉会两门语言，售价两百元。另一只鹦鹉前标示：此鹦鹉会四门语言，

售价四百元。他就琢磨，该买哪只呢？两只都毛色光鲜，非常乖巧可爱。这个人转啊转，一时拿不定主意。结果忽然发现一只鹦鹉毛色平平，标价八百元。这人赶紧问老板：‘这只鹦鹉是不是会八门语言？’店主说：‘不是！’这人奇怪，就问：‘那这只鹦鹉凭什么会值八百元呢？’店主回答：‘因为刚才两只鹦鹉叫他老板。’”

“你当谁老板呢你？”我从桌上顺手抄起农夫山泉的瓶子假装要向老四扔过去。

“嘿嘿！这也是一种能力！”老四奸猾地一笑。

……

回去坐城铁的路上，想着老四讲的这些故事，还都挺蕴涵深意。没想到，这才半年的时间，老四不但爱讲话了，而且似乎比我成熟得快了很多。真是士别三日，当刮目相看呀！当然，当年在大学的时候他每天早出晚归地上自习，也没机会和他痛痛快快地聊天。也许当时他就知道得比我们多，懂得比我们多，想得比我们也多，只不过，不愿意和我们这帮每天衣食无忧的“娃娃”神侃吧！要不，为什么人家说“穷人的孩子早当家”呢。

“好，周报就到这里，会后，大家都看看申报专利的事情！”赵经理在周报会上最后郑重地说道。哎！专利，可千万别摊在我身上！我边起身准备出会议室边琢磨着赵经理在会上最后说的话。

“午阳！你留一下！”王松没有站起来，在我就要走出会议室门口的时候，用手拦了一下我。

“哦！”我的心一下子跳动得格外厉害，感觉胸口憋闷闷，呼吸也急促起来。

《职场菜鸟升职记》 专利(1)

我知道，这是肾上腺素大量涌入血液造成的。这种表现，证明我已经很紧张了。我赶快拉了椅子坐下，等待会议室里面的人走完。在等待期间，开始有意识地使用腹式呼吸法，缓解这种紧张的情绪。

腹式呼吸法还是大学的时候向老禽学的。他女朋友练习瑜伽，他回来也教我们宿舍的哥们儿一起练。别的什么这个动作那个动作的现在我已经记不起来了，就记得一个腹式呼吸法。当感觉到紧张的时候用起来效果还不错。

“午阳！留下来说说专利的事儿。”王松用手把门带上，对我说。

唉！我暗自叹了口气。

这就叫做“茶馆里不要伙计”——哪壶不开提哪壶。关于专利，我就知道老四在专利局做审查员，其他的事情一概不知。真正的“专利盲”。真后悔去老四那儿做动画的时候没让他给我科普一下。要不说我缺心眼儿呢。

“把你留下主要是说申请专利的事情。”

我从王松的脸上看不出任何表情。

“新月从今年开始加大对专利的力度，鼓励大家申请专利。去年部门申请了两项。都是从部门的项目里面提炼出来的。你今年刚来，还没有专利，所以，这次给你安排一项专利的任务。怎么样？”

我一边听一边暗自做着腹式呼吸，心里越听越紧张。当然，表面上还是表现得挺镇定的。

“可是，可是，我对专利不明白呀！”我战战兢兢地回答。

“写过一次就知道了，不明白就学！尽力做，谁也不能保证一定能出，有困难就赶快提！”

对，不明白就学，虽然这个道理我知道，很多时候还是不自觉地有畏难情绪。尤其是专利这东西，感觉好高深。没关系，凡事总有第一次。不就是专利么，最不济就是没写出来。而且，连王松也说了“尽

力做，谁也不能保证就一定能出”。想到这最坏的结果，我就踏实了许多。呵呵，尽最大的努力，做最坏的打算！

“行，我会努力的！”想开了，就没包袱了。

“好，回去我给你转个邮件，然后你联系专利室的文丽！就这样。”王松说完就拉开门走了。

我关上会议室的投影仪和室内灯，出了会议室，也回到了工位。

“嘟嘟嘟嘟！”邮件系统的小图标闪个不停。我赶快用鼠标点开。有一封新邮件，标题是“新月部门专利助理安排通知”。

嘿！王松的手还挺快。我回头看了一下，王松不在座位上。

通知里面主要是三项内容。

第一项：新月公司去年花费1000万美元购买了“美国尖锋IC设计公司”的多媒体播放芯片中一项核心技术的独占实施权。去年年末，新月公司起诉它的竞争对手，“美国播乐公司”侵犯新月的专利权。经过半年的法律过程，最终，新月公司获赔3000万美元。就是说，新月不仅仅赢回了从“美国尖锋IC设计公司”购买专利权所花费的1000万美元，而且还从这场官司中获利2000万美元。

怪不得新月最近对专利的重视程度提得这么高。

第二项：新月提升了公司内对专利申请的奖励奖金。每项专利按照专利的价值，奖励发明人1000～3000元不等。

第三项：新月开始为每个研发部门指派一名专利助理。我们部门对应的就是新月专利室的杨文丽。

幸好有个专利助理，反正我是个菜鸟，也就没什么顾及面子的问题。我们大学辅导员有句名言，他说“做事情就要：一不怕苦，二不要脸”。如果怕苦怕累，早晚坚持不下去。如果总觉得放不下架子，丢不起面子，那就会死要面子活受罪，也做不好事儿。唉！要不无产阶级厉害，本来就没有资产，也就不害怕失去什么。像我这种职场新人，本来就是无产阶级。鼻子下面一张嘴，不会问吧！我按照邮件上的电话，拨了过去。

“喂！您好，杨文丽！”对面传出来一个甜美的女性声音。

“你，你好！我是研发三部的张午阳，我想问一下申请专利的事情？”

“好，这样，我发一个《专利技术揭露书》你填一下。”

“啊！哦！行！”《专利技术揭露书》是什么东西？技术揭露书？一听“揭露”这两个字，就让我想起“打小报告”来了，听起来怪吓人的。咱可不能随便揭露谁，都是好同志。话又说回来了，还不知道怎么回事儿，先看看再说。

“嘟嘟嘟嘟！”邮件系统的图标又闪了。我点开邮件，是杨文丽发的，标题是“专利揭露书”，附件里是一个Word文档。

文档的前面部分我会填写，就是姓名、部门、电话什么的，后面的什么技?点、保护范围一下子就把我弄迷糊了。唉！再打个电话吧！

“喂！您好！杨文丽！”

“那个，我是研发三部……”

“张午阳是吧？邮件收到了么？”

《职场菜鸟升职记》 专利(2)

“哦！对，邮件收到了。《专利技术揭露书》，我没看明白，您能帮我讲一下么？”

“哦，第一次申请专利吧？”

“对！”

“没关系，其实挺简单的，你在哪儿？”

“我在五层A段。”

“好，那五分钟之后，咱们在5A03小会议室，我给你讲讲你就明白了！”

“好！”挂了电话，心里平静了不少，本来，我以为这第二通电话会被骂呢。

杨文丽很细致地为我讲了专利的提交流程和专利揭露书的填写方法。而且，我还了解到，专利要有三性，就是“新颖性、创造性和实用性”。还有，专利揭露书的写法格式有比较明确的规定，有点像“八股文”。很多人害怕条条框框多，他们说条框多了麻烦，我却正好相反。其实，条条框框越清晰，写起来越不费劲。就怕那些没有条条框框的东西，一点标准都没有，也不知道怎样是好，怎样不好。

接下来，我又和文丽谈了谈我负责的开发工作内容。文丽建议，在工作中多留心，多想，有好的点子可以打电话或者写邮件给她。她帮我先评审专利的三性，然后再去检索是不是已经公开的技术。

别说，专利室的服务还真到位，文丽说，如果我不会写，我可以只提供思路和相关的项目文档，她帮我完善成技术揭露书。俗话说“人敬我一尺，我敬人一丈”。咱不是得寸进尺的人，谁工作都挺忙的，我还是先自己多写写吧，不明白的再问。

我发现，把自己的架子放得越低，办起事情有的时候反而越方便。我绞尽脑汁想了四个发明，文丽帮助从中选了一个，然后给了我一份原来的专利揭露书作为参考。我就照猫画虎地把揭露书写完了。

专利揭露书来来回回改了七八次之后，文丽又发给我一个评审PPT的模板，说是要公司内部评审。

“公司内部评审主要是看商业价值。”文丽在电话的另一端说。

“内容按照模板上的来。前面的部分技术揭露书上都有。多用对照的方法，凸显出我们专利的‘三性’。”

“嗯，明白！”我一边记录着一边回答。

“商业部分，问问你们部门经理吧！他会比较了解。”

“明白！”

“哦？都明白呀！那太好了，今天是周一，等你准备完了，咱们周四彩排一次，周五下午评审。”

“好，明白！”

挂掉电话，我就开始着手做PPT。做PPT现在可是我强项，咱都是专利局的外聘美工啦！难道还怕这专利评审的PPT不成？嘿嘿，不知道那个动画有没有给老四这家伙的答辩增姿添色？

我把评审时间和文丽发的PPT模板发了邮件给王松，并且抄送了赵经理一份。

很快王松就给我回了邮件同时抄送了赵经理，王松邮件中说：商业价值部分让我问赵军。

“午阳！”我正在看邮件，听到赵经理叫我的名字。

“啊！”我赶快站起身来。

“专利搞得不错，这么快就申请了一个！”

“嘿嘿！”不好意思的时候，我总是习惯性地一边搔头皮一边傻笑。

“商业价值的部分，我发个邮件给你，你估计什么时候能做完PPT？”赵经理手扶着我的椅背问。

我看了一眼电脑屏幕右下角的时间，想了一下。

“周二下班前能完成！”我的回答简洁而自信。

“好！周三上班，咱们彩排一遍。”

边说着，赵经理又拿出他的PDA，用手中的“小棍儿”点画着。

“周三，上午10：30～11：30，你约个有投影仪的会议室。”

“好，明白！”不知道从什么时候起，我在新月养成了这种简洁而自信的回答问题方式。哦，我想想，可能是因为上次从我父亲那里学来的。

《职场菜鸟升职记》 专利(3)

我父亲已经50多岁了。一直做科研工作，无论风吹、日晒、雨淋，每天都是骑自行车上下班。一年前，他们公司搬家，他骑车要一个小时，每天上下班都很辛苦。公司有一辆昌河面包车，老板特批给他做私家车使用。这样，这个年过半百的老头儿就有了一个新问题——车有了，没驾照。让我出乎意料的是，别看已经五十多岁了，说学车，老爸就学起来。周六周日，白天上法培，晚上看书做考试题。最后法培考了99分。呵呵，这老头儿，真是不简单。一个五十多岁的人都能有这种学习精神，我这个二十多岁的人自愧不如呀！

虽然在家里，我一直没有表现过对父亲的崇拜，但是，实际上，从小到大，我还是一直把他当做我的榜样的。老爸学车路考通过的那天，我们全家出去吃了一顿火锅。老爸在饭桌上，给我们连讲述带表演，一会儿饰演考官，一会儿饰演自己，给我们复现他的考试情景：

“报告考官，学员准备完毕，请求起步！”老爸做了一个军人敬礼的姿势。这姿势他可在行，谁叫他当过三年的兵，还做过首长的警卫员呢！

“好，走吧！”他又把身体靠在椅背上，装成考官，面无表情地回答。

“明白！”

“前方路口掉头！”

“明白！”

“前方定点停车！”

“明白！”

“坡路起步！”

“明白！”

“前方侧方停车！”

“明白！”

哦！我知道了，我的那个习惯性的回答“明白！”就是从这里学来的。

“然后，我给你发个邮件，上面有一些技术问题是评审的时候可能会问的，你写一下答案！我是咱们部门的评审代表，负责协助你回答问题。”

“明白！周三，上午10：30—11：30。有投影仪的会议室。”我一边重复着刚才赵经理的安排，一边记录。

周三上午，10：30，5A03会议室。

我讲了一遍，赵经理表示满意。其实，我已经在家用录像的方式演练过很多遍了。然后，赵经理又和我讨论了一下评审可能会问的问题，每个问题都过了一遍。

“我看到邮件，明天还和专利室有个彩排是么？”赵经理整理着刚才的讨论记录问。

“对，明天和专利室的杨文丽，上午10：00在6C02会议室。”

“都谁参加？”

“杨文丽和他们专利室的主管刘森。”

赵经理看了一下他的PDA没有说什么。

刘森是专利室的主管，大概和赵经理一样的年龄，不过，和赵经理比，刘森看起来更多些书生气。

周四上午，10：05，6C02会议室。

“准备好了么？”刘森一边看着手中打印出来的PPT稿，一边抬头看了一下我问道。

“好了！”我的回答简洁而自信。

“好，你讲吧！”

我看了一下杨文丽，文丽向我笑了笑，然后用力地点了一下头！

“好！各位评审，大家下午好！”我向文丽和刘森鞠了一躬，就好像他们就是评审一样。

“咔嗒！”在我抬起头的时候，会议室的门锁响了一声，赵经理推门走了进来。

“嘿！你来亲自监督我们工作呀！”刘森向赵经理打趣道。

“没，哪敢呀！主要是来学习学习！请刘经理给指导指导！专利方面，你们专利室是专家！”

刘森听到这话，眼睛笑得眯成了一条缝。

我按照PPT讲述完之后，赵经理又把评审可能问到的问题当着刘森和杨文丽逐一过了一遍，修正了一些回答方式。

“行啦！没问题了，你又不是第一次参加专利评审会，搞得那么紧张兮兮的干吗？我们下面还有好几个人要彩排呢，你这不是耽误我们时间吗！”刘森一边端着茶杯喝水一边对赵经理说。

“好，有你这句话，我就放心多了。多准备准备，省得一次过不了还要再折腾一遍！”赵经理一边把印着专利资料和刚才评审问题的一沓A4纸戳整齐一边回答刘森的话。

“好，就这样，谢谢刘经理，谢谢文丽！”说着，赵经理离开了会议室。

“行！午阳，你这个也没什么问题，明天就这么发挥！上台表演一遍，就OK啦！回去吧！”刘森放下杯子，在记录本上写了一句什么。

《职场菜鸟升职记》 专利(4)

“回去吧！到时候我电话通知你！”文丽笑着对我说。

“好，谢谢！”我向刘森和杨文丽鞠了个躬，退出了6C02会议室。赵经理在门口正用胳膊夹着刚才的一沓纸，在点他的PDA。

“哦！出来了！行！不错！”赵经理将手写笔插入PDA的机身，盖上PDA的盖子。他用拿着PDA的手拍了拍我的胳膊。我和他一起向工作位走去。

“回去，再多练习几遍，然后把评审可能的问题也多看看！”

“好！明白！”

“我跟你说，每多准备一遍，就向最好的状态靠近了一点，但是百密一疏，总有想不到的地方。准备得越充分，效果会越好。所以，虽然说讲得不错，但是不能掉以轻心！淹死的差不多都是会水的。谁知道到时候评审们都问什么问题！做最充分的准备！我回去也再准备准备！回去吧！”走到五层楼梯口的时候，赵经理说。

“好！我回去再详细看几遍！”

赵经理笑笑，拍了一下我的肩膀，然后又走上去六层的楼梯。

整个评审会都和预期的一样，可能是因为前面准备的次数多了，丝毫没有第一次参加评审会的新奇和紧张感。我做完专利申报陈述和回答了一些技术问题后就从评审室出来，接下来是评审委员的内部评议。哦，赵经理也在里面。

“嘀嘀嘀嘀！嘀嘀嘀嘀！”

“喂！您好！我是张午阳！”

“午阳，我告诉你，过了！过了！”电话的另一端传出了杨文丽激动的声音。后来我才知道，这是杨文丽做的第二个专利申请，第一个因为从技术层面已经是公开的技术，没有申请成功。所以，这个案子的评审通过，她比我还要激动。

“恭喜你呀！”我从茶水间回来的路上，刚好碰到赵经理从六层评审会议室下来，赵经理笑着对我道喜！

“嘿嘿！”我一手端着杯子，另一只手搔搔脑袋！

“怎么样？没有想象的那么难吧？”

“还行，做过一遍就知道了！”

“是吧！好多东西都没有看起来那么难，亲身经历过就知道了！而且，今天评审问的问题还真够刁的！”

“没有呀！还好吧！”我真的没有感觉评审问的问题有多难，都在准备的范围里。

“那是因为你准备的充分！会者不难嘛！”

“喂！妈！我申请上专利了！”晚上，一下班，我没等回到住地，就用手机迫不及待地给家里打了电话。

“哦！好呀！”

“您让我爸接！”

“哎！”

“爸！我申请上专利了！厉害吧！”我爸就是个专利的发明人，那是很久以前的事情了。当时我觉得，能成为专利发明人特伟大，没想到，现在我也成了发明人了。而且，爸爸是和别人一起发明的那项专利。我这可是自己一个人发明出来的。所以，我想早点告诉我爸，让他也为我高兴高兴！

“嗯，不错，是我儿子！”

“是吧！”有一股子自鸣得意的感觉从我心里飘飘悠悠地浮了上来。

“你是第一发明人么？”嗯？老爸的这句话突然让我迷糊了。

“对呀，还有几个发明人？就我一个发明人！”

“儿子，虽然专利是你申报的，工作可能大部分也是你做的……”

“什么可能呀！都是我做的！”我那种自鸣得意的心情，一下子变成了些许的委屈和愤怒！

“对，我和你妈都相信，肯定是你自己发明的，可是……”

“就是，我和专利室弄了快一个月才弄出来的，还什么第一、第二的，就我一个发明人！你一个人发明不了，不证明我也需要别人帮忙才能做发明人！”我的语气有些任性了。也许，在父母面前，孩子年龄再大也是孩子吧！

“好的，儿子，你是爸妈的儿子，我们相信你的能力，也相信你的付出！如果你没有这份工作，你也许就没机会申请这份专利，如果你的主管没有交代你这个任务，你也许也不会想到申请专利，如果你没有前面那么多人的工作成果也许你根本不能发明什么，如果没有很多人的帮助，也许你根本就不知道专利文档该怎么撰写。确实有很多人帮助了你，你是个发明人，没错！他们的名字也不应该被忘记……”

《职场菜鸟升职记》 专利(5)

“好了，好了，我要过马路了，不打电话了，危险！”

老爸那套说教又来了，真有点“唐僧”，我愤愤地按下了电话的挂机按键。

本来挺高兴的一件事儿，老爸在那里第一发明人，第二发明人……还有一堆大道理，唠唠叨叨说个没完，烦都烦死了！

在城铁上，我靠在车厢中间的柱子上，看着车厢里的人。每个人的脸上都充满疲惫，不是面无表情就是皱着眉头，有的闭目养神，有的低头看手机，还有的打瞌睡……我也闭上眼睛，感觉好累。心累了，身体就累了。慢慢的，心情平静下来，想起刚才我的态度和爸爸的话。自己有点儿太过了，老爸说得对，没有人是靠自己单打独斗成功的。我的这个专利也是，没有王松，没有赵经理，没有前期荣欣的代码，我什么也做不出来。我拿出手机，给爸爸发了条短信：

“爸！您说得对，刚才我态度不好！您和妈多注意身体！”

“没关系，爸妈理解你的心情，自己注意好好吃饭，好好休息！爸妈。”

看着爸爸回复的短信，我心里安慰了好多，刚才的不愉快一下子消失得无影无踪了。我知道，这个世界上，他们是真正没有要求任何回报地爱我的人！希望他们能原谅我今天的无礼！感觉好惭愧。还是不成熟，希望自己赶快长大，不再让爸妈担心！

正好明天有培训，可以和杨文丽说一下发明人的事情。

“喂！文丽！你好，我是……”

“张午阳是吧！”电话那边传来文丽的声音。

“哦，下周一揭露书就给专利代理公司了，剩下的大部分问题由我们专利室做。如果我们不明白的技术问题可能还需要你配合一下。”

“好，没问题！我是想……”话到嘴边，却不知道怎么说了。

“哦，你说，什么事儿？”

“哦，我是说，发明人，我想改一下。”

“改成谁？”

“四个发明人行么？”

“行，应该没问题。”

“好！第一发明人是我，然后依次是王松、赵军、宋荣欣。”

“好，他们知道么？”

“还不知道。”

“你和他们商量一下！”

“好！”

我和王松、赵军和荣欣说了关于发明人的事情，开始他们都有些推脱，不过，在我的坚持下，最终都同意了。公司评审通过，给这个专利发了一千元的奖金。听说上次的奖金王松捐献了，我也就入乡随俗，把奖金捐给部门做了活动经费。

万事开头难，没想到，我在专利申请方面一发而不可收，接下来的两个月，我又申请了三项专利，并且全都审批通过。算上上次的一千，一下子，我为部门经费贡献了四千元！

荣欣负责组织部门的聚餐活动，自从专利奖金入了部门的账，每次聚餐的时候他都说“这次午阳请客！”每当这个时候，我都会不好意思地笑笑，用手搔搔头皮！

虽然自己没拿到钱，但是这种分享，让我比拿到钱收获的还要多得多！我也理解，为什么爸爸的专利不是只有他一个发明人。

这几天上校友录，听说不少同学已经在北京买了房。一个家伙买了个两百平米的大三居。还有一个买了一百二十平米的经济适用房。唉！我老爸老妈一辈子辛辛苦苦，我都上大学了他们才有自己的房子。估计，给我买一套的钱是没有了，房子的问题要自己解决。

最近上房产网站，北京的房价又涨了，不论是新房还是二手房，价格涨的离谱。怎么这么多有钱人，他们哪儿来的这么多钱？也不知

道为什么，总是感觉社会很不公平，心情有些郁闷，自己有向“愤青”发展的趋势。开始喜欢抱怨生活了，幸好还没有开始抱怨工作。

我的抱怨情绪表现最明显的时候就是早餐。虽然每天在公司福利社买“面包+酸奶”，却越来越感觉难以下咽。怎么公司就不能提供早餐呢？留着个餐厅空在那里多浪费。还有福利社，面包也不换几个品种。公司附近也是，要是有个供应早餐的饭馆也好，偏偏都是办公区。

记得在住处附近有个菜市场，估计那里会有早餐。今天早点儿起，侦查一下！

果然不出我之所料，在菜市场门口，确实发现个早餐摊儿。

“包子多少钱一笼？”我看见一个系围裙的女人在忙着收拾桌子。

“包子三块，小米粥五毛，咸菜免费，还有馄饨……”那女人一边收拾桌子一边说。

“来一笼包子，一碗粥！”

“钱交那边儿！”那女人用手指了一下摆着案板和蒸锅的地方。

“哎！好！”

“老板，来一笼包子，一碗粥！”我走到那案板后正在低头包包子的男人前面说道。

“钱自己找，放那饼干桶里。”那男人放下手中的活儿，从蒸锅上拿了一笼包子递给我。

“哦！”自己找零钱，这家买卖还挺有意思！我低着头，伸出手一只手去接包子，另一只手在兜里摸零钱。

“哎！你！等等！”突然，卖包子的男人向我大叫了一声。

《职场菜鸟升职记》 知足(1)

听到那男人的声音，我也愣住了，伸向空中的手也没敢去接递过来的包子。

那男人把原本递过来的一笼包子放到案板上，从蒸锅后面走出来。

“你……你原来是四中的吧？”

“哎！是呀，你是……”

“我是安宁呀！你是张午阳吧？”

我看了看那男人，可不是，还真有点像。

安宁是我初中同学，初中二年级，因为打架退学了。那个时候，他在我们班里年龄最大，特护着我们这些年龄小的。外校有来打架闹事儿的，都是他摆平。我们都叫他“大哥”。

在我准备初三考高中的时候，听说他父母在一次车祸里死了，自此也就没有了安宁的消息。真没想到，今天，在这里看到了他。

“安宁！大哥！好么？”不知道为什么，见到安宁的那一刻，很多初中生活的回忆一下子从脑子里冒了出来。

“挺好的，这不，现在我弄个早点摊儿。挺好的。”

虽然看着安宁的样子，让我感觉有些心酸，但是从他说话时脸上的笑容，我看得出，他对现在的生活很知足。

“你现在做什么呢？”

“哦，我，做程序员。”

“大学毕业了吧！”

“嗯，刚毕业，工作第一年！”

“哦，这是我媳妇！”安宁指着在收拾桌子的女人说。

那女人抬起头，用袖子擦了一下额头，向我笑笑。虽然她不算漂亮，但是看起来很善良、能干。

“嫂子！”我向安宁的老婆打招呼道。

“坐着，坐着！”安宁的老婆又向我笑笑，但是手里的活儿没停下。

“豆子，过来！”安宁向旁边的一个四五岁大的小男孩儿挥了一下手。

那个小男孩跑过来，站在安宁的面前，用后背紧紧地靠着他的腿。

“这是我的宝贝儿子！”安宁指着刚刚跑过来的小男孩对我说。

“叫叔叔好！”他指着我对那小男孩说。

“叔叔好！”小男孩抬着头，睁大一双水汪汪的眼睛边看着我边问好。

“你好！”我弯下腰，轻轻拍了一下小男孩儿的肩膀。

“你儿子都这么大了？”我没有抬头问道。

“嗯，明年就该上学了。现在上学前班。我和他妈妈都文化不高，希望他能比我们有出息！”

“豆子，这叔叔是大学毕业，搞电脑的，可厉害了！以后好好学，和叔叔一样，好不好？”

小男孩没说话，还是那样睁大眼睛看着我。

“现在小孩儿，从小就学外语，这孩子比我能学，我当时一看书就头疼，还是读书好呀！”

“一个人一个活法儿，这不是也挺好。”说实话，我真不知道该说什么，真的是一个人一个活法儿。

“嗯，比你们那工作，我这儿就是脏点儿、累点儿，挣钱少。”

“你这儿有家，有夫人，有孩子的，还愁什么，多令人羡慕呀！”

“你说的倒也是，钱虽然不富裕，但是活得挺幸福的！”

“来，吃包子吧，我请客，坐下慢慢吃！”

《职场菜鸟升职记》 知足(2)

“别，你这是买卖！我还带到公司吃！”一见到老同学在这儿开早点摊儿，感觉不好意思坐下来吃了。

“老板，来碗馄饨！”

“来了！”

说着，安宁回到案板边，他拿了个塑料袋，装了两笼包子，递给他儿子。

“把包子给刚才的叔叔送去，叔叔大学毕业，英文可好了，去问问叔叔，英文包子怎么说？”

安宁儿子把包子递给我。

我没等他儿子开口，从兜里掏出六块钱塞到小孩儿手里。

“去，给爸爸送去！”

“大哥，我赶着上班，下次再聊！嫂子，我走了啊！”边说着，我拿着包子转身匆匆离开了早点摊儿。

坐上城铁，我眼睛看着窗外，初中生活的一些片段又在脑海里闪动。想想过去，看看现在。安宁，虽然他没有上大学，没有一份体面的工作，没有那么多钱，可是他有家，他有他的幸福快乐。

在我因为公司的早餐不可口而抱怨的时候，有很多人他们的公司并不提供早餐；在我因为家里父母没有钱能为我买一套大房子而激愤的时候，很多人的父母已经早早离开了他们，他们仍然积极乐观地在这个世界上活着，仍然对未来充满希望。

我真的要改一改让自己受到不良精神状态困扰的“愤青”情绪了。

哎哟！

上周末也不知道陈超从哪里弄来几张健身房的体验券。他约了两个朋友，还有我，四个人去健身房体验了一次。力量训练，还有动感单车。当时骑车骑得汗流浃背的挺舒服。今天早上起来，我发现一上

楼大腿前面就疼得要命。看来，这锻炼就和吃东西一样，不能暴饮暴食，突然高强度的动感单车，真是吃不消。

新月在大厦的五层，每天我都是爬楼梯的。主要是因为整天坐办公室缺少锻炼，所以，爬楼梯也是个锻炼的机会。今天是不行了，也只能“享受”乘坐电梯的待遇了。

“等等！”

在电梯门就要关上的时候，被一只公文包挡了一下又弹开了。赵经理一边向电梯里迈腿一边向电梯里的人表示歉意。

“赵经理好！”我赶快向赵经理问好。

“好，好！哎！午阳，真巧呀！”赵经理边回答，边按下电梯的关门键。

下了电梯，我用手挡住电梯门，让里面的同事先下，我自然也就走在队伍的最后面。

“午阳！10：30有个Kickoff，你参加一下。”

赵经理突然停住，回头向我说了这么一句。

“啊？”我有些迷糊。

“10：30，5A01，韩国喜视公司Kickoff！”

“10：30，5A01，韩国喜视公司Kickoff！明白！”

我重复回答道。

Kickoff？不是开球的意思吗？韩国喜视公司前一段和王松频繁接触过，听说他们要和新月一起合作“家庭硬盘录像机”系统。可能是因为韩国公司的缘故，听王松说喜视的足球队超厉害。难道新月要和他们进行足球比赛？据我所知，新月羽毛球还不错，足球嘛……可是“马尾串豆腐”——甭提了，这回可有好戏看了。

《职场菜鸟升职记》 Kickoff会议(1)

10：25，我来到5A01会议室。

灯已经全亮着了，投影仪也已经打开。

投影屏幕上显示的标题是“韩国喜视Kickoff报告”，报告人是“王松”。

整个会议室只有王松一个人，他坐在最靠近投影仪的位置上。

“哎！午阳，来了！”王松很少主动和别人打招呼，这次和我说话，着实让我吃惊。

“是！今天您主讲呀？”

“对！哦！午阳，今天你认真听，认真记，回头你写一个会议纪要，发给参加会议的人。”

“行！没问题！”

真没想到，一个踢球还整得这么复杂。开会就罢了，还要会议纪要，看来，这球踢得有水平。

陆陆续续的，赵经理，蒋文兴和陈博士都到了，王松关上5A01的门。

怎么没有王天勤？他可是运动好手，估计他踢个前锋应该有不少攻击力，至少“争顶头球”就没人能和他这一米九几的大个子抗衡。

王松看了看陈博士。陈博士点了一下头，表示可以开始了。

一共算上我就五个人，连陈博士都参加这个开球会议，看来新月对这场比赛是挺重视的。而且和客户踢球还要做PPT？这气氛，似乎有点……有点不像要踢球呀？

一连串的问号从我的脑子里不停地向外冒。

“好，下面由我向大家作韩国喜视Kickoff报告！”

王松点了一下手里的激光笔，PPT就自动地向下翻了一页。这时候，我看到王松向我笑了一下。本来我没有领会，只是礼貌性地向他

也回敬了一个微笑。后来我才明白，原来，这是王松接下来展示的从我为永乐的演示报告中借鉴过来的“导航页”。

慢慢的，我仿佛琢磨过味道，原来，Kickoff不是要和韩国喜视踢足球，而是韩国喜视的“项目开题”讨论。

“我先就韩国喜视公司提出的联合打造‘家庭硬盘录放机’的项目目标向大家作SMART分析报告！”

SMART分析，又是王松抄我的吧？抄都抄错了，我明明用的是SWOT分析，他说成是SMART。刚才看了王松使用我的“导航页”，心中一种自鸣得意的感觉油然而生。

王松点了一下激光笔上的按钮，我发现他的下一页PPT上清楚地写着“SMART”。

“我们的SMART方法，是为了将韩国喜视公司提出的需求目标从：明确性、可度量性、可完成性、相关性、可跟踪性五个方面更好地进行分析。”

听到这里，突然感觉耳朵根子发热，脸也跟着热了起来，自己刚才确实有些骄傲。没有仔细看清楚、想明白就妄下结论。人家王松说的“SMART分析”和我用的“SWOT分析”根本就不是一个东西，我还这里自鸣得意呢，真是井底之蛙呀。

“我先向大家针对韩国喜视项目需求目标中的‘明确性’进行分析。通过‘明确性’分析，我们可以了解最终目标是否明确应该做到哪一步以及何时完成。”

我这回参加Kickoff可真没白来，上来就学到了一个新的方法。于是，我把大学上课抄笔记的本领都拿了出来，在本子上照着王松的PPT不停地记录。

《职场菜鸟升职记》 Kickoff会议(2)

“最后我会将这次Kickoff的PPT文件发送给大家，所以大家不用忙着记录。”

听到这里，我才抬头去看王松的脸。当我和王松目光相对的时候，我看到一张没有表情的脸。虽然这张脸没有特殊表情，但是，从中我感觉到王松这句话包含着对我的关怀。不太喜形于色，这就是王松的表达方式。我放下笔，看着王松，笑了。王松的嘴角也微微抖动了一下，如果不是当时我正视着他肯定发现不了。

“通过‘可度量性’分析，可以了解到我们能在多大程度上测量最终目标的完成情况。通过‘可完成性’分析，可以让我们了解在规定的时间内，最终目标是否合理，能够实现。”

王松没有再看我，继续向在场人进行报告。我放下笔，两只手相互搓了搓，让手心上的汗水散开些。不用忙碌着抄笔记，就可以一边听王松的报告，一边看投影仪上的演示，一边思考。

王松继续讲。

“‘相关性’分析，让我们就最终目标是否很重要、很有价值、是否值得进行下去进行评估。通过‘可跟踪性’分析我们能够明确是否可以对整个项目的时间进程进行跟踪检查。”

……

“好，分析完需求目标，我们再对整个项目的实现进行分析。”王松继续讲。

第一步分析“需求目标”，现在是第二步，分析需求目标的实现。我一边听着台上王松的报告，一边把自己认为的重点部分画成脑思维导图。这哪里是在进行项目开题报告，简直就是王松在为我讲授“项目开题教学课”。

……

大约一个半小时的样子，整个Kickoff会议结束。这次会议，我主要是听和想。原来在上大学的时候，我也学过软件工程的课程，以为自己对软件工程和项目管理方面了解得差不多了。这次听了王松的“项目开题教学课”才发现，自己还差得远。我了解的那点儿东西，首先是停留在书本理论阶段，其次就是肚子里的东西还是太少太少。而且，看看王松，工作那么多年，还向我学了在PPT中使用“导航页”，这种学习精神，值得借鉴。老爸有的时候总说我有些自大，我还不服气。看来，自己是该好好反思了，夜郎自大，盲目的自我感觉良好可当不了饭吃。

回到工作位，我赶快在Google和百度里将今天听到的新名词搜索了一遍：Kickoff、SMART分析、逻辑树……

这叫做趁热打铁。我发现，很多时候就是这样，有时候脑子想到一个问题，如果不马上解决，便会就此搁置了。过一段时间，可能就会被抛到九霄云外了。我原来遇到事情就经常向后拖，结果不是忘记这个就是没做好那个，做事情向后拖是很多错误产生的根源。问题在那里，不会因为我们现在不处理它就会自动消失，该在那里的还在那里。所以，慢慢地我从办事情拖沓转变为“立即行动”。记得绩效考核的时候，主管打分，我的执行力分数特别高，可能就和这个“立即行动”的习惯有关系。好的习惯受益终生呀！

“喂！张工吗？你们那里弄过来的系统是怎么回事？接到监视器上，根本就看不到调试信息。这叫我们怎么调试系统！你们就这么对待客户吗？两个样机，我已经都快递回去了，我们现在着急给客户演示，你赶快修好。再这样，我要找你们陈博士理论理论啦！”

电话那边，永乐公司的宋经理不问青红皂白，我这边刚一“喂”，电话那边就是这劈头盖脸的一通数落。听得我脑子一下子嗡嗡直响，心跳加快，手也有些发抖……

《职场菜鸟升职记》犯错误(1)

说实话，永乐的样机是我发的，但是，样机是从福来那里领的。福来说没问题。所以，宋经理这一通电话，我也一肚子火。你发飙，我还一肚子气不知道向谁发呢！

虽然心里这样想，毕竟我是永乐的窗口，嘴上可不能这么说。我做了一个深呼吸，做了几个笑的动作，然后回答宋经理的电话。

“好，宋经理，等我接到样机后马上给您解决这个问题，您别着急，我们加派人手，尽最大力量支持您开发！”

因为永乐有开发实力，所以我们当时将永乐划分为A类客户，只提供给他基础的开发硬件设备和软件接口。

“嗯，这还差不多！”

电话这边听来，宋经理的语气缓和了许多。这就叫做“伸手不打笑脸人”吧！既然宋经理的情绪缓和了，这就好办了。我就来个“得寸进尺”，呃，不对不对，“得寸进尺”是贬义词，我这个得叫做“乘胜追击”。

“宋经理，您看，您也挺忙的，我收到您返回的有问题的机器，具体问题，我和您那边谁联络呀？”

“哦，你拨分机2618找黄维超吧！”

“好，我记下了，您看还有别的问题需要我现在处理么？”

“呃……行，先这样吧！”

“嘟嘟嘟嘟……”对方挂断了电话。

这时，有一股子憋闷的感觉从下面一直堵到心里。我可知道为什么大家把愤怒和不愉快叫做“生气”了，真的是一股气堵塞在胸口的感觉。真恨不得马上找福来过来，理论一番，他给我的样机，怎么到客户那里就不好用了？不过，现在还没有看到那两台不好用的机器，毛主席说“没有调查研究，就没有发言权”，所以，还是等拿到有问题的机器再说吧。我站起身，来到楼梯间，一边上下楼梯一边深呼吸。走

了两个来回，刚才释放出的“肾上腺素”被消耗了不少，我的心情也舒缓了很多。

人在紧张、兴奋、气愤……的情况下“肾上腺素”会大量分泌，使得人可以应付紧急状态。如果不让这些“兴奋剂”尽快消耗，恐怕情绪要好长时间才能恢复。快速恢复情绪的方法，就是行动起来，加深呼吸，走动，消耗掉这些“肾上腺素”。

快递送来了两台样机，上面用黄色的标签纸写着大大的几个字“没有调试输出！！！”我倒要看看这问题出在哪里！

说罢，用螺丝刀拧开机箱盖，插上电源插头，打开开关。面板指示灯正常，内部几个发光二极管也显示正常……

“嘭！”

突然，一声闷响，然后是一个火球从样机主板上腾空而起，接着是一阵白色烟雾伴随着刺鼻的气味飘散开来。

我赶快向后撤了几步。

刚刚才心绪平静了些，现在又是一阵剧烈的心跳。

“怎么啦！”

“停电啦！”

“唉！保险断了！”

周围很多人都站了起来，向我这边张望。我虽然心跳得厉害，可是人却呆呆地站在那里，就这样呆呆地站着。

“午阳，午阳！”赵经理一边喊我一边晃动着我的肩膀。

“啊……啊！是！”在赵经理的晃动下，我才回过神来。

“没事儿吧？”赵经理问道。

“哦，哦，没……没事儿，没事儿……”

我战战兢兢地回答着。

“来，关上电源！”赵经理对我说。

我赶快关上我工作位上的所有电源。

“没关系，电源短路，跳闸了，我叫孙师傅把闸合上就好。”说着，赵经理拨通了我们这里负责行政的孙师傅的电话。

也就不到一分钟的工夫电闸就合上了，刚才站起来的人也都陆陆续续坐到座位上，继续他们的工作。少数人还在那里借刚才的断电侃大山。

《职场菜鸟升职记》犯错误(2)

我正要开电脑，赵经理拍拍我的肩膀说：“走，午阳，放松放松。休息室，我等你。”

说完，他向休息室走去。这次与以往他叫我开会不同，这次他没有拿工作记录本。虽然是休息室，但是，我内心的感觉似乎比到会议室单独谈话还要紧张得多。

哎呀！会不会我把设备弄坏了让我赔偿？要不，就是损坏公物要扣我的考评分数。不然，就是……总之，一大堆的惩罚、赔偿、批评、记过之类的东西在脑子里东冲西撞。样机弄坏了不说，还弄得整个工段停电。看来，这次是要吃不了兜着走了，赵经理已经走出去好远。唉！我长叹了口气。没办法，挨批也要扛着，谁叫咱这回惹祸来着。这就叫做“木匠带枷锁”——自作自受。

来到休息室，赵经理坐在藤椅上，我没敢坐下，脑子里已经做好了最坏的打算。

“赵经理，是我错了！”记得我在大学入学的第一天，辅导员就告诉我们“辩解和成功不在同一屋檐下。人都是过一辈子，有人在不停地辩解，另外一些人在不停地表现。那些不停辩解的人最终碌碌无为。人要学会承担自己的责任”。所以，这次，我上来主动承担错误。

“人没受伤就好！”

“可是，可是我把设备弄坏了。”

“先坐下，你老站着我都坐不住了。”赵经理边说着边欠起身子，向下用力拽了拽我的手，我也只好顺势坐下。

本来做好了挨骂的准备，赵经理没骂我，我反而感觉很不自在。

“不做事情是不会犯错误的。你想想，如果你不开样机的盖子，不去检查里面是不是有问题，怎么可能发生今天的情况呢？因为你工作了，所以才可能发生错误。这次错了，下次注意，吃一堑长一智。”

“话是这么说，我就没看到别人犯这样的错误。”

“那是你没看到，这世界上不犯错误的人根本就不存在。王松厉害吧，照样犯错误。福来怎么样？每天都被王松骂。别说别人，就说我自己，上个周末我学车就犯了错误。”

赵经理停了一下，眼睛看着休息室的窗外，好像在回想。

“上周末，就是前天，正好我学驾照。最后一门‘实际道路考试’。平时教练也感觉我练得不错，我也感觉良好。到考试的时候，考官发了个口令，‘港湾调头’。当时我一下子就蒙了。为什么？因为从来就没练过‘港湾调头’。这时候，车正好在一条很窄的混合车道路上开，旁边马上就到港湾了。我仔细看看，港湾边上是黄色实线，如果压上就是不合格。不进入港湾直接找地方调头？那怎么叫‘港湾调头’呢？我心里这么一紧张，手脚就乱了。车头也开始摆，也忘记减挡。最后，挂着四档调头，结果可想而知。车差点就开到旁边的下水沟里。考官告诉我‘考试不合格’。这还不算，还有！”

“还有什么？”没想到，赵经理讲起故事还挺吸引人，我一时把刚才弄冒烟、断电的事情忘得一干二净，脑子早就已经钻在赵经理的故事里了。

“我不合格之后，把情况要报告给教练。教练告诉我，这个‘港湾调头’因为危险性太大，在去年已经取消了。取消了的考试项目都能让我赶上，你说我这不是点背么？”

“嗯！”我一边专注地听着赵经理的故事，一边点头。

“但是，我反过来想了一下。如果不是我当时慌乱忘记减挡，完全可以做好这个‘港湾掉头’。”

“哦，怎么完成呢？”我真的被赵经理的故事所吸引。

“进入港湾，减速，减挡，然后用一挡，出港湾贴边行驶，找到可以掉头的车道分界线位置，快速向左打满轮。”

“那，可以完成的，为什么当时没调过去呢？”这下我真的被赵经理给弄糊涂了，明明没办法过去，这回又说能过去，能过去可实际又没通过，到底是怎么回事呢？

“对呀，所以我就琢磨这个‘港湾调头’所以失败的原因。原因一，是技术不过关。原因二，是这次失败的最主要原因。而且，很多错误都是因为这个原因产生的。”

“是什么原因呀？您快说说！”我有些迫不及待了。

“就是‘心里慌乱’。‘心里慌乱’造成注意力不集中，做出的判断和行为不正确。而且，有的时候这个‘心里慌乱’还可能造成很多疏忽和漏洞！”

“没错！”我拍了一下大腿，赵经理的这句话可说到我的心里面了。

“我就是因为刚才永乐宋经理的电话，心里特烦躁。所以机箱开盖后没做保护。结果，我的工卡搭到电源线圈上，所以打火了。”

“所以，我学车的那个教练说得对，他说‘不管心?有什么事情，坐在方向盘后面，就一心一意地开车。你专心、注意，车就是只温顺的猫。你要是三心二意，心不在焉，车就是只老虎，这老虎可是要吃人的！’”

“我明白了，工作的时候就投入工作，不要让坏情绪干扰我们做出错误的判断和行为！”

“行呀！你小子挺会总结呀！下周我还去‘实际道路考试’补考，这回我不会再犯错误了。哪怕是再碰到‘港湾调头’，也保证没问题！”

“我……我下次也不会那么不小心了。”我一边搔着头皮一边不好意思地翻着眼睛看着赵经理说，“保证不会因为不小心再让电源冒烟了！”

这个时候，我才明白赵经理讲他学车这个故事的真正用意。

“嘟嘟，嘟嘟，嘟嘟……”

是赵经理的电话在响。

《职场菜鸟升职记》考核(1)

回头看赵经理的座位，发现经理不在位子上，我熟练地按下电话的按键。这是公司电话的使用方法之一，可以不用跑过去就把对方的线路接到我的电话机上。俗话说“工欲善其事，必先利其器”，熟练掌握办公设备还是很必要的。至少我这招“电话乾坤大挪移”的方法就有三个明显优点：第一，办公效率明显提高，不用跑来跑去接电话。原来不会的时候，听到电话响，好不容易跑过去，没等接就又不响了。现在直接抓个身边的电话把线拽过来就可以了。第二，经理对我的信任度明显增加，原来听到经理电话响，懒得替经理接电话，还要跑过去，确实挺麻烦的。自从会了这“电话乾坤大挪移”，就是动动手指头的事情，文化点儿就叫做“举手之劳”，赵经理就可以放心地离开座位，因为有我在，保证他不会漏掉重要电话。第三嘛，就是意外收获。自从我在陈博士新来的助理妹妹面前表演了一次“大挪移”之后，她总是在我面前表现出特崇拜的表情。当然，也许没有我想象的那么崇拜我（偷笑）。

“喂！您好！”

“哎！赵经理！”对面传来袁燕的声音。

“不好意思！赵经理不在座位上！”

“哦，张午阳吧！是我，袁燕。”其实我早就听出来了，她的声音有些沙哑，特别容易辨认。

“对，你说，怎么了，需要我给赵经理留条么？”

“哦，赵经理这周末给大家上项目管理课，我问他PPT准备好了没。”

“行，我给他留条吧！”

“行！那谢谢啦！”

“没关系！还有别的事情么？”

“没啦！”

“那好，我给赵经理留条说：你找他要周末课程的PPT，如果有不清楚的再让他打电话联络你好么？”

“好！谢谢午阳啦！”

“不客气！”

等袁燕挂了电话，我也把听筒放回到电话机上。

没想到，周末赵经理有讲座，这回可要好好听听。我一边想着一边在便签纸上写下刚才的电话内容：

15：25袁燕来电：

请您把周末讲课PPT发送给她。

张午阳

周末，赵经理的项目管理讲座精彩绝伦！前半部分是理论，后半部分以一个实际项目为例子，既形象生动又深入浅出。所以，我在讲座最后的打分单上“内容实用性、讲解生动性、准备充分性……”几个考评项目“非常满意”前的方框里画了对勾。

而且，更出乎我意外的是，讲完之后，赵经理还把整个的PPT和项目管理模板资料都发送了我一份。

唉！说啥呢？眼泪哗哗的（东北口音）！

“嘟嘟，嘟嘟，嘟嘟……”

又是赵经理的电话在响。

因为我知道赵经理不在座位，所以，这回连头都没回，直接来个“#52531”。

“喂！您好！”

“哎！又是你呀？”也不知道从哪天开始，袁燕一和我通电话就开始拉长声，是有些发嗲么？似乎不是。是有些懒洋洋吗？好像又不太一样。平时她说话挺脆的，反正最近听她的电话感觉怪怪的。

“袁燕，对，是我，午阳。”

“赵经理又不在座位上呀？”

“对，他刚离开。”

“哦，你告诉他，打分结果统计出来了。”

袁燕的声音有些让我受不了，但是我又想不出怎么和她说，先将就着听吧！

“打分结果，什么打分结果？”

《职场菜鸟升职记》考核(2)

“哦，就是上周末培训之后的打分结果啦！就你们经理事儿多。别人都没那么多毛病。就他，还来问打分结果。这不，统计出来啦，你叫他来看吧！”

“哦，好的，我给他留条。”

“好，谢谢啦！”

正这个时候，赵经理向工作位走来。我赶忙站起身，用眼睛看着赵经理，同时用手指着电话听筒。

赵经理也对我眨眨眼，然后用手指向自己，嘴上做出“我”的形状，可是没有发出声音。

我则用力地点点头。

这时候，听到从电话听筒中传来短促有力的“嘟嘟嘟嘟……”

嘿！袁燕这回电话挂断得还挺快!

“我的电话么？”赵经理已经转眼间走到我面前。

“嗯，袁燕打的。”

“哦！打分的事儿吧？”嘿！赵经理还真是未卜先知呢。

“对！不过，刚刚挂断！”我用手拿着听筒左右晃了晃，然后挂在电话机座上。

“她觉得我特烦吧？”赵经理有些半开玩笑地说。

“呃……”

他这么一说，我反而不知道回答什么好了。

“他说您是唯一一个打分后问自己成绩的人。”

我把袁燕的话复述了一下，不过说出口之后就有些后悔。毕竟袁燕和我关系不错，这样说会不会以后赵经理对袁燕印象不好?

唉！我这人有的时候也总犯说话不走脑子的毛病，可这说出去的话就好像泼出去的水，这叫什么来的？噢！对了，叫做“覆水难收”。

“嗯，是她的原话！”赵经理笑了。

这时候，我才为我刚才说的话舒了一口气！

看到赵经理笑了，我的胆子就有些大了起来。

“经理呀，那个打分成绩是做什么用的呢？”我试探着问。

“哦，公司会根据考评为每个给公司做过内部培训的人进行打分和排序，也算是一种考评体系吧！”

“哦，是和咱们平时的绩效考核一样，考评结果和报酬挂钩的吧！”因为我听小道消息说，内部培训讲师讲一堂课还是给不少钱的。现在不都讲什么“报酬和绩效挂钩”吗！我想，大概内部培训课程也是这样。

“不是。”

“不是？那还要考评做什么？”赵经理这个回答的确在我意想之外。如果考评和报酬没关系，这不就是多此一举了么？

“来，你坐下我跟你说。”赵经理顺手拉过一把转椅推到我面前，示意我坐下。

“嗯！”我一边答应，一边坐在转椅上。

赵经理也坐下。他拿过杯子，喝了一口水。然后，用脚划了一下，把他的椅子向我靠了靠，压低了声音。

“考核其实不仅仅是打分测试，考核是一种手段不是目的。比如你们的项目也和公司的KPI相挂钩的对吗？”

“对！”

“考核者，是希望通过考核的过程和工具，将被考核者进行打分排序。”

“排序？”

“对，其实考核的最重要的一点就是排序，无论是客观考核还是主观考核，最终的结果很大一部分是为了排序。”

“哦！”听是听明白了，从小到大，我们确实经常被排序。幼儿园上小学的时候，最后有个测试，虽然我已经记不清当时自己到底被测了什么，不过，结果是测试成绩高的被推荐到区重点，测试成绩不高

的被按照划片入学。小学几乎每次考试都会排名，最后小学升初中，也是排名高的被录入重点初中……反正，我的记忆中，差不多每次考试都和排名有或多或少的连带关系。可是，赵经理的话，我听着还是感觉有点朦朦胧胧的，可能自己的水平不到家，还理解不了吧！

“比如，部门考核，就是为了排出整个部门的绩效顺序，公司也会依据各个不同部门的考核结果对所有员工进行排序。每年的晋升、加薪、或者淘汰都依照这个排序进行。而且，为了更好地排序，考核被设计的尽量可以量化。”

“可是，很多东西没办法量化的呀？”这是我一直的疑惑，我感觉如果一个东西变成考核指标，就好达到。而且，一旦量化，就更容易了。就好像做事情，目标越清晰，越明确，划分得越细就越容易达成。

“对，这就是矛盾。哈哈，你不是在大学学过辩证法吗！”

《职场菜鸟升职记》考核(3)

“啊！辩证法，是学过。可是辩证法和考核有什么关系呢？”

“事物是矛盾统一体呀！”赵经理又笑了，“就是说，不存在完全公平的考核机制，只不过尽量公平就好！做事情也是一样，我们开发项目，不可能在一个项目或者一个阶段完成客户所有的需求。所以……”

“所以需求要收敛！”

“收敛”，这是赵经理经常提到的词。当然，他也经常鼓励我们“头脑风暴”。看来还真像赵经理刚才说的。

这个世界是“矛盾统一的”。

“对！我们也收敛一下。”

我笑了。赵经理也笑了。

“所以，项目里面也有对每个项目参与人员的打分。”

“其实，整个考核工作和被考核的人没什么关系吧！”

“嗯，大多数人都这么想！但是……”

嘿！这世界上，怕就怕“但是”两个字。看来，这里要有个大转折了，估计真理有的时候还真是掌握在少数人手里。

“实际上，考核是被考核者提升自己的一个有效工具。”

“考核是被考核者提升自己的一个有效工具。”我重复着赵经理的话，心里却怎么也寻思不透。

“比如说，你小的时候，是不是考试排名之后，如果排名低就特别有学习的动力？”

“嗯！”

“这就是考核的激励作用！”赵经理这么一解释，我突然就有点茅塞顿开的感觉。很多东西，就是一层窗户纸，捅破了，里面也没什么，不捅破好像特深、特神秘。

“当然，还有一点，就是袁燕每次都嫌我烦，我还坚持的原因。”

对，对，对，这也是我特别想知道的。

“我们可以通过考核，了解到自己的缺点和不足，然后加以改进！”

没等我的反应，赵经理继续说。

“比如这个内部培训给讲师打分：多难得的机会，好几百人，免费为你指出你的缺点和不足。把这些提出的问题仔细研究，改进，下次就可能比这次有进步！要是外面聘请“个人提升教练”，价格贵不说，评价得哪有这么认真！”

太高了。我从心里对赵经理更加佩服。人家说“入对行，跟对人”，我感觉，自己这工作后的第一个领导还真可以算是“跟对人”。

“平时周报、日报、项目报告……也是一样。有的人认为是负担，是累赘，是多此一举，是繁文缛节。就对付，应付。其实，这些都是考核的依据，也是表现的机会。所以说，很多东西，就看我们如何对待，如何充分利用！”

我已经抑制不住自己内心的喜悦，嘴巴咧得老大老大，傻乎乎地看着赵经理，等着他下面的“仙人指路”。

“说得有点‘发散’了！回去干活吧！”

赵经理推了一下我的转椅靠背。也不知道什么时候，我俩的椅子已经挤在一起。因为两个椅子距离太近，我的腿被他的腿挡住，椅子没法转开。

呵呵，这就叫做促膝而谈吧！我赶快用脚向后划动，转椅随之向后退开，这样，才有空间站起身。

赵经理用手拧上杯子盖，转向他的电脑屏幕。

来新月虽然时间不长，但，从赵经理、王松，还有很多人身上真的学到了不少知识。感觉好像周先生说的“新人就如同一块海绵，刚到公司会不停地快速吸水”。可是，某种不祥的预感越来越强烈，似乎我成长得有些太顺利。这“太顺利”，反而让我感觉内心的不安，是因为碰到一个好部门？还是因为遇到一个好经理？或者是碰到一个好主

管？再或者是单纯的运气好？某种危险仿佛距离我越来越近，越来越近……

《职场菜鸟升职记》结案(1)

来到新月已经有七个月，经历了两个完整的开发项目。昨天，正好完成《CP297项目总结回顾报告》的第三版。本来王松让荣欣写的，荣欣说他不太喜欢写文档，在他的推荐下，王松就将这个写文档的工作交给了我。已经改了三次，不知道是不是还会有第四次需要修改。总的来说，这份回顾报告写的我比较郁闷，可能是从来没写过的原因吧！我想，如果让我第二次写肯定不会这么费劲。好在王松把项目相关的所有资料都提供给我做参考，从里面确实学到很多东西。所以，也算是有不少收获。

这《CP297项目总结回顾报告》的第三版是昨天下午发给王松的，不知道他看了没有。

今天一大早，就听到王松和赵经理在讨论什么，具体内容没听清楚，声音倒是挺大。就在我背后，弄得我也感觉心里烦烦的，一上午也没做什么事情。

“反正我现在是没时间！”是王松的声音。

“可是，项目结案流程也要走呀，这都拖了快一周了。天天有邮件催我。”赵经理的声音也有些颤抖。

“我也没办法，你也看到，我一天到晚没闲着，明天还要拜访个新客户。下周我再填吧！”

“别再拖了，也不一定非要你自己填，你让别人帮你填结案也行！”

“行，我想想！”王松“嘭”的一声把工作记录本合上，一推椅子走了。这突然让我想起昨天晚上陈超看的那个电视剧。

我平时不太喜欢看电视，昨天正好陈超在看个古装片，是写雍正皇帝的，具体名字我记不清了，里面有这样一个场景：

年庚尧战功累累，给国家立了大功。在胜利回京后，傲气十足，没把任何人放在眼里，在朝见皇上的时候，皇上让将士们卸甲，将士

们都不敢，只有年庚尧发话将士才听。

不知道为什么，刚才听到赵经理和王松说话，突然让我想起了这个片段。

回想一下：赵经理和王松有的时候，他们配合得挺默契，有的时候又似乎是对头，谁也不肯让步。王松现在管理着所有的技术和客户服务。赵经理则负责联络新业务和整个部门的管理。可以说，部门里的人差不多都和王松做过项目。这么想一想，赵经理和王松之间的关系还真的挺“微妙”的。

“嘟嘟嘟嘟，嘟嘟嘟嘟，……”

我赶快抓起电话听筒。

“喂！您好!”

“午阳，你过来一下！”

“哦！”

“嘟，嘟，嘟，嘟……”对方挂断了。

是王松。王松的座位和我也就距离不过十米，他站起来一挥手我就可以看见。为什么他要打个电话过来呢？而且，从电话中听他的声音，好像不太高兴的样子。看来，这回要小心了。

我做了一个深呼吸，按下键盘上的“windows键+L”锁住电脑，站起来向王松的座位走去。

“这个《CP297项目总结回顾报告》我看了。”我可以从王松的声音中嗅出一种不太愉快的感觉。

看来，这次是针对《CP297项目总结回顾报告》来的，心脏在胸腔里有些紧紧的感觉。我没有说什么，咽了一下唾沫，继续听王松下面的话。

“行！就这样吧！”

呼！好一个大喘气。我的心都快跳出嗓子眼儿了。王松呀王松，您倒是一块儿说呀。就这么句话，还弄个什么“三番四抖，铺平垫稳”呀！又不是说相声，真是急死人不偿命啊！

“咱们的项目管理系统，你用过吧？”

“是，填过模块进度报告！”

项目管理系统管理着新月所有的研发项目。只有项目负责人才有管理权限。像我这样的程序员拥有的权限就是定期更新开发项目进度，其他的什么也做不了。

“没关系，这是项目管理系统关于项目管理的说明，你回去好好看看。”说着王松打开了一个Word文档，并用鼠标滚动着。

我探着脖子，眯缝着眼睛，还没等看清楚，王送就用鼠标点下了文档最右上角的叉形按钮。

“我待会儿给你用邮件发过去，你慢慢看。”

“哦！”我揉揉眼，又站直了身子。

《职场菜鸟升职记》结案(2)

“所有的CP297的资料，我都拷给你了对吧！回去对照着刚才的《新月项目管理者执行手册》，把CP297的项目结案流程填全了。”

“是！”

王松总是把资料攥得死死的，很少这么大方地放权。我也不知道心里是激动还是紧张。也许两者并存吧！赶快回去好好干，等他反悔可就不好了。

王松发过来的这个《新月项目管理者执行手册》可真是好东西。它上面从项目的需求分析一直到最后的结案都有详细说明。

王松给我在项目管理系统中增加了项目负责人权限。

虽然在大学的时候修了“项目管理”的学分，但那毕竟是纸上谈兵。俗话说“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行”，多好的机会，可不能浪费呀！

不过，研究归研究，先把王松交办的工作做好。如果主次没分清楚，来个本末倒置，看王松最近这情绪，估计我就要大难临头啦！

下午4：00，总算把结案的内容填写完成，并且送审。

新月的项目管理系统有个特色，就是送审人可以看到所有签核人员的名单，可以查到当前的签核状态。当然，我也没看过其他公司的系统，也许都是这样吧？呵呵，有点井底之蛙的感觉。

4：30我看到的情况是：王松，签核通过。赵军，处理中。

6：00我看到的情况是：赵军，处理中。

第二天早上9：30，我看到的情况是：赵军，处理中。

“午阳，你跟我来一下！”

我正在看签核流程，赵经理拍了一下我的椅背，看上去他的情绪似乎有些低沉。

“哦！”我边应答边按下键盘上的锁定键锁上电脑。

我是按照《新月项目管理者执行手册》填的结案流程呀！赵经理怎么还没核可呢？那种不祥的感觉更加强烈了。

32.项目负责人

赵经理推开五层几个会议室的门，里面都有人。

“走，上六层！”

没想到赵经理还真执著，看来今天的事情挺严肃。第一是赵经理的表情比较凝重；第二是休息室不适合谈。所以推论出，可能不是什么好事儿。

六层的第二个小会议室没人，赵经理进去，打开灯，坐下。我关上门，坐在赵经理对面。

“CP297的结案是你做的？”

这不是明知故问吗！系统上送审人栏目里显示的就是我的名字。看来，还真是冲着我来的。要不，怎么CP297的结案一直压在他那里签核通不过呢！

“是！”

“《新月项目管理者执行手册》你有吧？”

“嗯，有。”

“看得怎么样？”

不知道今天，赵经理这葫芦里卖的是什么药。所以，还是先少说，看看形势。不过，从他前面两句话来看，是和CP297的结案有关，来者不善呀！

“头一次看，意思大概能看明白！”

“呵呵！还大概！”赵经理乐了。

“看的不细，所以怕有漏看的地方！”我一边笑，一边用手搔头发。

“没事儿，我看了你填的结案报告，第一次填，还不错！”

嗨！赵军呀赵军！你也学王松这说话大喘气！可把我给吓唬得不轻。新月的老人这都是什么毛病？要总按照这么个样子折腾，我早晚

要给折腾出心脏病来。刚才看着赵经理的脸好像还是阴沉沉的，现在看上去还挺和善。看来，我是有点主观臆断了。

《职场菜鸟升职记》结案(3)

“嘿嘿！”我又抬起刚才搔头发的手，用力地又搔了两下。

“那个《XY-03054101实现类似NPBox功能的可行性分析报告》也是你写的？”

“什么报告？”可能是由于心里放松了，刚才有些走神，关键的地方没听清楚。气氛缓和了，我也就敢问了。

“NPBox的那个。”

“是！”NPBox的报告受到过王松的认可。没想到，现在这报告赵经理也知道。

“你认为，现在让你做，你需要多少人，多长时间能做一个Demo出来？”

“我想一下。”不要因为脱口而出显得自己说话不负责任、没有分量。话，想好了再说。我忘记是谁教导的了，不过，这个已经基本成为我的习惯。

“算上我，三个人，大概需要两个月。”

“如果把荣欣和晓月给你，你看要多长时间。”

“呃……”说实话，荣欣还好说，晓月是个姑娘家，还真平时没怎么打过交道。“两个月。”

“不行，时间太长！”

“嗯，不算测试，只是Demo，七周！”

“还是太长，就一个Demo就要七周？”赵经理满脸的疑惑，仿佛我在说天方夜谭。

“您看，需求分析，Kickoff，然后……”

“如果我交给王松做，顶多三周！”赵经理合上记录本，把手放在合着的本子上，向前探着身子，看着我。

“那……那……”我有些恍惚了。

“五……五周，可能可以。”说实话，六周我都心里没底。可是，那种争强好胜的性格让我把时间压缩到了五周，这确实有很大风险。

“好，五周！你做项目负责人，有问题么？”

“我做项目负责人？”

我有些不敢相信自己的耳朵。我以为刚才赵经理的话只不过是在考察我的评估能力，如果是想到真的是让我做项目负责人，我才不说五周呢。

“对，你做项目负责人，荣欣和晓月和你一起完成这个Demo，晓月只能算半个工作量。因为她在CP225还有些收尾的工作。”

“这个……”说实话，我一直希望自己能成为一个项目负责人，并且相信自己可以胜任。但是，当这个机会真的到眼前的时候，我又开始怀疑自己是不是有这个能力了。

“NPBox的报告是你写的吧？”

“对！”

“CP297你也参与开发了吧？”

“是！”

“Kickoff你参加过对吧？”

“对！”

“新月的项目管理手册你也学了吧？”

“呃……是！”

我突然，感觉有些没有退路，好像正在被对手一步一步逼迫到悬崖边上。赵经理问话一句紧接着一句，让我没有时间思考。

“项目管理系统你也用过了。”

“嗯！”

《职场菜鸟升职记》结案(4)

“我告诉你，让你做项目负责人，我的风险最大！如果让王松做，用的时间还少，而且没风险！但是，你还是做开发，没什么长进。我希望在新月，在三部，给每个人发展的舞台，怎么表现就看你们自己！所以，你可以考虑一下。如果感觉自己能力不足也没关系！想做项目负责人的有得是！”

“好！荣欣、晓月，五周，完成NPBox类似的Demo！没问题！”

我怀疑是赵经理的激将法起的作用，把我的斗志激发了起来。风险与机会并存，人生难得几回搏！一万年太久，只争朝夕！……

呵呵，好像有点想远了。不过，很多时候就是要有一点拼搏精神，有一点冒险精神，如果什么事情都去等有百分之百把握再做，估计，黄花菜都凉了！

“好！现在是3月23号，从明天开始，五周，就是说4月27号结案！”赵经理又拿出他的PDA一边嘟囔着一边用手写笔在屏幕上点划。

后来，赵经理离开新月的时候，他告诉我：其实，当时他的底线是七周时间。他都没想到我会答应开发时间为五周。如果从投入产出比来讲，这笔买卖他绝对赚了。听赵经理讲这话的时候，我感觉有点被忽悠的意思，也许这是正常的讨价还价吧！

所以，别把自己限制得太死。还是那句话“给自己一些缓冲时间”。因为我们谁也没有办法预料未来会发生什么事情。

“我没问题了，你还有问题么？”赵经理把他的PDA放进了上衣口袋。

“没有！”

“那好，现在是10：00，下午上班，我会召集荣欣、晓月和你一起开会，项目正式启动！就这样！”

说着，赵经理拿起笔和本离开了会议室。

本来，我也随着赵经理一起站起来，他离开的时候，我假装整理刚才和他谈话的记录，等他走了，我停下忙乱的手，静静地坐回到椅子上。

整个房间只有我一个人，空空的，显得格外安静！我的脑子里也是空空的，空空的……

突然，我感觉有一丝喜悦，不知道从什么地方冒出来，这种喜悦感越来越强烈。接着，又有一股恐惧，恐惧在心里慢慢扩散。喜悦和恐惧就好像两缕烟在心里上升缠绕。有的时候，恐惧多一些，有的时候喜悦多一些。慢慢的，另一种感觉也从心底升起来，好像是庆幸，不不不，也许是忧伤……

一时间，好像脑子里有很多东西，又好像什么都没有。就这样，乱着，静着，不知道过了多久。

直到我听到有人拧动会议室的门把手，我才又站了起来。人生就是一次选择接着又一次选择。谁也不知道每次选择的确切答案。既然选择了，就不后悔，既然选择了，就准备挺起胸膛来承担。

“哎！午阳！”推门的是李远征，软件测试部的经理。

“李经理！”我把笔记本从桌子上拿起来，合上，拿在左手，右手从桌子上抓过笔别在裤子口袋的边缘，做这些动作的同时微笑着向李远征点了一下头。

“用吗？”李远征也是笑着，他一只手扶着会议室的门框，探进来半个身子问我。因为工作的关系，我们和软件测试部门经常合作。而且，我还在工作之余帮他们编了几个测试脚本。还有，旅游的时候我也没少帮他们部门照集体照。所以，和李远征也算挺熟悉的。

“用完了，您来吧！”

我把门拉开，向旁边侧身把李远征让进了会议室。

“好，谢谢啊！”李远征一边向我微笑，一边招呼两个挂着“白板”站在门外的新人。他们看我和李远征打招呼，也向我笑了笑。可

是，那表情显得如此的不自然。也许，我刚进入新月的时候也是这个样子吧！

李远征是我刚来新月的时候被提升为部门经理的。记得我入职那天在公告栏里看到的就是他的升职通告。虽然才过去半年多，他已经成为软件测试部的元老。测试部里很多和他差不多时间来新月的人现在已经离职了。唉！企业里人员流动真的很快呀！

回到工作位，我看到自己的电子邮箱里有了一封新邮件，是赵经理发的。内容是通知下午1：30，在5A03会议室开会。参加人是我、秦晓月和宋荣欣。

点开这封邮件的时候，突然好紧张。我扭头看了看荣欣，他正在Google上找东西，似乎没什么特殊的反应，我又伸直脖子向秦晓月的方向使劲眨了眨眼睛。虽然什么也没看清楚，不过，好像也一切正常。可是，我明显可以感觉到自己的心在“扑通、扑通，扑通、扑通”。真不知道自己是盼望这个会议，还是怕这个会议的到来。

《职场菜鸟升职记》 上任(1)

下午1：20。

我抬头看了一下电脑右下角的时钟，又看了看自己的手机，确认了几次时间。站起身，拉开椅子，独自走到5A03会议室。

平时开会，我都会大声招呼荣欣的，今天却不知道怎么开口。想了几次要招呼荣欣，都感觉自己会比较“做作”，索性单独先到了5A03。

坐下，打开记录本，我又看了一下时间，是下午1：25。

“嘿！自己跑过来了，也没叫我！”

荣欣推门见屋里没人就放开了嗓门。

“看你在那儿忙呢，没敢打扰你！”我笑着回答，不过，自己感觉笑的表情一定挺尴尬。

“我那是……”

“哦，都来得够早的！”

没等荣欣说完，赵经理推门也进来了。

“就差秦晓月了。她这可不行，时间观念太差劲！现在几点了？”

我赶快按了一下桌子上手机的背光，看到时间显示是1：28。

“差一分钟。”荣欣拿出手机，抢先说。

“咱得有个惩罚措施，迟到的请喝饮料！”

“好！这个提议好！我要喝可乐！”荣欣低着头看着手机屏幕。

“十、九、八……一、零。宾果！”荣欣高兴地叫了一声，好像中了彩票一样。

我却怎么也没他那种兴奋的劲头。

大概又过了两三分钟，赵经理等的有些不耐烦了，荣欣也从刚才的兴奋变得有些百无聊赖。

“喂！晓月，知道开会吗？”赵经理已经拨通了秦晓月的电话。

“行，快点吧！”

“不好意思，来晚了！”秦晓月气喘吁吁地推开会议室的门。

“我以为……”

记得赵经理说过不要说“我以为”，他还推荐了一个余世维老师的讲座，叫做《职业经理人最常犯的四个毛病》，好像是这个名字，真的记不清楚了。其中有一个毛病，就是“我以为”，经常说“我以为”是对自己行为的开脱，一种不负责任的表现。

“行了，别以为了。赶快坐下吧！”赵经理关上了会议室的门。

秦晓月吐了一下舌头，然后扁了扁嘴，坐在靠近门口的椅子上。

“大家最近手头的工作都基本上处于维护阶段，比较轻松。”

我想，赵经理这话是布置工作前的固定“套路”之一，因为我可是一天都还没来得及放松一下。

“依照公司的战略和部门的发展规划，咱们准备启动一个新项目。”

我看到荣欣和晓月的眼睛都瞪得大大的，我也松开眉头用力睁了睁眼睛，同时猛咽了两口唾沫。

“咱们要做一个网络版的‘数码相框’。”

“好！早就该做了！”荣欣拿着笔的手在空中挥动着，做出好像三军仪仗队队长拿着指挥刀一样的振奋动作。

“要做网络版么？太好了，还没听有谁做过呢！”秦晓月双手放在桌面上，向前探着身子，她的话语中饱含着兴奋！

只有我，在那里皱着眉头，不停地咽唾沫，什么也没说。

“其实这种产品国外已经有了，叫NPBox。”

《职场菜鸟升职记》 上任(2)

赵经理说着，看了看我。我咧了咧嘴角，做出一个可能比哭还难看的微笑。

赵经理继续说：“前面一段时间，午阳做过NPBox的调研，提交了两份分析报告，我转给陈博士看了，陈博士感觉挺不错！”

这个时候，荣欣和秦晓月都安静下来，荣欣举着笔的手也落回到了桌子上。

“经过陈博士指示，现在你们三个人，组成‘网络版数码相框’项目开发小组。在4月27号之前，完成‘网络版数码相框Demo’的设计、开发和测试。因为前面NPBox的调研报告是午阳做的，所以他对‘网络版数码相框’很熟悉。可以说在咱们处里，他是这方面的专家。所以，这个项目的项目负责人由午阳来担当，你们俩配合他完成工作！”

看来，赵经理会前也做了不少分析，所以前面说了挺多铺垫的话，而且，还经常把陈博士搬出来压台面。

“咱们的‘网络版数码相框’是在我们现有的XY-03054101平台上开发，需求依照……”

赵经理在前面继续讲着。

我低着头，假装记录赵经理说的话，时不时用眼睛的余光偷偷观察秦晓月和宋荣欣的情况。

自从听说我作为项目负责人之后，荣欣一下子就把脸耷拉得老长，眼睛也眯了起来，虽然还是抬头看着赵经理讲话，可是刚才的兴奋劲头却一点都没有。

秦晓月则把后背靠在椅子上，眼睛看着赵经理，但是，她的眼睛中没有一点神采。

看来，这屋子里的四个人，每个人有每个人不同的心思。

“能开发出一款有预见性的产品是很难得的机会！所以，大家要抓住这个机会！好好配合午阳把这个Demo开发好！今天是3月23号，周

一。你们讨论一下时程表，明天下班前发给我。”

我看见赵经理扫视了一下秦晓月和宋荣欣，最后目光落在我脸上，我赶快点头回答。

“明白！”

“还有问题没有？”赵经理又将我们三个扫视了一遍。

晓月和荣欣都没有什么明确表示，我也没有出声音，只是轻微地摇摇头。

“好，没有问题就这样！散会！”

说完，赵经理拿着记录本走出会议室，荣欣和晓月看也没看我一眼，也快步跟着走了出去。

“荣欣，明天下班前要交时程表，你看你什么时候有时间，咱们开个会，讨论一下。”

回到座位，我看到荣欣在戴着耳机上网。荣欣没有反应，可能是音乐声音太大。因为我都可以从他的耳机外听到“冰雨”的音乐声音。

“荣欣！”我晃了晃荣欣的椅背。

“啊？”荣欣这才摘下耳机。

“我说，明天下班前要交时程表，你看你什么时候有时间，咱们开个会，讨论一下。”

“哦，你没看我忙着么！我反正没时间。”

“可是，赵经理让我们明天下班前交时程表呀！”我感到有些说不出的异样。

荣欣回头看了一下，赵经理不在座位上。

“你是项目负责人，他说让你交，你写呗！”

“可是，要讨论一下才知道怎么分配更合理呀！”

“我没时间，你看着办吧！你是项目负责人，你说怎么样就怎么样呗！”

说话的时候，宋荣欣的眼睛向上瞟着。

“哦，咱们回头再商量！”

我已经快要压不住内心的火了，所以赶快中止了谈话，坐回到座位上。

平时挺好的朋友，怎么开会回来就好像冤家对头一样。

真有点莫名其妙。

大概过了十多分钟的样子，我的心情才慢慢平静下来。

再约一下秦晓月吧，看看她有没有时间。想着，我半站起身，通过隔板上沿向秦晓月的座位望去。

《职场菜鸟升职记》挑战(1)

秦晓月正在低头发短信。

“晓月，你什么时候有时间，咱们和荣欣一起讨论一下今天赵经理说的Demo的时程表。”

“哦，刚才广告机那边又有Bug了，需要我解。”

她平时说话总有一点嗲嗲的，不过，今天一点也听不出来。

“就一小会儿。”我强挤出个微笑。我想，女孩子毕竟脸皮薄，如果她有时间，两个人和荣欣说，一定没问题。

“我真没时间，我骗你干吗呀？”

看着秦晓月嗓门越来越高，我也没了办法，只好扫眉耷眼地退回到座位。

唉！随着内心的一阵叹息，我一下子瘫坐在转椅里。感觉自己就好像被踢破了的皮球，在椅子里，瘪瘪的。

本来以为大家平时都是好朋友，现在有机会一起合作一个全新的有挑战性的项目，是多好的一件事情呀！怎么我这刚当上项目负责人还没半个小时，团队里成员就都和我对着干！到底问题出在哪里了呢?

无奈之下，我只好给赵经理写电子邮件求助。

“午阳，走！”我正迷迷糊糊地窝坐在转椅里，赵经理一边拍我的肩膀一边说。

“哦！”我答应着，赶快锁上电脑键盘并站起身来跟随赵经理走出工作间。这个时候，脑子还是木木的。

“咔嚓！”赵经理关上5A03会议室的门。

唉！5A03，不知道这到底是个对我吉利还是不吉利的地方。

现在真想找个“半仙”先生来给看看，虽然我平时不相信风水。

“遇到挫折啦！”赵经理笑着问我。

感觉上，这样的结果似乎是他早就预料到的。

我没有回答赵经理的问话，因为，真的不知道该说点什么。深深地吸了一口气，又重重地用鼻子呼了出来，心理上感觉好受了那么一点点。

“这太正常了。”赵经理依然笑着。

“正常？”我急得都要跳起来。

刚当上项目负责人，项目小组里一共就三个人，两个唱对台戏，这还正常，而且，还是“太”正常！我一点都看不出来。

“宋荣欣、秦晓月，两个人来公司都比你早。现在你们三个人组成项目小组，你来公司最晚，你却当项目负责人，他们当然不服气啦！”

赵经理说话的口气有些嘻嘻哈哈的，这就更让我感觉受不了。

“可是，从前面的项目开发和设计、调研上，确实我比他们更了解NPBox！”

“对！”

“我想不通！”

“很多事情，是没有道理的。不牵扯到利益、地位的时候，大家关系都看起来不错。牵扯到利益、地位的时候，就完全不一样了。项目负责人，不但职位比他们高，而且薪水也会有所体现。这就是为什么你和他们同样在王松手下做开发的时候大家关系挺好，你刚被任命为项目负责人他们心里就不平衡的原因。所以，我说‘太’正常了。”

“是，就算您分析的对，那可怎么办呢？”

“取得他们的认可。”

《职场菜鸟升职记》挑战(2)

赵经理，我还不知道要取得他们的认可，我问的是怎么取得他们的认可。

“怎么取得他们的认可呢？”

“这，对每个人就要根据不同的情况采用不同的办法。没有定式可以借鉴！”

嘿！我在心里暗自苦笑。这话还不是和没说一样，要早知道项目负责人就是这感觉，我当时才不答应你呢。可是，开弓哪有回头箭！

“没关系，过了这关就好了，万事开头难！我刚做项目负责人的时候也遇到过同样的问题！”

好，既然赵经理说自己也遇到过同样的问题，我就先来个“拿来主义”！

“那，您是怎么解决的呢？”

“当时项目工期不能耽误，所以，我是借助上级的力量来分配工作的。不过，这种方法治标不治本。”

唉！现在哪里还顾得了什么“治标治本”，邓小平爷爷告诉我们“别管黑猫白猫，能抓住耗子就是好猫”。

“怎么个借助上级力量呢？”

“你看过《西游记》么？”

“看过，怎么了？”说得好好的，马上就要切入正题了，赵经理突然来了个不知道多少度的大拐弯，问起我看没看过《西游记》这么个怪问题。《西游记》和现在的问题有什么关系呢？我是一点都看不出来，简直就是驴唇对不上马嘴。

“孙悟空当年是弼马温！玉皇大帝掌管天庭。玉皇大帝是孙悟空的上级。可是，孙悟空和玉皇大帝哪个本领大呢？”

“当然是孙悟空！”七十二变，再加上如意金箍棒，估计这个问题连上幼儿园的小朋友都能回答得出来。

“对，因为孙悟空感觉自己本领大，所以，他不服玉皇大帝的管教，大闹天宫！最后怎么被制服了呢？”

“被如来佛祖压在五指山下。”

我似乎有点明白过来一些！

“玉皇大帝管不了孙悟空，所以他借助如来的手来让孙悟空服服帖帖在五指山下压了五百年，这就是借助上级的力量。”

哦！怨不得每次周报，陈博士在的时候，赵经理就会把王松的工作问得很仔细，而且会借机安排一些任务，这就是赵经理刚才讲的“玉皇大帝的对策”吧？

“可是，您说过这个方法不治本呀！那治本的方法呢？”

“解铃还须系铃人。这是他们对你的挑战，所以，你要好好地应对这个挑战，争取从根本上解决这个问题。如果你一味逃避，问题还是存在，而且还可能愈演愈烈。所以，应该标本兼治。”

“行！我大概明白了。”

通过赵经理的话，我大概理解了。

“这才刚刚开始，以后问题还多着呢！”

“我先解决当前的问题吧！”

我苦笑了一下，俗话说“兵来将挡，水来土掩，道在其中，事在人为！”

“好，就先这样，有问题，再找我！”

“行吧！”

这次从5A03回到座位的感觉就和上次不太一样。呵呵，5A03，一个值得我纪念的会议室！

可是，赵经理刚才讲的“玉皇大帝的对策”的对策，到底在现实中怎么用呢？

《职场菜鸟升职记》 第一回合(1)

对，才开始，后面的问题还多着呢。

这才是整场比赛的第一回合！

我一定不能退却，一定要坚持，用智慧和行动去赢得胜利！

“玉皇大帝的对策”，嗯，就这么办！

想好了就执行，总在脑子里盘算，不执行一点效果都不会有。这就是我第一回合的战术“玉皇大帝的对策”。

我将原来写NPBox实现报告中的项目架构拿出来，依照我、荣欣和晓月的情况进行的划分，形成了初步的时程安排。然后，又写了一封邮件，收件人是：赵经理、宋荣欣和秦晓月。

邮件的内容大抵是这样的：

Dears：

依据今天下午召开的“网络版数码相框Demo”启动会上赵经理指示，明天下午下班前提交项目时程表。

为保证项目顺利进行，时程合理安排，需召开项目时程讨论会。

会议日期：3月24日（明天）

时间：上午9：00—10：00

议题：依照附件中内容进行项目分工及时程讨论

参与人：赵军、张午阳、宋荣欣、秦晓月

时间长：1小时

地点：5A03会议室

备注：

1.参会人员请参会前务必阅读附件材料；

2.如有特殊情况无法参加请于今天下午6：00前直接回复本邮件。

下午6：15，我开邮箱收信，没有发现不能参加会议的回复邮件。

第二天早上8：35，我开邮箱收信，也没有发现不能参加会议的回复邮件。

8：50，还是没有人发邮件说不能参加会议。

“走，开会去！”没等我行动，赵经理就招呼荣欣和晓月。我赶快也拿上打印的时程安排讨论稿来到会议室。

“好，午阳，开始吧！”赵经理对我说道。

我把打印好的时程规划表发给赵经理、荣欣和晓月每人一份，然后对照着自己那份开始了会议！

“现在大家手上拿的和我邮件里发的时程表一样，不知道大家有什么意见没有？”

晓月和荣欣都一直低着头，看着时程表，好像他们以前没有看过一样。

“你们俩，邮件没看吧？”赵经理问晓月和荣欣。

“看……看了。”荣欣一边点头一边回答。

晓月则看着赵经理咧嘴笑了笑没有说什么。

“看着啊！”说着，赵经理拿出笔，开始在我刚刚递过去的时程表上画线。

“咱们一起顺一下，别会后你们不认账！”

赵经理抬起头向我眨了一下眼睛。

“午阳，先看你的。”

“好！”我充满信心地回答道。

“第一个里程碑，是下周三，3月31号。有问题吗？”

“没问题！”这份时程表我已经反复规划过很多次，已然是胸有成竹。

“好，没问题，”赵经理在时程表上做了一个标记。

“到时候出问题，小心你的KPI给你扣光了。”

“是！”我仍然坚定地回答着。

“看第二个里程碑……”

……

“行，午阳这个没问题了。”

《职场菜鸟升职记》 第一回合(2)

“下面是荣欣、晓月的，午阳，你规划的，你来和他们确认。”

“是！”我看了一下荣欣，他仍然低着脑袋。

“荣欣，你需要完成的第一个里程碑是网络客户端模块，我写的预计时间是下周一，你看怎么样？”

“这个……嗯。”荣欣有些吞吞吐吐的。

“是不是我的安排哪里不合理呀？”我放缓了声音问。

“嘶！”荣欣倒吸了一口气，然后上牙咬着下嘴唇，没有说话。

刚开始，赵经理问我的时候，我还感觉自己要在会上挣回昨天丢的面子。

现在，我突然感觉，面子这东西什么都不是，也许对于现在的我来讲，就是个累赘。干脆还是放下吧！

“呃，或者哪个地方你感觉不方便？”我已经不再关心挣回面子，只是一心想把这事情做好，仅此而已。

我说完这个话后，屋子里静了好长时间，一点声音都没有。

“好吧！”荣欣终于开口了，“没问题！”

不知道荣欣的这个回答是妥协还是认同。

“好，下一个里程碑。”

赵经理听到荣欣的回答后在他的时程表上又做了一个标记。

……

荣欣的时程计划表也核对完成，基本上除去几处小调整，没有什么问题。

我想，晓月的时程表也应该问题不大吧！

“晓月，你的时程……”

“干吗把我分到这个组里呀？我广告机那边还好多事情呢。我做不了！”

还没等我说完，秦晓月就把她手里的时程规划表反过来扣在桌子上。并且向着赵经理大声质问。

“啊!”赵经理也被她这突如其来的问话惊住了，还好，那惊呆了的表情只在他脸上停留了大概1秒钟，就马上又恢复了往日的平静。

荣欣的顺利让我以为秦晓月这边也会比较顺利。赵经理昨天说得真对，不同的人要用不同的方法。还好，昨天我已经受到过一次打击，所以，晓月的回答虽在预料之外，也在承受范围之中。

“我问了王松，你那边的工作已经基本移交给福来了，还有哪些工作呢？”

看来，赵经理已经有所准备，或者是随机应变吧！

“我……”秦晓月的脸腾地一下就红了，一直从脸红到脖子。

毕竟她是刚参加工作不久，赵经理这一反问，她就有些招架不住了。唉!她哪里有赵经理老道呀！

“哦，可能福来刚接手，有不少问题还要你帮助他解决吧！”

“嗯，对对对！”

赵经理给了秦晓月一个台阶，帮她解了围。也许，这就是“诸葛亮放孟获”——欲擒故纵吧！

“所以，这边我让午阳给你安排的是半个人的工作量。你前面没看清楚吧？”赵经理表现得和蔼中包含宽容。

刘阳走了，是因为拒绝承担赵经理安排的工作。所以，谁都知道和赵经理对着干是什么下场。

“是，没看清！原来是半个人的工作量。那估计就没什么问题了。”

秦晓月赔着笑脸，看着时程表说。

“好，解释清楚了？”

“嗯，清楚了！”秦晓月的语气来了个一百八十度的大转弯，由刚才的赛老虎，到现在温顺得像小猫。

“好，午阳，继续吧！”

“咱们看第一个里程碑吧！”我轻声问。

“嗯！”虽然秦晓月没有和赵经理说话时那么轻声细语，不过，也算有所改过，语调和缓了许多。

最终，所有的时程安排都落实了。

“会后，我会把时程表用Microsoft的Project排出来，然后发给大家。按照新月的项目管理规定，我需要在早上10：00前将项目情况汇总，然后发给赵经理。所以，荣欣、晓月，你们的项目进度在每天9：30前发到我邮箱就可以。明天开始！没问题吧？”

“嗯！”宋荣欣和秦晓月异口同声地嗯了一声。

“赵经理，我没问题了，您有问题吗？”

“你的会，你没问题，我就没问题。”赵经理看着我，摊开两手，笑了。

“好，散会!”

当走出5A03会议室的时候，我感觉，当天的天气都是那么美好。

只要想办法，只要努力，问题总是可以解决的。

唉!生活呀！怎么这么美好呢?

可是，实践证明，我高兴得太早了。

《职场菜鸟升职记》 回归菜鸟

早上我来公司很早，因为今天是我负责的项目正式运行的第一天。

虽然今天天上的云很厚很厚，显得阴沉沉的，可是，我的心情却感觉轻松愉快。尤其是昨天解决了时程表问题，今天早上的心情好得不得了。没想到，赵经理的方法还真的很灵验。一下子，这个问题就搞定了。

早上9：30。

我连续刷新了几次收件箱都没有收到宋荣欣和秦晓月的邮件。

时间已经是早上9：45。

自从上次在荣欣那里碰了钉子，我就开始害怕和他讲话。

记得有人说：人际关系有的时候就好像向木头上钉钉子。如果钉子钉下了，就算是后来被拔掉，可是钉子孔依然留在木板上。原来我一直对这套“钉钉子”理论不以为然，认为这纯粹是有的人吃饱了撑的总结出来的。现在自己真的感受到“钉钉子”理论的威力所在了。一想到要和荣欣说话，脑子里就是他那冷冷的、爱答不理的神情。

可是，如果10：00前没有发报告，就是我的工作不到位。

没办法，工作总是要做的！咬了咬牙，做了几个深呼吸，行动！

“呃，荣欣，那个……项目进度，你发了么？”

“哦，没有！”

“你发一下吧，要到10：00了。”

“哦！”

回答完，荣欣并没有停下他手上的工作去发项目进度报告。

他的冷漠让我心里预感到，昨天的会议，并没有使问题解决，是我高兴得太早了。

我又走到秦晓月的工作位。她正好又在低头发短信。等她直起身，我才用比对待荣欣更和缓的语气询问。

“我邮箱里没收到今天的项目进度更新，要不，你再发一遍？”

“我没发！”她倒是挺直白！

“那，赶快发吧！要过10：00了。”

“过10：00怎么了？”感觉她的话有些硬硬的，刺刺的。

“哈！管理规定上说10：00前要发的。”

“是么？那是对项目负责人，不是对我的规定！”

“可是，你不发，我没办法更新呀！”听了她的话，我心里一下子急了起来，但是表面上还是很克制。只是感觉自己的脸部肌肉有些不由自主地颤抖。幸好她一直没有正视我，所以不会担心被察觉。

“我不想发！”

“可……”我已经无法再控制脸部肌肉的抽动，我想，再站在这里，我就会失去理智，会和她大吵起来了。

“那什么，你准备一下，我先回去。”

没等她回答，我也不希望再听到她的回答，我快步向公司走廊走去。来到落地窗前，我推开窗，大口大口地做了几次深呼吸，感觉情绪平静了些许。

抬头，看见窗外天上的云乌黑乌黑的，就好像我现在的心情，压得胸口一阵阵憋闷！

窗外的天越来越暗了，云也越来越低。我听不到雷声，但可以看到云好像沾了墨的毛笔在清水池中一样。墨云翻动，似乎就要碰到前面建筑物的顶部。风也起来了，地上的沙土和落下的树叶被风卷向空中。渐渐的，窗外的事物开始模糊起来，我用力皱紧了眉头，眯起了眼睛，想看清楚些。可是，无论怎么调整，还是看得越来越模糊。我感觉自己的努力好徒劳，好像一时间，一切都在和我作对。

昨天会议结束到今天早上打开邮箱前，心里都是美滋滋的。我天真地认为和荣欣与晓月的矛盾已经解决，所以也就没多想。

现在仔细回想，赵经理前天就已经说过了，“这种方法，治标不治本”。所以，昨天“治标”之后就该仔细规划下一步“治本”的办法。

唉！真的是被眼前的蝇头小利给冲昏了头脑！

所以说，笑到最后才是笑得最好。比赛没有结束之前，谁也不知道最后的胜利与失败。

高中考大学，感觉是千军万马过独木桥；可是，当自己真正上了大学才知道高中学的东西是“小儿科”。大学写程序，感觉自己已经挺了不起，短短几年时间就写出不少软件应用。可是，当自己真正工作了才知道工作一个月的程序量超过了大学几年写的东西总和，大学的自己就是井底之蛙。工作了半年，感觉自己工作水平不错，没什么问题能难倒自己，有点骄傲自满。可是，现在做了项目负责人才知道，与人打交道和面对机器写代码比起来要难得多。

这让我想起了一个画圆圈的小故事：

世界上的知识就像是一张无穷大?白纸。每个人根据自己知道的多少在这张白纸上画下代表自己视野半径的圆圈。圈起来的部分就是我们已经知道的。而圆圈的边界是连接已知与未知的桥梁。半径越大的圆，所连接到的未知领域越多，越能发现还有更多未知。

虽然现在自己是项目负责人，虽然眼前有些挫折与羁绊；但是，未来的路还很长，这只是成长路上的小沟壑。

雷声闷闷地响了几声，但是雨没有下来。风渐渐小了，眼前的景物又都渐渐清晰起来。我打开皱着的眉头，慢慢睁开眯缝着的眼睛。确实，眼前的景物越来越清晰。云层虽然厚，但是偶尔从云的缝隙处还可以看到几缕阳光。阳光透过云的缝隙，利剑一样地一闪就又看不到了。

刚才仿佛是一场洗礼！是的，这不是最困难的时刻。问题总有办法解决。不会，学呀!

我现在真正发现，自己应该把心态调整回“菜鸟”，而且，自己的的确确也是一只“菜鸟”！

我要用这种“菜鸟”的心态，开始职场路上新的征程！